Informe sobre la asesoría y difusión de la contraloría social realizadas Comité de Contraloría Social PROMEP UANL 2012 Número de registro 2012-11-19-11000-222-19-039-0001-1

Durante el período del 26 de octubre al 15 de noviembre de 2016, los integrantes del Comité de Contraloría Social PROMEP y la Responsable de Contraloría Social realizaron 23 sesiones informativas para explicar a Profesores de Tiempo Completo de las diferentes DES de la UANL el concepto de Contraloría Social así como la aplicación de las Cédulas de Vigilancia. En el anexo 1 se presenta una tabla resumen del total de PTC entrevistados y en el anexo 2 se incluye la lista de profesores en cada una de las DES visitadas.

Previo a estas visitas se había determinado una muestra con base en el total de beneficiarios PROMEP del ejercicio 2012 y se determinó el número de PTC a entrevistar en cada DES así como el nombre de las personas seleccionadas.

Se solicitó el apoyo de los Responsables internos del PROMEP (RIP), teniendo una respuesta muy positiva por parte de ellos. En el caso de las DES que se ubican fuera del área Metropolitana de Monterrey, el RIP de esa DES se encargó de explicar el concepto y de aplicar las Cédulas de Vigilancia.

Durante las visitas realizadas se tomó nota de las dudas e inquietudes manifestadas por los PTC, mismas que se encuentran incluidas en el documento **Análisis de los resultados de la contraloría social y planteamiento de acciones de mejora.** En este documento se analizan los aspectos de relacionados con las actividades de Contraloría Social en la UANL, tales como atención recibida por los PTC al momento de entregarle el resultado de su solicitud, en este caso el 89.8% opinaron haber recibido una buena atención, el 5.9% opino que la atención recibida fue regular, el 2.7 opinó que fue mala. Las opiniones regular y mala fueron externadas por 16 Profesores que consideraron que al notificarles el resultado de su solicitud fueron tratados de forma impersonal, otros opinaron que hubo tardanza en la notificación del nombramiento y otros que hubo tardanza en la entrega del equipo.

El 81.9% manifestó no conocer de irregularidades durante la entrega del apoyo, un 5.3% (10 personas) manifestó que si conoce de irregularidades y el 12.8% no contesto. Las irregularidades que mencionaron los PTC consisten en: que no se cumplen las especificaciones del equipo solicitado, desconocimiento de que podía agotarse el apoyo y lentitud en la entrega del equipo solicitado.

Asimismo el 33.2% de los PTC menciono que conoce las listas de personas que recibirán el mismo apoyo; el 39.6% conoce las listas de personas que recibieron el mismo servicio, el 39.0% conoce las Dependencias del Gobierno Federal que participan y el 38.5% conoce dónde canalizar sus quejas y denuncias.

El 86.1% de los PTC consideran que opinan que los apoyos y/o servicios se otorgan con igualdad entre hombres y mujeres. Con respecto a la difusión de las acciones de Contraloría Social que se realizan en la UANL, el 49.7% opino que si se difundieron estas acciones pero un 42.8% opino que no hubo difusión de estas acciones. Esta situación da la pauta para las actividades de Contraloría Social que se realizarán durante el año 2013, ya que es necesario reforzar las actividades de difusión. Cabe mencionar que, atendiendo las directrices de la Oficina de Contraloría Social del PROMEP- SEP, en la página web de la UANL se encuentran instalados, de forma permanente, todos los documentos relacionados con Contraloría Social, tanto para el año 2012 como para los años 2009 al 2011.

Para realizar las acciones de difusión del año 2012, se preparó una presentación en power point conteniendo la información referente a ¿qué es la Contraloría Social?, los ordenamientos legales en que se fundamenta esta figura, los derechos y obligaciones de los beneficiarios de programas financiados con recursos federales. Durante las reuniones informativas que se tuvo con beneficiarios se hizo hincapié en el derecho que tienen de presentar quejas y denuncias, se les mostró la ubicación que tiene la Contraloría Social dentro de la página web de la UANL y se les solicitó su apoyo para el llenado de la cédula de vigilancia. No obstante, consideramos que es fundamental fortalecer las acciones de difusión a fin de llegar a todos los profesores de tiempo completo tanto los que son beneficiarios del PROMEP, como los que aún no lo son.

Con base en el presente documento, se elaboró el documento denominado *Análisis de los resultados de la contraloría social y planteamiento de acciones de mejora*, en el cual se presentan una serie de actividades que el Comité de Contraloría Social desarrollará en el año 2013 y que fueron establecidas en función de la experiencia que se tuvo durante las sesiones informativas realizadas.

A continuación se presenta una tabla resumen del total de PTC entrevistados así como la lista de profesores en cada una de las DES visitadas.

Anexo 1

PTC que llenaron la Cédula de Vigilancia por DES

DES	Profesores a encuestar	Profesores encuestados	Estatus	Fecha de la aplicación
Agronomía	3	3	Aplicado	01-nov-12
Arquitectura	8	7	Aplicado	26-oct-12
Artes Escénicas	1	1	Aplicado	07-nov-12
Artes Visuales	4	4	Aplicado	
Ciencias Biológicas	20	18	Aplicado	29-oct-12
Ciencias Físico Matemáticas	9	6	Aplicado	05-nov-12
Ciencias Forestales	7	7	Aplicado	
Ciencias Políticas y Admón.	6	5	Aplicado	09-nov-12
Ciencias Químicas	13	11	Aplicado	08-nov-12
Contaduría Pública y Administración	5	5	Aplicado	29-oct-12
Derecho y Criminología	10	9	Aplicado	31-oct-12
Economía	4	4	Aplicado	26-oct-12
Enfermería	9	9	Aplicado	06-nov-12
Filosofía y Letras	10	7	Aplicado	08-nov-12
Ingeniería Civil	6	5	Aplicado	29-oct-12
Ingeniería Mecánica y Eléctrica	36	17	Aplicado	30-oct-12
Medicina	33	28	Aplicado	13-nov-12
Medicina Veterinaria y Zootecnia	4	4	Aplicado	01-nov-12
Música	4	4	Aplicado	26-oct-12
Odontología	7	7	Aplicado	06-nov-12
Psicología	6	6	Aplicado	06-nov-12
Trabajo Social	9	9	Aplicado	05-nov-12
Subtotal encuestas aplicadas		176		
Ciencias de la Comunicación	6	4	Aplicado	15-nov-12
Organización Deportiva	5	4	Aplicado	14-nov-12
Ciencias de la Tierra	3	3	Aplicado	08-nov-12
Total	229	187		

Anexo 2

Lista de Participantes Sesión Informativa ¿Qué es la Contraloría Social?

26 de octubre de 2012

11:00 horas Facultad de Música Sala de Usos Múltiples

Aplican: María de Lourdes Torres Martínez y MC Alejandro Peña Contacto: M.A. Graciela Mirna Marroquín Narváez (4 encuestas)

Entrevistados:

- 1. Pyrkova Gavrilovna Svetlana
- 2. Torres García Oscar Eduardo
- 3. Tibets Natalia
- 4. Villarreal Rodriguez Guillermo Rommel

12:00 horas Facultad de Economía Sala de Juntas

Aplican: María de Lourdes Torres y MC Alejandro Peña

Contacto: ME Karla I. Ramírez (4 encuestas)

Entrevistados:

- 1. Arteaga García Julio César
- 2. Gómez Meza Marco Vinicio
- 3. Chapa Cantú Joana Cecilia
- 4. Kalashnikov Vitali

14:00 horas Facultad de Arquitectura

Sala de Juntas del Área de Doctorado

Aplican: María de Lourdes Torres y MC Alejandro Peña

Contacto: Lic. Oneida Martínez (7 encuestas)

Entrevistados:

- 1. Canseco Saint André Herminia Miguelina
- 2. Cantú Cantú Mario Antonio
- 3. Cantú Hinojosa Irma Laura
- 4. García García Alejandro
- 5. Gómez Garza Martha Elena
- 6. Marín González Nahielly Alejandra
- 7. Prieto Gonzalez José Manuel

29 de Octubre de 2012

10:00 horas Facultad de Contaduría Pública y Administración oficinas del CIIDECSA

Aplican: María de Lourdes Torres y MC Alejandro Peña

Contacto: Dra. Maria de Jesus Araiza Vazquez (5 encuestas)

Entrevistados:

- 1. Carrera Sánchez María Margarita
- 2. Cortez Alejandro Klender Aimer
- 3. Fernandez Martínez Refugio de Jesús
- 4. Jasso Arrambide Hilda
- 5. Segovia Romo Adriana

29 de Octubre de 2012 (capturada)

10:00 horas Facultad de Ciencias Biológicas

Aplican: María de Lourdes Torres y MC Alejandro Peña

Contacto: Dra. Marcela González

Entrevistados:

- 1. Alanís Flores José Glafiro
- 2. Almaguer Cantú Verónica
- 3. Alvarado Vázquez Marco Antonio
- 4. Aréchiga Carvajal Elva Teresa
- 5. Chávez Montes Abelardo
- 6. De León González Jesús Ángel
- 7. Elizondo Herrera Adriana
- 8. Galindo Rodríguez Sergio Arturo
- 9. Gamboa Delgado Julián
- 10. González Rojas José Ignacio
- 11. Mercado Hernández Roberto
- 12. Nieto López Martha Guadalupe
- 13. Quintanilla Licea Ramiro
- 14. Ramírez Lozano Roque Gonzalo
- 15. Ricque Marie Denis Regis Michel
- 16. Silva Martínez Luis Encarnación
- 17. Vargas López Víctor Ramón
- 18. Zúñiga Ramos Miguel Ángel

29 de Octubre de 2012

12:00 horas Facultad de Ingeniería Civil

Sala de juntas 2do. Piso

Aplican: María de Lourdes Torres y MC Alejandro Peña

Contacto: MC Ma. Inés Fuentes y/o Lic. Maribel

(6 encuestas) Entrevistados:

- 1. Duran Herrera Alejandro
- 2. Guerra Cobián Víctor Hugo
- 3. Juárez Alvarado César Antonio
- 4. Limón Rodriguez Benjamín
- 5. Zaldívar Cadena Antonio Alberto
- 6. Rodriguez Martinez Juan Manuel

30 de Octubre de 2012

Horario: 11:30 horas y 17:30 horas Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Aplican: María de Lourdes Torres y MA Patricia Puente (a las 11 horas)

Contacto: Ing. Roberto Márquez y/o Ing. César Sordia

- 1. Arato Tovar Ana María
- 2. Chávez Guerrero Leonardo

- 3. Elizondo González César
- 4. García Quiroga Laura
- 5. Garza Castaño David
- 6. López Escamilla Adolfo
- 7. Lopez Walle Beatríz Cristina
- 8. Madrigal Espinoza Sergio David
- 9. Medina Garza Verónica
- 10. Méndez Díaz Santos
- 11. Morales Castillo Javier
- 12. Morales Fuentes Arturo
- 13. Rodríguez Sánchez Sara Verónica
- 14. Salais Fierro Tomas Eloy
- 15. Sánchez Cruz Fausto Alejandro
- 16. Treviño Martínez Rodolfo Rubén
- 17. Treviño Treviño Francisco Edmundo

Fecha: 31 de octubre de 2012 Facultad de Derecho y Criminología

Edificio del Centro de Investigaciones Jurídicas

Aplican: María de Lourdes Torres y MA Patricia Puente (a las 11 horas)

Contacto: Maestro Oscar Lugo

- 1. Acuña Zepeda Manuel Salvador
- 2. Baca Villarreal María del Carmen
- 3. Castillo Estrada Víctor
- 4. Núñez Torres Michael Gustavo
- 5. González Hinojosa Roberto Gustavo
- 6. Prado Carrera Gina P.
- 7. Rodríguez Campos Ismael
- 8. Sepúlveda Ponce Javier
- 9. Zaragoza Huerta Jose

Facultad de Ciencias Forestales Contacto: Dr. Horacio M. Villalón

El Dr. Villalón aplicará directamente la cédula de vigilancia

- 1. Pando Moreno Marisela
- 2. Cantú Ayala César
- 3. Guevara González José Amado
- 4. Villalón Mendoza Horacio
- 5. González Rodríguez Humberto
- 6. Rocha Domínguez Luis
- 7. Carrillo Parra Artemio

Fecha: 1 de noviembre de 2012

11:00 horas Facultad de Agronomía (3 encuestas)

Contacto: Dr. Eduardo A. García Zambrano

Aplica: María de Lourdes Torres

- 1. García Zambrano Eduardo A.
- 2. Kawas Garza Jorge Ramsy
- 3. Luna Maldonado Alejandro Isabel

Fecha: 1 de noviembre de 2012

12:30 horas Facultad de Medicina Veterinaria

Subdirección de Posgrado (4 encuestas)

Aplica: María de Lourdes Torres

Contacto: Dra. Virginia Garza Zermeño

- 1. Salinas Meléndez José Antonio
- 2. Avalos Ramírez Ramiro
- 3. Carrera Treviño Rogelio
- 4. Zamora Avila Diana E.

Fecha: 5 de noviembre de 2012

10:00 horas Facultad de Ciencias Físico Matemáticas

Contacto: Mtra. Aleida Gil (9 encuestas)

- 1. Grimaldo Reyna María Esther
- 2. Guajardo García Elizabeth
- 3. Kalashnykova Nataliya
- 4. Martínez Guerra Edgar
- 5. Mejía Rosales Sergio Javier
- 6. Recio Cantú José Oscar

Fecha: 5 de noviembre de 2012

12:30 horas Facultad de Trabajo Social y D.H. Contacto: MTS Anita Contreras (9 encuestas)

- 1. Alfaro León Verónica
- 2. De Jesus Reyes David
- 3. Gutiérrez Rodriguez Juan Manuel
- 4. Jaime Rodriguez Graciela
- 5. Pérez López J. Jesús
- 6. Ramirez Sandoval María Cristina
- 7. Román Macedo Alejandro Francisco
- 8. Sanchez Moreno Karina Elizabeth

Fecha: 06 de noviembre de 2012 10:00 horas Facultad de Odontología Contacto: Dr. Miguel Ángel Quiroga García

Aplica: María de Lourdes Torres, Dra. J. Mercedes Gutiérrez Valverde y Dr. Omar González

Santiago

(7 encuestas)

- 1. Sáenz Rangel Sara
- 2. Quiroga García Miguel Ángel

- 3. Solís Soto Juan Manuel
- 4. Torre Martínez Hilda Hortensia H.
- 5. López Villarreal Sonia Martha
- 6. Perez Quintero María Teresa
- 7. Rodriguez Franco Norma Idalia

Fecha: 06 de noviembre de 2012 13:00 horas: Facultad de Psicología

Planta baja del Centro de Investigaciones Psicológicas

Aplica: María de Lourdes Torres y Dr. Omar González Santiago

Contacto: Mtra. Sonia A. Garza (6 encuestas)

- 1. Áncer Elizondo Leticia
- 2. Del Mercado Lopez Sonia
- 3. Hernández Romero Edgar Noé
- 4. Muñiz García Manuel G.
- 5. Pompa Guajardo Edith
- 6. Rea Barajas Maria Esther

Fecha: 06 de noviembre de 2012 13:00 horas: Facultad de Enfermería

Aplica: María de Lourdes Torres y Dra. J. Mercedes Gutiérrez Valverde

Contacto: Mtra. Rosa Ma. Lozano (6 encuestas)

- 1. Campa Magallón Teresita de Jesús
- 2. Espinoza Ortega Silvia
- 3. Galindo Cruz Blanca Alicia
- 4. Garza Elizondo María Eugenia
- 5. Luna Lopez Santa Angélica
- 6. Martinez Robledo Francisco Rolando
- 7. Pedraza Loredo Carmelita
- 8. Peña Severa Maria Ofelia
- 9. Sauceda Flores Paz Francisco

Fecha: 07 de noviembre de 2012 9:00 Facultad de Artes Escénicas

(1 encuesta)

Aplica: María de Lourdes Torres Martínez

Directamente con la entrevistada PTC M.A. Deyanira Triana

Fecha: 08 de noviembre de 2012

12:00 Facultad de Ciencias Químicas Salón 42 Edificio H

Contacto: Dr. Eduardo Soto

Aplica: María de Lourdes Torres y M.A. Patricia Puente

(13 encuestas)

- 1. Alcalá Rodríguez Mónica María
- 2. Elizondo Arroyave Sergio Gerardo

- 3. Elizondo Martinez Perla
- 4. García Zepeda Edgar Abraham
- 5. Garza Suárez María Magdalena
- 6. Gómez Fuentes Patricia
- 7. Hernández García Tomás Constantino
- 8. López Chuken Ulrico Javier
- 9. Loredo Medrano Jose Ángel
- 10. Martínez Almazan Violeta Isabel
- 11. Puente Aguilar Elva Patricia
- 12. Yeverino Gutiérrez Myrna Laura

Fecha: 08 de noviembre de 2012

13:30 FFyL

Contacto: Dr. Liliana de Ita (13 encuestas)

Ellos lo aplicaron

- 1. Becerra García María Guadalupe
- 2. Cantú Mendoza Rogelio
- 3. Martínez Silva Eleocadio
- 4. Pérez Aguirre Tzitel
- 5. Saldaña Martinez Moisés Alberto
- 6. Villarreal Álvarez Tostado Jose Javier
- 7. Villarreal Rodríguez Minerva Margarita

Fecha: 09 de noviembre de 2012 Facultad de Artes Visuales

Ellos lo aplicaron

- 1. Estrada Quiroga Virginia Lorena
- 2. Méndez Ramirez Mario Alberto
- 3. Suarez Porras Alejandro Salvador
- 4. Vallines Solis Diana Raquel

Fecha: 09 de noviembre de 2012

10: 00 Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública Sala Audiovisual Nuevo Edificio de Posgrado (6 encuestas)

Aplica: María de Lourdes Torres Contacto: Lic. Cinthia Arroyo

- 1. Chapa Alarcón Patricia
- 2. Estrada Camargo Manuel
- 3. Lopez Fuentes Rosa Enelda
- 4. Martinez Chapa Teresita de Jesús
- 5. Prado Maillard Vera Patricia

Fecha: 09 de noviembre de 2012

Ciencias de la Tierra

Contacto: Dr. Sóstenes Méndez

Ellos lo aplicaron (3 encuestas)

- 1. Ramos Ledezma Andrés
- 2. Rodríguez Díaz Augusto Antonio
- 3. Viera Decida Federico

Fecha: 13 de noviembre de 2012 9:00 horas: Facultad de Medicina Pendiente de confirmar el lugar (33 encuestas)

Aplica: María de Lourdes Torres, Dra. J.Mercedes Gutierrez Valverde

Contacto: Dra. Raquel Garza

- 1. Acosta Olivo Carlos Alberto
- 2. Alvarez Román Rocío
- 3. Barboza Quintana Oralia
- 4. Barrera Saldaña Hugo Alberto
- 5. Castro Ríos Rocio
- 6. Cavazos Rocha Norma Cecilia
- 7. Dávila Canales Roberto
- 8. Flores Briseño Rodolfo Guillermo A.
- 9. Galindo Rodriguez Gabriela
- 10. Gallegos Avila María Guadalupe
- 11. Garza Alatorre Arturo Gerardo
- 12. Garza Guajardo Raquel
- 13. Garza Leal Jose Gerardo
- 14. González Cordero Gustavo
- 15. Martinez Elizondo Juan Eugenio
- 16. Martinez Ponce de León Ángel Raymundo
- 17. Montemayor Martínez Alberto
- 18. Nacoud Askar Alfredo
- 19. Perez Porras Sergio Armando
- 20. Ponce Camacho Marco Antonio
- 21. Rubio Pérez Nadina Eugenia
- 22. Said y Fernández Salvador Luis
- 23. Salinas Martínez Ricardo
- 24. Sepúlveda Sepúlveda Rosalinda
- 25. Tamez Rodríguez Víctor Armando
- 26. Vazquez Mendez Juana
- 27. Zomosa Signoret Viviana Chantal

Fecha: 14 de noviembre de 2012

10:30 Facultad de Organización Deportiva

Aplica: María de Lourdes Torres y M.A. Patricia Puente

Contacto: MC Jaime Segura

- 1. Maldonado Maldonado Erasmo
- 2. Martínez Martínez Cipriano
- 3. Navarro Orocio Ricardo
- 4. Tristán Rodríguez José Leandro

15 de Noviembre de 2012

10:00 horas: Facultad de Ciencias de la Comunicación

Aulas del Edificio de Posgrado Aplica: María de Lourdes Torres

(6 encuestas)

Contacto: Dra. Mirna Granat

- 1. Carmona Galindo Maria Sanjuana
- 2. Granat Ramos Ma. Mirna
- 3. Ubaldo Rodríguez María del Roble
- 4. Céspedes del Fierro Selene