



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA

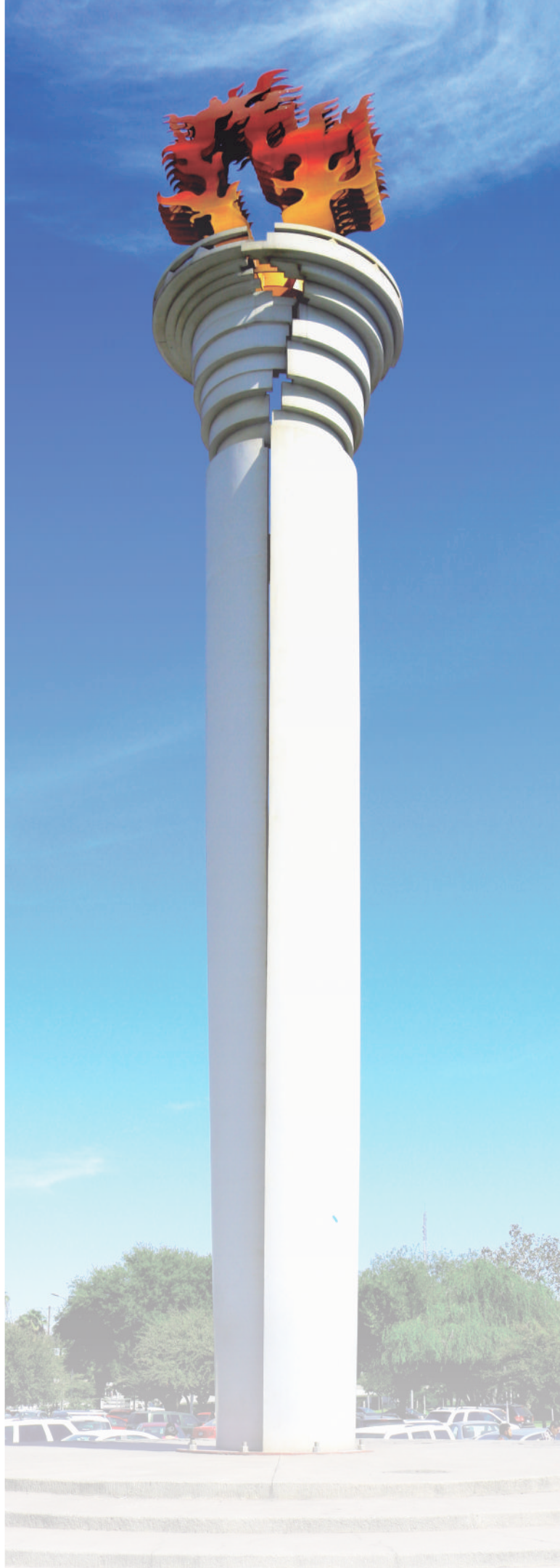
Directorio



Mtro. Rogelio G. Garza Rivera
Rector

Dr. Santos Guzmán López
Secretaría General

M. C. Gustavo Covarrubias Villanueva
**Dirección de Prevención
y Protección Universitaria**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

UANL

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

Dirección de Prevención y Protección Universitaria | UANL

Coordinador

Gustavo Covarrubias Villanueva

Colaboradores

David Iván Gómez Velázquez

Sergio Aranda Montoya

Karen Yumiko Ibarra Betancourt

Jorge Alberto Moreno García

Guillermo Sandoval Martínez

Víctor Rabago Galván

Sofía Celaya





UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

Contacto

En caso de requerir apoyo o información contáctanos a través de los siguientes números telefónicos y/o correo electrónico. Recuerda que estamos para servirte:

UANL

Línea de emergencia UANL: *911 (24 h, todo el año)

Central de emergencias: 1340 4066

Denuncia anónima UANL: 1340 4089

Oficina de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria (DPyPU): 8329 4006 08:30 a 17:00 h, lunes a viernes

Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

GOBIERNO

Línea de emergencias: 911

Locatel / Informatel: 070

Bomberos Nuevo León: 8342 0053
8342 0054
8342 0055



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

Índice

PRÓLOGO.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
OBJETIVO.....	7
● EMERGENCIAS MÉDICAS.....	8
● INCIDENTES.....	31
● EMERGENCIAS PÚBLICAS.....	39
● EMERGENCIAS VIALES.....	50
● EMERGENCIAS DE VIAJE.....	58
● ACTOS DELICTIVOS.....	66
● ENCUENTROS CON ANIMALES.....	74
● TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.....	82
● FALTAS A LA RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA.....	86
BIBLIOGRAFÍA.....	93

Prólogo

En la Universidad Autónoma de Nuevo León estamos conscientes que en cualquier momento un suceso de peligro pueda acontecer dentro y fuera de nuestras instalaciones.

En ese sentido, a través de la colaboración de nuestro personal de Prevencción y Protección Universitaria, se establece este manual disponible para todos que, por interés personal, quisieran saber qué hacer antes, durante y después de una emergencia o contingencia.

Con el propósito de garantizar la seguridad de toda la comunidad universitaria, recomendamos tener en cuenta la siguiente información que le podrá ser de utilidad en caso de emergencias al interior de nuestros campus universitarios.

Nuestro objetivo es fortalecer la seguridad en todos los recintos de la UANL, para lograrlo, además de la vigilancia, es necesario tener una actitud preventiva ante posibles situaciones de peligro.

Lo más importante es la prevención, por lo cual le reiteramos estar atentos a cualquier situación que pueda poner en riesgo su seguridad, y de ser así, comunicar lo antes posible a efectos de iniciar las acciones que garanticen la protección de las personas.

En este manual cuenta con las indicaciones claras y visualmente ilustradas para el manejo de cualquier evento que implique riesgo, peligro o situación de emergencia significativa.

Por nuestra parte, continuaremos ofreciendo a los estudiantes una educación integral de calidad, incluyente y equitativa con principios, valores como la colaboración, el aprendizaje y la solidaridad, en un entorno de seguridad y responsabilidad social para consolidarnos como una gran universidad que educa para transformar y se transforma para educar.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN



Prevención y
Protección
UANL

Introducción

La Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Secretaría General y su Dirección de Prevención y Protección Universitaria, pone a disposición de la comunidad universitaria los **Protocolos de Actuación para Situaciones de Emergencia**, un documento que contiene recomendaciones a seguir en caso de presentarse alguna situación de riesgo, emergencia o cuando sea necesario brindar auxilio a la población.



Objetivo

El principal objetivo del presente documento es brindar información y recomendaciones de cómo proceder en situaciones de riesgo o emergencia, que pueden presentarse en recintos universitarios, áreas de trabajo, el hogar o durante la realización de traslados.





UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

EMERGENCIAS MÉDICAS

- **Inhalación de emanaciones tóxicas**
- **Ataques de pánico**
- **Olas de calor**
- **Vómito**
- **Dificultad para respirar**
- **Reacciones alérgicas**
- **Heridas**
- **Crisis convulsiva**
- **Insolación o deshidratación**
- **Desmayo**
- **Depresión**
- **Amenaza de suicidio**
- **Golpes en la cabeza**
- **Esguince**
- **Hemorragia nasal**
- **Mordidas de animales**
- **Quemaduras**
- **Asfixia**
- **Fracturas**

Inhalación de emanaciones tóxicas

Los síntomas varían según el tipo de gas o emanación inhalados, así como el tiempo de exposición.

SÍNTOMAS



Tos



Dificultad para respirar



Vómito



**Piel azulada en labios,
orejas y en las puntas
de los dedos**



Incapacidad para pensar



Ansiedad e inquietud

- 1.** Guarde la calma, avise a un responsable y/o llame a los números de emergencia.
- 2.** De ser posible, abra puertas, ventanas y busque la salida de emergencia.
- 3.** Evite regresar al lugar.
- 4.** Si se encuentra en buenas condiciones, brinde ayuda a las personas afectadas.
- 5.** Posteriormente, examine la condición en que se encuentra la persona afectada y de ser factible afloje la camisa para facilitar la respiración.
- 6.** Espere el arribo de la asistencia médica.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Ataques de pánico

RECOMENDACIONES

1

Intente calmar a la persona de forma tranquila y amable.

2

Llame a números de emergencia.

3

Incítelo a que respire lentamente.

4

Espera el arribo de la asistencia médica.



SÍNTOMAS

Respiración rápida (hiperventilación)



Ritmo cardiaco acelerado



Dolor de cabeza u opresión en el pecho



Miedo o susto



Sudoración



Temblores



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: O'Malley y O'Malley, 2015.

Ola de calor



Un período prolongado de clima caluroso puede causar deshidratación y un golpe de calor a cualquier persona, por lo que es recomendable saber cómo proceder en caso que se presente esta situación de riesgo.

RECOMENDACIONES

- 1.** Abastézcase de agua embotellada, jugo de frutas y otras bebidas frías ante la posibilidad de que el clima se torne muy caluroso.
- 2.** Tenga un plan en caso de que se corte la energía eléctrica.
- 3.** Procure tener hielo y helado para los niños.
- 4.** De ser posible compre ventiladores y aires acondicionados para refrescarse.

REFRESQUE SU CASA

- 1. USE PERSIANAS Y CORTINAS QUE BLOQUEEN EL SOL.** Cierre las ventanas que reciban luz directa.
- 2. VENTILE LOS AMBIENTES.** Abra las ventanas que estén a la sombra y prenda el ventilador.
- 3. APAGUE LAS LUCES.** Evite el uso innecesario de luces en el hogar.
- 4. COCINE LOS ALIMENTOS EN MICROONDAS.** Genera menos calor que con una estufa.
- 5. ENFRÍE EL AIRE.** Los ventiladores le ayudan a refrescarse; puede colocarlos detrás de un recipiente poco profundo con agua y hielo.

REFRÉSQUESE

- 1. VÍSTASE ADECUADAMENTE.** Use ropa liviana y suelta para eliminar la transpiración.
- 2. OPTE POR BEBIDAS.** Un poco de agua o jugo de fruta frío rehidrata el cuerpo.
- 3. INGIERA ALIMENTOS.** Coma alimentos livianos, bajos en proteínas y crudos como las ensaladas.
- 4. DÚCHESE O TOME UN BAÑO.** Tome una ducha o baño con agua fresca.
- 5. DESCANSE DE DÍA.** Realice las actividades más exigentes bien temprano o de noche, evitando la franja horaria del día en que la temperatura es más elevada.

Vómito



Normalmente el vómito es un mecanismo de defensa de nuestro cuerpo.

RECOMENDACIONES



1. Guarde la calma.



2. Llame o acuda con su médico si el vómito es persistente, siente usted debilidad o boca seca.



3. Solo tome agua en sorbos después de vomitar y no inmediatamente, deje pasar por lo menos 20 minutos después de haber vomitado.



4. Evite los olores fuertes.



5. No consuma alimentos por lo menos durante un par de horas después de haber vomitado.



6. Evite automedicarse.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

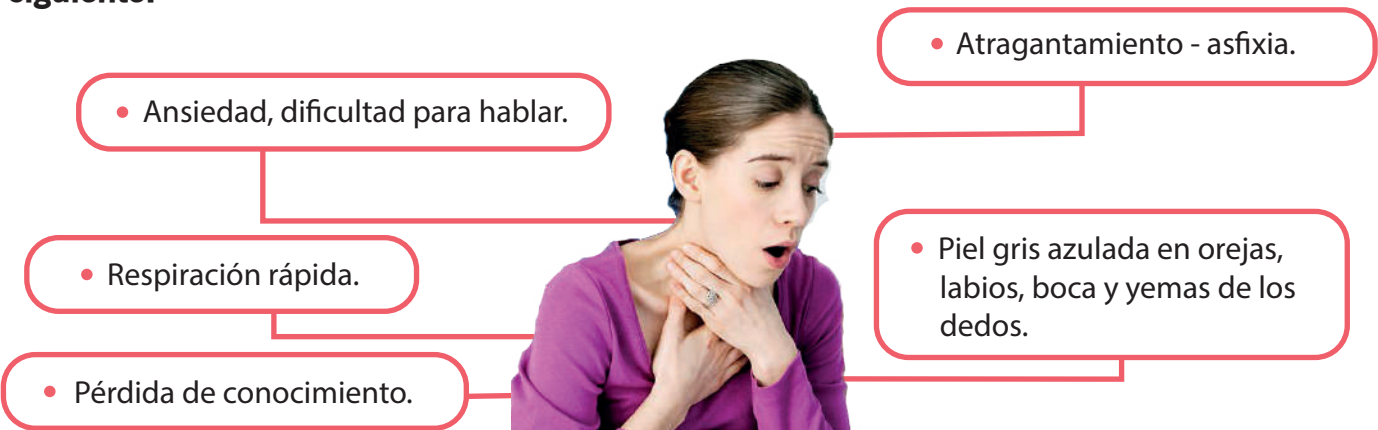
Fuente: Medline Plus, 2019.

Dificultad para respirar

La dificultad respiratoria es una afección que involucra una sensación de dificultad o de incomodidad al respirar o la sensación de no estar recibiendo suficiente aire. Puede tener problemas respiratorios leves por una congestión nasal o hacer ejercicio muy intensamente. Pero, la falta de aire también puede ser señal de una enfermedad seria.

Son diversas las condiciones que pueden ocasionarnos una dificultad respiratoria: problemas de los pulmones como asma, enfisema o neumonía; problemas en vías aéreas; las enfermedades cardíacas; ansiedad o ataque de pánico; alergias, entre otras.

Según el tiempo que la persona haya tenido dificultades para respirar, podemos identificar lo siguiente:



Víctima

1. Guarde la calma y avise a la persona más cercana.
2. Elimine o quite cualquier cosa que le cubra boca, cuello y nariz.



Terceras personas

1. Guarde la calma y llame a los números de emergencia.
2. Retire cualquier objeto que pueda obstruir las vías respiratorias.
3. No pierda de vista a la víctima; controle el grado de conciencia, respiración y pulso hasta que llegue la asistencia médica.

Ante cualquier indicio de dificultad respiratoria, guardar la calma y comunicarlo a la Central de Emergencia. Permanezca con la persona hasta que llegue personal a su asistencia.

Reacciones alérgicas

Se conoce como **reacción alérgica** o de **hipersensibilidad** al proceso por el que un individuo reconoce como **extraña** una sustancia, denominada **alérgeno**, que siendo **inofensiva** para la mayoría de la población, induce en éste una **respuesta desproporcionada** de su sistema inmunológico y da lugar a una serie de manifestaciones físicas características.

Las manifestaciones más características de una alergia son las siguientes:



- **Hormigueo o picazón en la boca.**



- **Hinchazón en los labios, la cara, la lengua y la garganta y otras partes del cuerpo.**



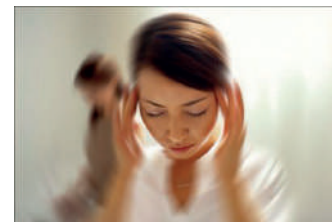
- **Comezón, irritación en ojos.**



- **Dificultad para respirar.**



- **Dolor abdominal, diarrea, náuseas o vómitos.**



- **Mareos, aurdimiento o pérdida del conocimiento.**

SÍNTOMAS

RECOMENDACIONES

1. Guarde la calma.
2. Tome medicamento para controlar la alergia.
3. Desaloje el lugar que le ocasionó alergia.
4. En caso de ser alergia grave, acuda al medico, de ser necesario, llame a los números de emergencia.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Garrote y Bonet, 2014; Boyce, *et al.*, 2010.

Heridas



HERIDA PEQUEÑA

Las heridas pueden o no requerir de tratamiento médico y/o de urgencias dependiendo de la severidad de la misma.

Pasos a seguir en caso de sufrir una herida o ayudar a alguien con una.

1. Lave sus manos.
2. La mayoría de las heridas pequeñas dejan de sangrar por sí mismas, si es necesario, presiona sobre la herida con una venda o pedazo de tela limpios y eleve la extremidad lesionada hasta que deje de sangrar.
3. Limpie la herida enjuagándola con agua para reducir el riesgo de infección. Lave alrededor de la herida solamente con jabón, mas no lave directamente sobre esta.
4. Cubra la herida con una gasa o una venda para que permanezca limpia, si es solamente una escoriación (raspón), deje sin cubrir.
5. Cambie la gasa o el vendaje una vez al día o cada vez que se ensucie o se moje.
6. Vacúnese contra el tétanos si no se ha vacunado en los últimos cinco años y si la herida es profunda o sucia.
7. Manténgase alerta para signos de infección como enrojecimiento, dolor, pus y/o inflamación, si esto ocurre acuda con su médico.

Fuente: Mayo Clinic, 2019.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Heridas graves



1

Llame o asigne a alguien para solicitar ayuda de emergencia.

2

Póngase guantes protectores antes de comenzar maniobra.

3

Siente o acueste la persona.

4

Lo más importante es aplicar presión directa sobre la herida para evitar que la persona se desangre.

5

Eleve el área herida sobre el nivel del corazón para disminuir el sangrado.

6

Si la persona tiene un objeto punzocortante en la herida, no lo quite.

Quitarlo podría ocasionar que la persona se desangre más rápido, solo trate de inmovilizar el objeto punzocortante poniendo paquetes de gasas a ambos lados del objeto y sujetarlos con esparadrapo.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Mayo Clinic, 2019.

Crisis convulsiva

Se estima que 1 de cada 10 personas pudieran tener una crisis convulsiva durante su vida. Debido a esto, es importante estar preparado en caso de que sea testigo de una.

Pasos a seguir para ayudar a alguien teniendo una crisis convulsiva de cualquier tipo:

1 Permanezca con la persona que sufrió la crisis.



2 Intente calmar a la persona y hable con ella tranquilamente.



3 Asegúrese de que la persona no padezca alguna enfermedad.



4 Decida si mandar a casa, o a consulta a la persona que sufrió crisis.



RECOMENDACIONES

1. Llamar una ambulancia en caso de que:

- a.** La persona nunca haya sufrido una crisis convulsiva.
- b.** La persona tenga dificultades para respirar o despertarse después de la crisis convulsiva.
- c.** La crisis convulsiva dure más de 5 minutos.
- d.** La persona tenga otra crisis convulsiva después de una primera.
- e.** La persona se lastime durante la crisis convulsiva. La crisis convulsiva ocurra en agua.
- f.** La persona tenga una condición médica como diabetes, enfermedades del corazón o esté embarazada.

2. ¿Qué no debo de hacer?

- a.** No trate de detener los movimientos hacia el suelo.
- b.** No ponga nada en la boca de la persona. Esto puede dañar la dentadura o la mandíbula.
- c.** No de respiración de boca a boca ni empiece la resucitación cardiopulmonar (RCP).
- d.** No ofrezca agua ni comida hasta que la persona esté totalmente alerta.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Crisis convulsivas

Existen distintos tipos de crisis convulsivas. La mayoría las asociamos a aquellas donde la persona se cae y se sacude descontrolablemente. Éstas son las de tipo tónico-clónica.

Pasos a seguir para ayudar a alguien teniendo una crisis convulsiva de tipo tónico-clónica:

1. Acueste a la persona en el suelo con cuidado.
2. Ayude a poner a la persona de lado para que respire más fácilmente.
3. Aleje cualquier objeto que pueda lastimar a la persona sufriendo la crisis convulsiva.
4. Ponga algo suave como un suéter debajo de la cabeza de la persona para evitar que se golpee.
5. Si la persona utiliza anteojos, quíteselos.
6. Si la persona utiliza corbata o bufanda, aflójela para facilitar la respiración.
7. Tome tiempo de la duración de la crisis convulsiva.

Fuente: Centers for Disease Control and Prevention, 2018.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Insolación o deshidratación

Condición médica grave que pone en peligro la vida, se produce cuando la temperatura corporal se eleva por encima de 39.4 a 41°C o más, se produce por exposición a altas temperaturas ambientales.

Signos y síntomas

1

Piel caliente y disminución de la sudoración.

2

Movimientos respiratorios muy rápidos (aumento de la frecuencia respiratoria).

3

Alteración de la conciencia, dificultad para hablar, lenguaje incongruente y alucinaciones.

4

Calambres y/o debilidad muscular.

Factores de riesgo para insolación y golpe de calor

- 1.** Exposición constante a climas cálidos y húmedos por períodos largos de tiempo.
- 2.** Ejercicio físico extenuante en una ambiente muy cálido.
- 3.** Uso de ropa que impide la evaporación del sudor y enfriamiento del cuerpo.
- 4.** Alto consumo de bebidas alcohólicas, lo que puede interferir con la capacidad del cuerpo para regular la temperatura.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Insolación o deshidratación

Recomendaciones para prevenir insolación y golpe de calor

Evita exponerte al Sol, especialmente entre las 12 a las 16 h.

Evita estar en clima cálido y húmedo por mucho tiempo.

No realices ejercicio extenuante en un ambiente muy caluroso.

Utiliza ropa ligera que permite la evaporación del sudor y el enfriamiento del cuerpo.

Utiliza bloqueador solar, sombreros, gorra y anteojos oscuros.

Evita permanecer dentro de un vehículo estacionado expuesto al Sol.

Evita consumir bebidas alcohólicas o con alto contenido de azúcar.

Mantenerse en lugares con sombra o debajo de estructuras que impidan el paso de los rayos del Sol.

Ingerir agua durante el día de preferencia purificada.

Pon especial atención a niños menores de 4 años y adultos mayores a 65 años.

Ya que son ellos quienes batallan más para adaptarse al calor.

Lo importante es recuperar la temperatura corporal normal rápidamente para prevenir o para reducir daño a su cerebro y órganos vitales.

1. Llamar al número de emergencia *911.
2. Colocar a la persona en un lugar con sombra.
3. Mantener el cuerpo húmedo con lienzos o trozos de tela.
4. No proporcionar líquidos en caso de inconciencia.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, 2016.

Desmayo

Los desmayos se presentan cuando el cerebro deja temporalmente de recibir suficiente sangre, lo que hace que pierdas el conocimiento. Esta pérdida del conocimiento suele ser breve.

La pérdida del conocimiento y cualquier otro cambio repentino del estado mental deben tratarse como una emergencia.

Causas

- 1.- Deshidratación.
- 2.- Exposición prolongada al Sol o al calor.
- 3.- Glucosa en sangre baja.
- 4.- Disminución de la presión arterial.
- 5.- Por enfermedades del sistema nervioso o del corazón.

Signos y síntomas

- 1.- Pérdida del conocimiento.
- 2.- Latidos del corazón lentos.
- 3.- Respiración ruidosa (ronquidos).

Al recobrar la conciencia

- 4.- Somnolencia.
- 5.- Mareo.
- 6.- No recordar lo sucedido.



Depresión

La depresión es una alteración del estado de ánimo con disminución en el humor.

SÍNTOMAS

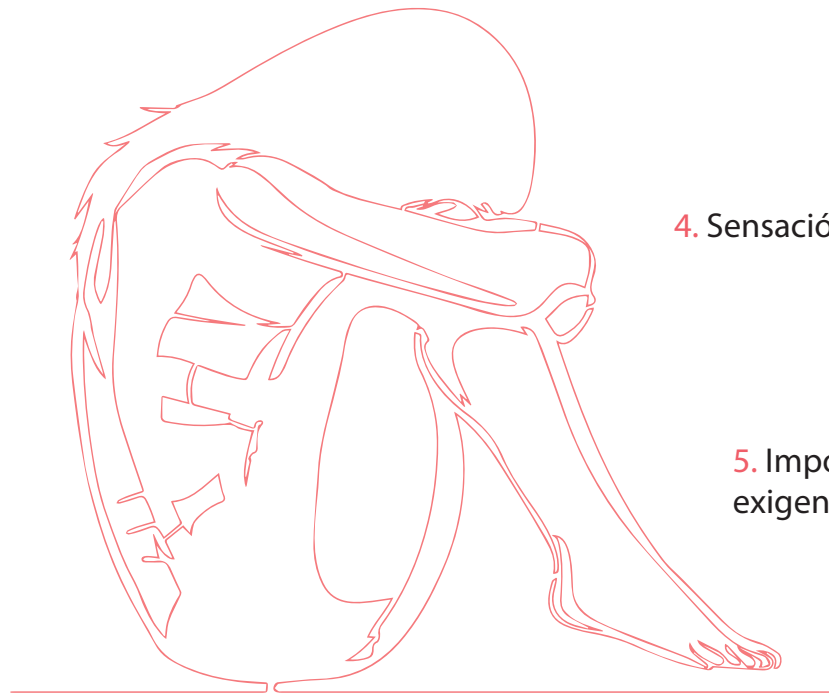
1. Tristeza.

3. Irritabilidad.

4. Sensación de malestar.

2. Decaimiento.

5. Impotencia frente a exigencias de vida.



En caso de presentar estos síntomas debemos preguntar: ¿ha perdido el interés o placer por las cosas que antes disfrutaba?, ¿se ha sentido triste o desamparado?, ¿tiene problemas para conciliar el sueño o mantenerse dormido?

Para mayor información consulta los siguientes manuales elaborados por la Organización Mundial de la Salud (OMS):

1. Enfrentando Problemas Plus (EP+).
2. Terapia de Grupo Interpersonal (TGI).
3. Pensamiento Saludable.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, 2011.

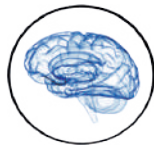
Amenaza de suicidio

La conducta suicida es aquel desajuste emocional por el que transita una persona por afectación de su capacidad a reaccionar y adaptarse al contexto escolar, familiar o comunitario, con predominio de pensamientos y sentimientos negativos hacia su persona, el medio social y su futuro.

Algunos de los factores sociales, económicos y de salud, tanto emocional como física, que pueden llevar a una persona a atentar contra su vida, se mencionan a continuación:



Acceso a medios para suicidarse.



Padecer un trastorno mental.



Consumo de sustancias psicotrópicas.



Discriminación.



Mala alimentación.



Aislamiento social.



Desesperanza y minusvalía.



Antecedente de abuso, violencia y trauma.



Inestabilidad emocional.



Altos niveles de estrés.



Fuertes problemas económicos.



Impulsividad, agresividad.



Intentos de suicidio previos.



Familiares con conducta suicida.



Enfermedades graves o dolorosas.

1. Escuche, mantenga la calma, permita que la persona se exprese, muestre su interés y apoyo. No juzgue.
2. Hable de manera abierta sobre el suicidio.
3. Restrinja el acceso a los medios suicidas, no piense que está manipulando y no rete a la persona.
4. Busque ayuda profesional rápido y acompañe a la persona mientras llega dicha ayuda.

Golpes en la cabeza

Se le denomina **Trauma Cráneo Encefálico (TCE)** a cualquier lesión que puede lastimar neuronas en cabeza y que se manifiesta con:

1. Amnesia de más de 30 minutos.

2. Pérdida de la conciencia.

SÍNTOMAS

3. Dolor de cabeza que vaya en aumento o persista.

4. Irritabilidad o alteración en el comportamiento.



RECOMENDACIONES

1. Guarde la calma y de manera inmediata llame a los números de emergencia.
2. Sin hacer movimientos bruscos, espere en el lugar para el arribo de la atención médica.
3. Ser evaluado por un especialista en las primeras 8 horas.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Esguince

El esguince es una lesión de ligamentos, suele existir por la distensión excesiva.

Los factores que contribuyen a los esguinces incluyen los siguientes:

- **Condiciones ambientales.** Las superficies resbaladizas o desniveladas pueden hacerte más propenso a las caídas.
- **Fatiga.** Los músculos cansados tienen menos probabilidades de proporcionar un buen soporte para las articulaciones. Cuando estás cansado, también es más probable que no se tengan las fuerzas que podrían tensar una articulación.
- **Equipo inadecuado.** El calzado u otro equipo deportivo que no calza bien o que está mal ajustado pueden contribuir al riesgo de sufrir una lesión.

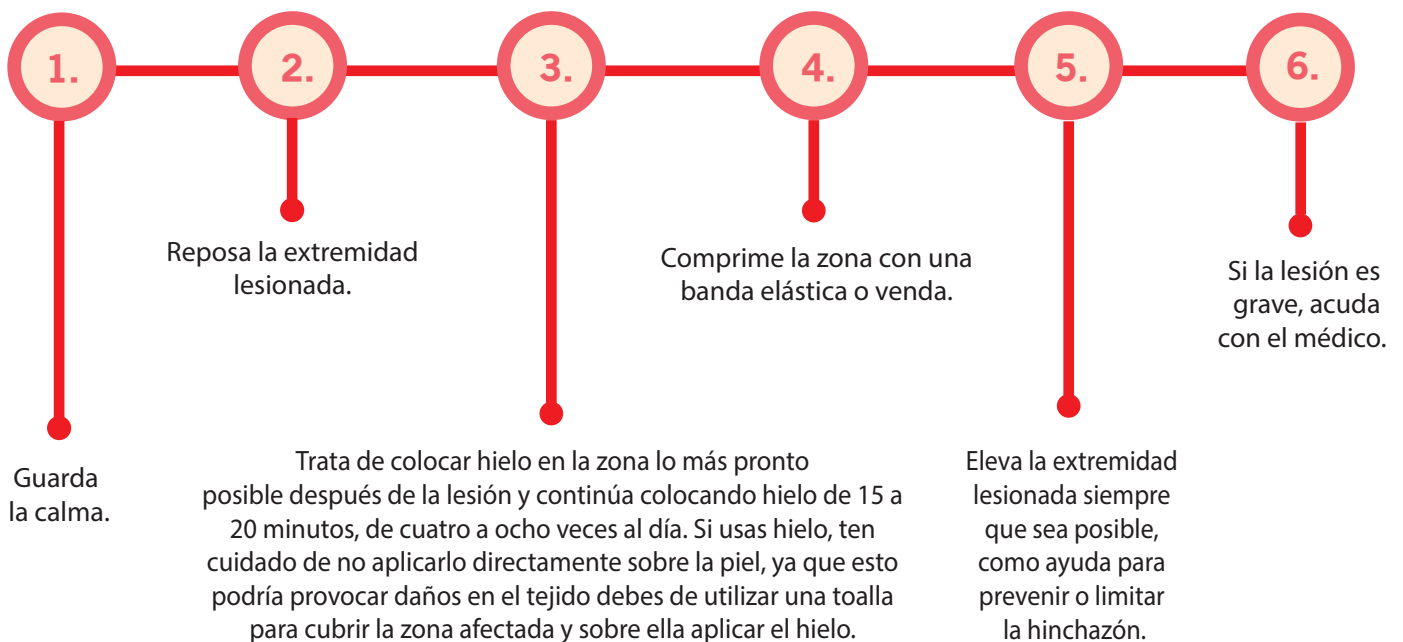
El esguince de tobillo es el más frecuentes al caminar, hacer ejercicio en una superficie desnivelada o caer torpemente de un salto; la rodilla, al girar durante una actividad atlética; la muñeca al caer sobre una mano extendida; el pulgar se puede lesionar durante la práctica deportiva o sobrecarga; el esguince cervical es frecuente en accidentes de tránsito.

Manifestaciones clínicas

Varian, dependiendo de la gravedad de la lesión, y pueden incluir los siguientes síntomas:

- Dolor.
- Hinchazón.
- Hematomas (moretones).
- Capacidad limitada para mover la articulación afectada.
- Escuchar o sentir un “pop” en la articulación en el momento de la lesión.

Qué hacer:



Hemorragia nasal



RECOMENDACIONES

1. Guarde la calma.
2. Trate de sentarse e inclinarse hacia adelante para que la sangre fluya, evite recostarse o inclinarse hacia atrás para impedir que la sangre fluya hacia la garganta y provocarle vómito.
3. Para detener el sangrado apriete la parte blanda de la nariz con sus dedos inmediatamente debajo de los huesos propios de la nariz durante 10 minutos, puede agregar un trozo de tela fría o hielo para ayudar a reducir la hemorragia con mayor rapidez.
4. Durante los 10 minutos NO debe dejar de presionar y NO debe rellenar las fosas nasales con papel u otro material.
5. Posteriormente libere la presión y revise la nariz nuevamente durante otros 10 minutos.
6. En caso de seguir con la hemorragia llame a los números de emergencia.
7. Espere en el lugar el arribo de la atención médica.
8. En todo momento y hasta la llegada de la atención debe seguir haciendo compresión nasal.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Shelov, 2014.

Mordidas de animales

1. Guarde la calma.

4. Coloque un pedazo de tela o playera limpia sobre la mordedura para controlar la hemorragia hasta que llegue la atención médica al lugar.

2. De manera inmediata llame a los números de emergencia.

5. Identifique el animal que lo mordió para ponerlo a la disposición de la autoridad correspondiente.

3. Lavar y limpiar la herida.

6. Posteriormente consulte con el médico.



Quemaduras

Las quemaduras son lesiones de la piel y otros tejidos las cuales pueden ser generadas por el contacto directo con una fuente que emite calor, frío o agentes químicos.

Se clasifican según el agente causante, profundidad, localización y extensión de la superficie corporal afectada.



1

Procure tener las manos limpias y/o utilice guantes protectores para realizar maniobras sobre la quemadura.

2

Retire o corte accesorios y ropa donde se encuentre la quemadura.

3

Aplique agua fría o tibia sobre la quemadura durante 10 minutos aproximadamente.

4

Posteriormente, proteja la quemadura con una venda estéril o algún material que no suelte pelusa.

5

En caso de ser grave, llame a los números de emergencias.

6

Espere el arribo de la asistencia médica.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Asfixia

Las personas pueden sufrir el bloqueo de las vías respiratorias al tragar un objeto pequeño provocando asfixia la cual se manifiesta por la incapacidad de hablar, toser o respirar adecuadamente.

EVALUACIÓN

La persona que sufre de asfixia o atragantamiento generalmente se lleva las manos a la garganta, que es la señal universal de socorro de la obstrucción grave de las vías aéreas.

Pregunte a la víctima: “¿se está ahogando?”, si la persona que se está asfixiando asiente con la cabeza y no puede hablar, toser ni respirar adecuadamente, eso sugiere una obstrucción grave y completa de la vía aérea y la necesidad de asistencia. Por lo cual, se procederá a realizar la maniobra de Heimlich (una maniobra de desobstrucción de las vías aéreas) porque la situación es grave y la vida está en peligro.

Si la víctima que está asfixiado puede hablar toser o respirar adecuadamente esta sufre de una obstrucción incompleta de la vía aérea; y se deberá ayuda a la víctima pidiéndole que tosa con fuerza para desbloquear la vía respiratoria (aquí no se deberá interferir con la maniobra de Heimlich).



**Maniobra de Heimlich
(adultos)**



1. Nos colocaremos detrás de la persona que se asfixia y le pediremos que separe sus piernas al nivel de los hombros.
2. Procederemos a colocar nuestra pierna dominante en medio de las dos piernas de la víctima.
3. Rodearemos el tronco de la persona con los brazos y fijaremos nuestro puño de la mano dominante contra el abdomen de la víctima, a manera que el pulgar este en contacto en la línea media, dos dedos por arriba de la cicatriz umbilical, por debajo del extremo inferior del esternón.
4. Sujetaremos el puño con la mano libre y ejerceremos compresiones rápidas y enérgicas hacia adentro y arriba como cuchara.
5. Continuar con las compresiones sin detenerse, hasta que el cuerpo extraño salga o la víctima quede inconsciente.
6. Si queda inconsciente, se deberá comenzar con RCP (Resucitación Cardiopulmonar).
7. Llame a los números de emergencias.

Fuente: American Heart Association, 2015 y 2016.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fracturas

Una fractura es la pérdida de continuidad ósea con deformidad; hace referencia a un hueso roto o quebrado.

SÍNTOMAS

- Dolor intenso.
- Impotencia funcional.
- Hinchazón.
- Amoratamiento o color azulado.
- Deformidad, acortamiento de una extremidad.
- Existencia de una herida con hemorragia o fragmentos óseos visibles.

Si la fractura se debe a un traumatismo o lesión grave llame al 911 o al número local de emergencias médicas inmediatamente.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Geiderman y Katz, 2018.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

INCIDENTES

- **Fuga de gas**
- **Incendios forestales**
- **Sustancias químicas peligrosas**
- **Despliegue de fuerzas policiacas dentro de recintos universitarios**
- **Riña**
- **Amenaza de bomba**

Fuga de gas

La fuga de gas natural en el hogar es poco frecuente pero peligrosa. La asfixia es uno de los riesgos que corre una persona al quedar atrapada en una habitación con fuga de gas y si este se acumula en grandes cantidades puede provocar una explosión.

EVALUACIÓN

Es fácil detectar una fuga de gas ya que el combustible tiene un olor muy distintivo que se le agrega para permitir su rápida detección.

RECOMENDACIONES



1. Cierre la llave de paso.

Se debe cerrar por completo la llave de gas de la red de suministro, que es la palanca grande que se encuentra sobre la tubería de gas junto al medidor.



2. Evite las chispas y apague las llamas.

No toque ningún interruptor eléctrico, ya que si los enciende o apaga podría crear una chispa y provocar una explosión.



3. Disperse el gas.

Abra todas las puertas y ventanas para que el gas se disperse en forma rápida.



4. Evacúe la zona.

Mantenga a las personas lejos de las zonas afectadas ya que las emanaciones de gas podrían volverse asfixiantes.



5. De ser necesario llame a los números de emergencia.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Incendios forestales

Los incendios que ocurren en áreas forestales representan una amenaza, debido a que, en ocasiones llegan a propagarse a velocidades de hasta 60 km/h, además suelen cambiar de dirección tan rápido como el viento. A menudo la evacuación es la única opción segura.

Precauciones

- Lo primero es evitar iniciar un incendio, no dejes fogatas encendidas sin supervisión, apague correctamente cualquier lumbrera que use, con agua y tierra.
- Nunca tire colillas de cigarrillos encendidas.
- Si está en una zona rodeada de bosques, matorrales o praderas debe estar preparado la posibilidad de un incendio. El riesgo aumenta en épocas de sequía.
- Escuche los informes del clima por radio y televisión. Los vientos fuertes y la humedad relativa baja aumentan el riesgo de incendio durante la temporada de sequías.
- Si detecta algún incendio comuníquese con las autoridades locales.

RECOMENDACIONES

UN EDIFICIO



1. **Tome medidas preventivas.** Haga lo posible por reducir el riesgo de incendio de la propiedad en donde se encuentra. Aleje los materiales inflamables.
2. **Prepárese para evacuar el lugar.** Planifique diferentes rutas de escape en caso de que alguna esté bloqueada.
3. **Avisé a las autoridades.** Si se encuentra fuera de peligro inmediato apresúrese a dar parte a las autoridades.
4. **Evacúe el lugar.** Siga las instrucciones de las autoridades.

UN AUTO



1. **Quédese en el vehículo.** Si queda atrapado por un incendio forestal mientras está en su auto, no salga y no intente escapar a pie. Cierre las ventanillas para evitar que ingrese el humo.
2. **Llame a las autoridades.** Para dar aviso del incendio y seguir indicaciones, ellos le pueden decir una ruta segura.
3. **Deténgase si es factible.** No conduzca si el humo es denso, pero si es posible aleje al vehículo de árboles grandes.
4. **Haga una máscara de humo.** Humedezca un pedazo de tela con agua y sujétela sobre la nariz y boca para poder respirar.
5. **Sea paciente.** Permanezca en el vehículo hasta que pase el incendio.

AL AIRE LIBRE



1. **Si su ropa se prende fuego.** Si su ropa se incendia, tírese al piso de inmediato. Las llamas arden hacia arriba, por lo tanto, si está sobre el suelo tendrá más probabilidades de evitar que lleguen a su rostro y cabello. Gire sobre sí mismo enérgicamente para extinguirlas.
2. **Atrapado por el fuego.** Intente encontrar una zanja u otra depresión del terreno que pueda servirle de refugio. Si hay tiempo retire la mayor cantidad de maleza u otros materiales inflamables.

Sustancias químicas peligrosas

1. Identifique y familiarícese con los tipos de sustancias que manejan en su centro de trabajo.
2. Puede apoyarse en la APP “Guía de respuestas de emergencia” (Hazmat).
3. En su centro de trabajo debe colocar las hojas de seguridad en forma visible para cada sustancia.
4. En caso de alguna emergencia, guarde la calma, avise a un responsable y llame a los números de emergencia.
5. La persona contaminada con la sustancia peligrosa debe seguir el tratamiento indicado.
6. Abra puertas y ventanas y busque la salida de emergencia.
7. No regrese al lugar ni toque la sustancia peligrosa.
8. Siga las rutas de evacuación y las indicaciones de los brigadistas.
9. Llegue al punto de reunión y espere la ayuda.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Despliegue de fuerzas policiacas dentro de recintos universitarios

Procure conocer lugares seguros dentro de la Universidad

-  **1** Resguárdese en un lugar seguro.
-  **2** Llame a los números de emergencia e informe sobre la situación.
-  **3** Recuéstese boca abajo en el piso lejos de puertas y ventanas.
-  **4** Procure no hacer ruido y tener su celular en modo "silencio".
-  **5** Evite tomar fotografías o grabar video.
-  **6** Cuando se le indique, salga de forma ordenada del lugar.

Riña

La seguridad es muy importante

No se preocupe por lo que piensen los demás si rechaza una pelea, en caso de que presencie una riña, trate de no involucrarse.



Recuerde que se puede hacer acreedor a sanciones de acuerdo a la legislación universitaria.

1. Procure mantener la calma. Mientras más calmado esté, mejor capacitado estará para hallar los espacios por donde escapar y para aprovechar el momento de huir.
2. Si es posible, aléjese caminando o corriendo y resguárdese. Su mejor defensa es no pelear con el agresor.
3. Intente hablar con el agresor para evitar la pelea.
4. Aprenda a defenderse. En caso de que no pueda escapar y tenga que responder al ataque para protegerse, es muy importante saber usar la defensa personal.

Nota: pida ayuda si considera en riesgo su seguridad y llame a los números de emergencia.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Honorable Consejo Universitario, 2002.

Amenaza de bomba

SI RECIBE LA LLAMADA

1. No interrumpa al interlocutor.
2. Trate de obtener la mayor información sobre el aparato explosivo: ubicación, forma, hora en que detonará, razón, etc.
3. Escuche con atención y determine el sexo de la persona, edad, si tiene algún acento o alguna característica distintiva al hablar.
4. Escuche con atención los ruidos de fondo (tránsito de vehículos, silbatos, personas hablando, entre otras).
5. Revise si se registró el número telefónico en el identificador de llamadas.
6. Notifique a las personas que estén cerca de usted y a los números de emergencia.
7. Conserve la calma y evite el pánico.
8. Preste atención a cualquier objeto que parezca fuera de lugar; si detecta algo, repórtelo a las autoridades que acudan a su ayuda.



SI ESTÁ FRENTE A UN OBJETO SOSPECHOSO

1. No toque, mueva, cubra o cambie de lugar el objeto.
2. Retírese del sitio de manera ordenada hacia un lugar seguro.
3. Evite que personas ajenas a la autoridad ingresen al lugar.



Reporte a los números de emergencia.



Mantenga la calma y evite el pánico.



¡Tenga a la mano el formato para amenaza de bomba!

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Formato para amenaza de bomba

Área en que se recibe la llamada:

Nombre de quien recibe la llamada:

Fecha y hora en que se recibe la llamada:

Hora en que termina la llamada:

PREGUNTE:

¿Cuándo va a estallar la bomba?

¿Dónde se encuentra la bomba?

¿Qué aspecto tiene la bomba?

¿Qué clase de bomba es?

¿Qué causa que la bomba estalle?

¿Usted colocó la bomba?

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su dirección?

Transcriba de la manera más exacta posible la amenaza de bomba:

Número de voces o personas que hacen la amenaza de bomba:

Edad aproximada del interlocutor:

DESCRIPCIÓN DE LA VOZ:

Hombre ☐	Mujer ☐	Niño(a) ☐
Joven ☐	Mayor ☐	Calmada ☐
Suave ☐	Tartamuda ☐	Excitada ☐
Burlona ☐	Rasposa ☐	Rápida ☐
Tanquilla ☐	Nasal ☐	Enojada ☐
Fuerte ☐	Irregular ☐	Disfrazada ☐
Lenta ☐	Llorosa ☐	Demandante ☐
Fina ☐	Grave ☐	Jadeante ☐
Baja ☐	Quebrada ☐	Murmurante ☐
Aclarado garganta ☐		
Mensaje grabado ☐		

ACENTO DE LA VOZ:

Local ☐	Regional ☐	Extranjero ☐
Otro ☐		

SONIDOS DE FONDO:

Calle ☐	Voces ☐	Construcción ☐
Altavoces ☐	Música ☐	Oficina ☐
Eco ☐	Maquinaria ☐	Animales ☐
Motores ☐	Estática ☐	Sin sonidos ☐
Campanas ☐	Cabina Tel. ☐	Casa Hab. ☐
Larga Dist. ☐	Otro ☐	

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

EMERGENCIAS PÚBLICAS

- **Correspondencia sospechosa**
- **Pirotecnia**
- **Evacuación**
- **Sismos**
- **Condiciones climáticas adversas (tormenta eléctrica)**
- **Condiciones climáticas adversas (lluvias)**
- **Condiciones climáticas adversas (vientos fuertes)**
- **Temporada de huracanes**
- **Reportar personas desaparecidas o no localizadas**
- **Marchas y manifestaciones**

Correspondencia sospechosa

Los dispositivos explosivos improvisados (DEI) que se envían por correspondencia representan un peligro, no sólo para la víctima a la que están destinados, sino también para cualquier otra persona que pudiera tocar el paquete en forma accidental. Estos dispositivos pueden estar ocultos en cualquier objeto, desde una carta abultada, hasta un paquete pequeño.

EVALUACIÓN

¿CÓMO RECONOCER UN PAQUETE SOSPECHOSO?



1. MARCAS DE GRASA: ¿hay alguna marca de grasa o zonas de transparencia en el paquete?



2. FORMA DE DIRIGIRSE: ¿hay algo extraño en la forma en que el remitente se dirige a usted?, ¿he trata de una caligrafía que no reconoce?



3. PUNTO DE ORIGEN: mire la estampilla o el nombre de remitente, ¿es de un punto de origen inusual o de un remitente desconocido?



4. OLOR: ¿el paquete huele raro, como almendras o mazapán?

RECOMENDACIONES

1. APÓYELO EN UN LUGAR PLANO.

Colóquelo suavemente sobre una superficie horizontal firme. Trate de cubrirse el rostro y el cuerpo cuando apoye el paquete.



2. SALGA DE LA HABITACIÓN.

Mantenga a todo el mundo lejos del paquete hasta que se haya cerciorado de que es seguro.



3. LLAME A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Pirotecnia

1. Queda estrictamente prohibido detonar, sin autorización, explosivos (pirotecnia) dentro de las áreas y recintos universitarios, conforme a la Ley Federal de Armas y Explosivos que regula la Sedena.

2. Se requiere solicitud por escrito dirigida a la Secretaría General de la UANL para obtener la autorización mencionada en el párrafo anterior.



3. Adicionalmente, se debe contar con permiso de la Sedena y protección civil municipal para su realización.

4. El uso de explosivos (pirotecnia), en los recintos universitarios será supervisado por Protección Civil Universitaria de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria.

Efectos en la salud

1. Quemaduras que pueden ser graves.
2. Lesiones y pérdida de extremidades.
3. Lesiones auditivas.
4. Irritación de ojos y vías respiratorias.

Evacuación



1

Conserve la calma.

2

Siga las rutas ya señaladas.

3

Procure no regresar por pertenencias.

4

No corra o empuje. No grite.

5

Trate de ayudar a personas con alguna discapacidad.

6

Siga las indicaciones de los brigadistas o cuerpos de rescate.

7

Repórtese en el punto de reunión.

8

Una vez que se dé la indicación, podrá volver a su área.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Secretariado Técnico del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes, 2017.

Sismos

1

No corra, no grite, no empuje.

2

Siga las indicaciones de los brigadistas.

3

Apague cigarros, aléjese de balcones, ventanas, lámparas, etc.

4

No use elevadores, protéjase en el marco de una puerta o debajo de un escritorio.

5

Si se encuentra en el exterior, diríjase a un punto de reunión.

6

Si se encuentra manejando, conduzca serenamente y estacionese en un lugar seguro.

Condiciones climáticas adversas (tormenta eléctrica)

1.

Manténgase informado sobre el pronóstico del tiempo.

2.

Trate de desconectar todos los aparatos eléctricos.

3.

Permanezca en lugares seguros.

4.

Tenga al alcance lámpara, radio, baterías y extintor.

5.

Considere tener su celular con suficiente batería para mantenerse informado.

6.

Evite acercarse a postes y cableado eléctrico.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Ramírez y Sánchez , 2014.

Condiciones climáticas adversas (lluvias)



1. Manténgase informado sobre el pronóstico del tiempo.
2. Asegúrese que techos, muros, ventanas y puertas se encuentren en buen estado.
3. Procure tener una mochila de emergencia con documentos importantes, linterna, pilas, botiquín de primeros auxilios, aguas y alimentos enlatados.
4. Considere tener a la mano paraguas, impermeable o algún artículo que le sirva para protegerse de la lluvia.
5. Apártese de postes y cableado eléctrico.
6. Evite cruzar corrientes de agua.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Condiciones climáticas adversas (vientos fuertes)

- 1** Manténgase informado sobre el pronóstico del tiempo.
- 2** Asegure techos de lámina, ventanas y puertas.
- 3** Trate de desconectar todos los aparatos eléctricos.
- 4** Permanezca en lugares seguros.
- 5** Evite acercarse a postes, edificios y árboles que se puedan caer.

Fuente: Ramírez y Sánchez, 2014.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Temporada de huracanes

Alerta azul peligro mínimo

1. Mantenerse informado por fuentes oficiales.
2. No prestar atención a rumores.



Alerta verde peligro bajo

1. Continuar atento a los boletines emitidos.
2. Seguir con las recomendaciones de los medios y medidas a tomar.



Alerta amarilla peligro moderado

1. Mantener mayor atención a la información oficial.
2. Tomar medidas de autoprotección.
3. Conocer la ubicación de los refugios temporales.
4. Estar preparado para una posible evacuación.



Alerta naranja peligro alto

1. Evacuar zonas y construcciones de riesgo.
2. Permanecer en resguardo.
3. Atender instrucciones de las autoridades.



Alerta roja peligro alto

1. Resguardo total de la población.
2. Atender instrucciones de las autoridades.



Reportar personas desaparecidas o no localizadas



1

Trate de localizar a la persona vía telefónica, por sus redes sociales o con familiares y amigos cercanos.

2

En caso de no localizarla, reporte a las autoridades correspondientes.

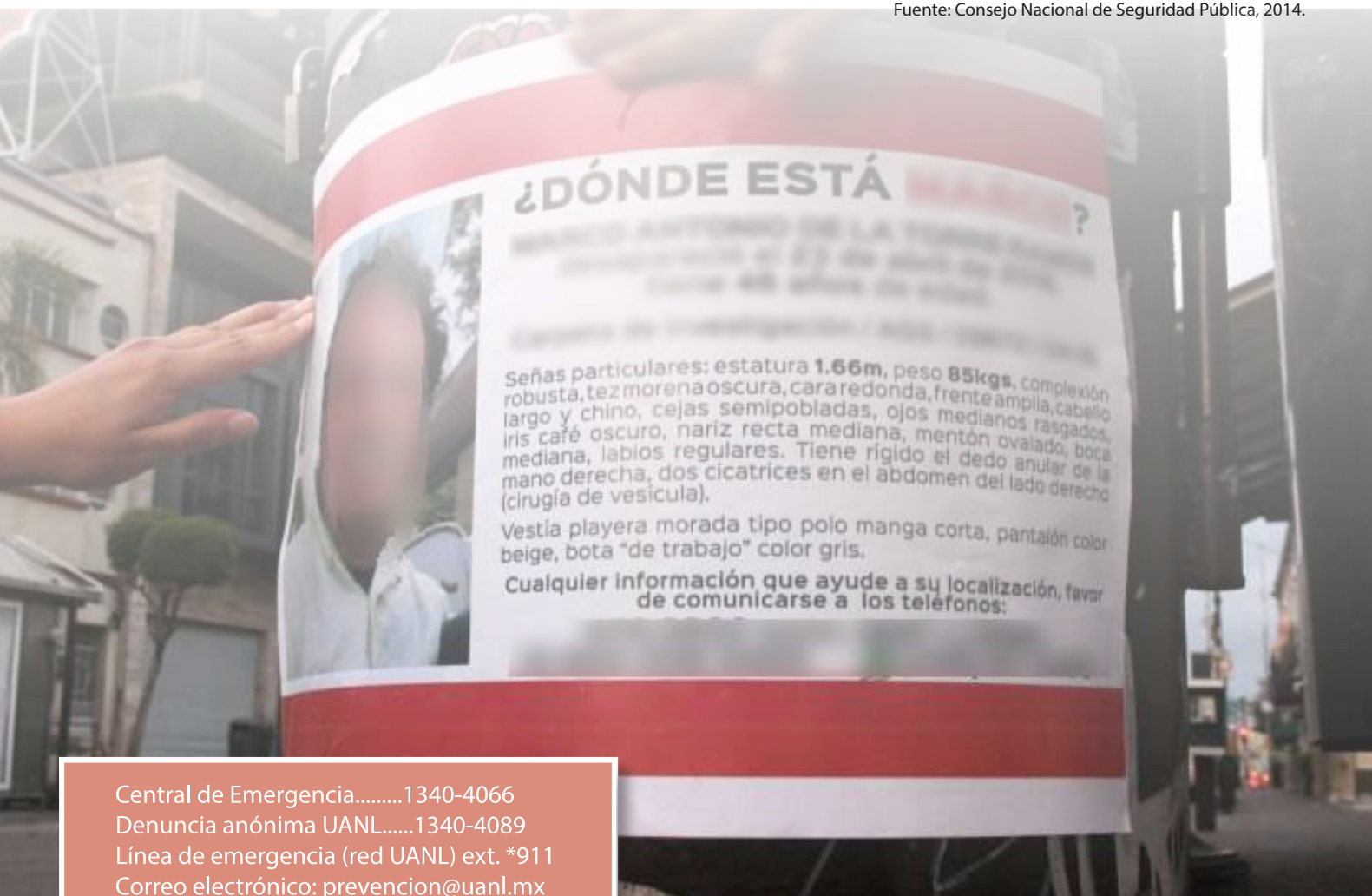
3

Mencione toda la información posible: nombre completo, fotografía reciente, señas particulares, apodo, domicilio, si padece de alguna enfermedad, última vez que tuvo contacto con la persona, en dónde se encontraba, con quién se encontraba, si trabaja o estudia y en dónde, nombres y contacto de amigos cercanos y pareja.

SE BUSCA



Fuente: Consejo Nacional de Seguridad Pública, 2014.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Marchas y/o manifestaciones

- 
- 1.** Manténgase informado de los avisos y noticias.
 - 2.** Comuníquelo a los números de emergencia.
 - 3.** No discuta con los manifestantes.
 - 4.** No genere situaciones de violencia.
 - 5.** Considere transitar por vías alternas.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

EMERGENCIAS VIALES

- **Situaciones violentas en la vía pública**
- **Rotura de parabrisas**
- **Incendio en un automóvil**
- **Conducir en condiciones climáticas adversas**
- **Conducir con niebla**
- **Accidente vial con/sin lesionados**
- **Persona sospechosa**

Situaciones violentas en la vía pública

Existen personas que al conducir un vehículo suelen presentar un comportamiento agresivo. Si se encuentra en una situación de riesgo o una posible situación de enfrentamiento con otro conductor, es mucho mejor tomar medidas defensivas y priorizar su seguridad.

QUÉ HACER SI LO PERSIGUE UN CONDUCTOR AGRESIVO

Recomendaciones

1



CONDUZCA CON NORMALIDAD.

No deje que las acciones del otro conductor lo desconcentren. Evite establecer contacto visual con el otro conductor, ya que eso solamente hace que el conflicto se vuelva algo personal.

2



DESVÍESE.

Si el otro conductor continúa detrás de usted, haga un pequeño desvío para perderlo de vista, pero siga transitando por zonas concurridas.

3



DIRÍJASE A UN LUGAR SEGURO.

Si el otro conductor lo sigue intimidando, diríjase a una estación de policía o algún lugar seguro para poder usar su teléfono celular o una línea fija y pedir ayuda.

QUÉ HACER SI LO CHOCA UN CONDUCTOR VIOLENTO

Recomendaciones

1



ALÉJESE.

Si bien es su obligación legal denunciar todos los accidentes, si cree que alguien golpeó su vehículo deliberadamente o si teme por su seguridad, no se detenga ni baje del coche.

2



QUÉDESE EN EL VEHÍCULO.

Si no puede conducir su automóvil o si está encerrado y el otro conductor sale del vehículo, quédele en el suyo. Si nota amenazante el comportamiento de la otra persona, trate de calmarla a través de una ventanilla parcialmente abierta.

3



HAGA LA DENUNCIA.

Si es víctima de un incidente de ira en la vía pública, denuncie a la policía y proporcione la mayor cantidad de información posible.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Rotura del parabrisas

Un parabrisas rajado o astillado debe repararse rápidamente ya que puede obstruir la visión y causar un accidente al conducir.

PRECAUCIONES...

- 1 Si tiene un automóvil de modelo antiguo, colóquelo un parabrisas laminado. Este tipo de cristal cuenta con una película plástica en medio del vidrio para evitar que se rompa.
- 2 Conduzca despacio en los caminos recién asfaltados para evitar que partículas sueltas golpeen el parabrisas. Conserve una distancia prudente del automóvil que se encuentra delante de usted.
- 3 No les reste importancia a las grietas de los vidrios, ya que podrían debilitarse y permitir que se filtre el agua entre las capas, lo que producirá daño a largo plazo al parabrisas.



QUÉ HACER...

1



DETÉNGASE.

La prioridad principal es detenerse de manera segura al costado del camino. No golpee el vidrio ya que podría cortarse. En su lugar disminuya la velocidad e inclínese hacia delante para poder ver mejor los alrededores y encontrar un lugar seguro para detenerse.

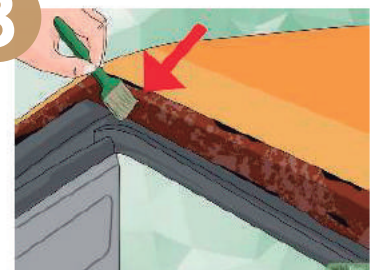
QUITE EL VIDRIO.

Coloque papel o una manta sobre el capote. Use guantes o trapos para protegerse las manos y empuje el vidrio hacia adelante.



2

3



REEMPLACE EL CRISTAL.

Conduzca lentamente hacia el taller mecánico más cercano. Si sigue conduciendo, asegúrese de haber quitado todos los fragmentos de vidrio del parabrisas ya que estos pueden desprenderse y dañar su rostro.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Phoenix Government, 1997.

Incendio en un automóvil

Por lo general, la mayoría de las ocasiones en las que un vehículo se incendia, se debe a fallas eléctricas y mecánicas. Y en algunos casos el fuego puede propagarse hacia el tanque de combustible y provocar una explosión.

PRECAUCIONES...

1

Además del mantenimiento periódico y de reemplazar las partes averiadas del vehículo, revise los tubos de combustible para controlar que no estén dañados. Las pérdidas de combustible dentro del motor suelen ser una causante de incendio.

2

Tenga cuidado especialmente cuando se detenga, muchos incendios suceden cuando el vehículo está inmóvil sobre pasto alto. El convertidor catalítico que esta en la parte inferior de un vehículo se calienta demasiado rápido y puede provocar que el pasto o las hojas secas que se encuentran cerca de éste se incendien.

3



Lleve combustible extra únicamente en un recipiente metálico adecuado para este fin.

4

No utilice calor, llamas expuestas ni herramientas soldadoras cerca del tanque de combustible.

RECOMENDACIONES

1. Apague el encendido del motor



Si está conduciendo, deténgase al costado del arroyo vehicular al primer indicio de fuego. Apague el motor para detener el funcionamiento de la bomba de combustible.

2. Mantenga el cofre cerrado

No lo abra ya que esto reavivará las llamas. Sin embargo, tire de la palanca de apertura para que los bomberos tengan rápido acceso al fuego.



3. Lleve a los pasajeros hacia un lugar seguro



Pídale a todas las personas que se encuentren dentro del vehículo que salgan y se ubiquen lejos de él, procurando salir al lado contrario al tránsito vehicular.

4. Pida ayuda

Llame a los bomberos y pídale a los pasajeros que traten de conseguir un extinguidor extra, será de gran ayuda.



5. Aborde solamente los incendios pequeños

Enfrente el incendio únicamente cuando éste se haya iniciado y si cree que es seguro hacerlo.



6. Verifique los daños

No vuelva a conducir el automóvil hasta que un mecánico calificado le haya realizado una revisión completa de seguridad.



Conducir en condiciones climáticas adversas

Una lluvia fuerte y un viento intenso, especialmente combinados, pueden generar condiciones de conducción peligrosas; las inundaciones aumentan significativamente el riesgo.

Precauciones



1
Es necesario mantenerse informado sobre los cambios climáticos.



2
No continúe si no está seguro de la profundidad del agua en el camino. Un nivel superior a los 30 cm puede dañar el motor.



3
Conduzca con extremo cuidado.



4
Las distancias de detención son considerablemente más largas con un clima lluvioso.



5
Siempre utilice las luces bajas, incluso de día, ya que les permite a los demás verlo más claramente.



6
Las inundaciones son más comunes en áreas bajas junto a ríos y lagos.



7
No conduzca de noche cuando hay alerta de inundación.

RECOMENDACIONES

- 1. ENCIENDA EL LIMPIABRISAS AL MÁXIMO.** Enciéndalo a la velocidad más rápida, baje las luces para disminuir el resplandor y encienda el desempañador para eliminar la condensación.
- 2. REGRESE SI ES NECESARIO.** Deténgase si no está seguro y regrese por caminos conocidos.
- 3. DIRÍJASE A UN LUGAR PROTEGIDO.** Si el clima empeora, la única opción es buscar un lugar seguro. Las gasolineras o estacionamientos son ideales para protegerse.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: National Weather Service, 2018.

Conducir con niebla

Además de reducir la visibilidad, la niebla puede causar que los conductores pierdan la noción de la velocidad porque atenúa los sonidos y oculta las señales conocidas.

Precauciones



1

Encienda el limpiaparabrisas y el desempañador para mejorar la visión.



2

Conduzca con la ventanilla parcialmente abierta para poder escuchar el tránsito.



3

La niebla hace que los caminos sean más resbaladizos, de modo que debe aumentar la distancia de detención.



4

Siga el borde de la vereda o barrera para poder guiarse.

RECOMENDACIONES



1. BAJE LAS LUCES.

Conduzca con las luces bajas durante el día y la noche. Las luces de posición no son lo suficientemente brillantes y las luces altas encandilan al reflejarse en las partículas de la niebla.



2. BAJE LA VELOCIDAD.

Reduzca la velocidad para que pueda parar a una distancia en la que pueda ver hacia adelante.



3. MANTENGA LA DISTANCIA.

Ubíquese al menos a dos segundos de distancia respecto del automóvil de adelante y tres segundos cuando la niebla sea densa.



4. DOBLE CON CUIDADO.

Coloque la luz de giro con anticipación, baje la ventanilla completamente y escuche el tránsito antes de cruzar al otro carril para doblar o en cruces importantes.

Accidente vehicular con/sin lesionados

1. Guarde la calma.



2. Revise que la zona esté segura.



3. No intente mover a los lesionados.



4. Llame a los números de emergencia y proporcione la información que le soliciten.



5. Espere a que llegue la ayuda.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Pandini, 2018.

Persona sospechosa

¿CÓMO DETECTARLA?

No concuerda con el entorno.

Se encuentra deambulando.



Muestra torpeza al hablar y/o al caminar.

1



Llame a los
números de
emergencia.

2



Reporte la mayor cantidad
de características físicas
posibles del sujeto
(vestimenta, complexión,
color de cabello, ojos, si
porta joyas, etc.).

3



Si va en vehículo, qué
tipo de vehículo es,
color, placas, etc.

4



Si es posible y
**NO CORRE
RIESGO**, tome
una fotografía
de la persona.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

EMERGENCIAS DE VIAJE

- **Viajes escolares**
- **Imprevistos durante las vacaciones**
- **Atención médica en el extranjero**
- **Robo en el extranjero**
- **Extraviarse en el extranjero**
- **Percances de tren o autobús**
- **Crisis en aeropuertos**

Viajes escolares

RECOMENDACIONES

1

Solicite a la Dirección de Prevención y Protección Universitaria, vía electrónica, el formato de control de viajes.

2

Informe a sus padres sobre el viaje, procurando dar la mayor información posible del lugar que visitará, duración del viaje, nombre de los responsables, etc.

3

Está prohibido llevar bebidas alcohólicas, drogas o armas.



1. Mantenga la calma, si resultó lesionado trate de no moverse.

2. Si le es posible, identifique a compañeros y compañeras lesionados.



3. Informe al responsable del viaje sobre las personas lesionadas.

4. Espere la llegada de los paramédicos.



Imprevistos durante las vacaciones

Evite proporcionar datos personales y de tarjetas bancarias sin antes revisar lo siguiente:

RESERVAS DE HOTEL



1

Busque reseñas sobre el hotel antes de realizar la reservación.

2

En caso de reservar en línea, asegúrese que la pagina sea oficial y segura.

3

Asegúrese que sus datos proporcionados sean correctos.

4

Mantenga en físico cualquier documento donde confirme su reservación.

RESERVAS DE VUELO

1

Busque reseñas sobre el vuelo antes de realizar la reservación.

2

En caso de reservar en línea, asegúrese que la pagina sea oficial y segura.

3

Asegúrese que sus datos proporcionados sean correctos.

4

Mantenga en físico cualquier documento donde confirme su reservación.

5

Procure agregar seguro de viaje para cobertura por falla de la aerolínea.



Atención médica en el extranjero



Antes de realizar el viaje contrate un seguro de cobertura amplia, así mismo considere realizarse una evaluación médica antes de partir.

1

Llame al servicio de emergencias.

2

Posteriormente comuníquese con la aseguradora, antes de realizar algún tratamiento o pagar los servicios.

3

Lleve consigo copia u original de póliza.

4

Guarde recibos que le proporcionen por los servicios de emergencia que reciba, esto se puede utilizar en caso de reclamar ante el seguro.



Robo en el extranjero

Si es evidente que usted es turista, puede ser más fácilmente blanco de los asaltantes.



1

No se resista. Suelte el objeto. No se arriesgue a que lo lastimen.



2

Trate de observar bien al asaltante y llame a la policía tan pronto como pueda describiéndole las características del sujeto.

RECOMENDACIONES

1

Si sale con un bolso o mochila, procure llevarlo adelante y no en la espalda.

2

Manténgase siempre al pendiente de lo que ocurre a su alrededor.

3

Trate de no llevar dinero u objetos de valor en el bolsillo trasero del pantalón.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: García, 2018.

Perderse en el extranjero

RECOMENDACIONES



Si no habla el idioma, señale en un mapa el lugar al cual quiere llegar.

Procure traer siempre su teléfono celular con datos para poder usarlo si se requiere.



Intente volver por donde vino hasta encontrar de nuevo el camino de regreso a su hotel o un sitio conocido.



Sea cuidadoso con las personas a las que les pida indicaciones. Trate de preguntar cuando haya mucha gente a su alrededor y antes de hacerlo oculte cualquier objeto de valor.

Percances de tren o autobús

Los accidentes de autobuses y trenes suelen ocurrir en un instante y sin la menor advertencia. Los pasajeros suelen sentir mucha angustia o pánico, incluso si no están lesionados.



1

SUJÉTESE

Si se percata con anticipación de un probable choque, sujétese de algo sólido e incline su mentón hacia el pecho para protegerse del latigazo vertical.



2

SALGA CON CUIDADO

Trepe cuidadosamente, la salida puede ser la parte más peligrosa del accidente. Si logra salir por la ventana puede correr el riesgo de lastimarse con fragmentos de vidrio.

Antes de abordar observe el estado del autobús, si los neumáticos están desgastados. Si tiene dudas no ingrese. Una vez a bordo, visualice las salidas de emergencia. Y por último mantenga los pasillos despejados de bolsos y obstrucciones.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: García, 2018.

Crisis en aeropuertos

La demora o cancelación de un vuelo es estresante y puede llegar a generar caos, aunado a que perder el vuelo o su equipaje puede arruinar sus viajes. Sin embargo es posible evitar estos contratiempos.

RECOMENDACIONES

DEMORAS PROLONGADAS

1. Registre el tiempo de demora. Cuando el tiempo exceda las 4 horas, las aerolíneas deberán proveer comida, bebida y llamadas telefónicas.



2. Insista por sus derechos. Si la demora se extiende por más de 5 horas está en su derecho de decidir no viajar y exigir un reintegro.



3. Evite perder una conexión. Asegúrese de que la aerolínea sepa que usted tiene un vuelo de conexión. Insista para intentar tomar otro vuelo alternativo.



4. Atención para niños. No hay condiciones especiales para niños que son víctimas de demoras. Si viaja con niños notifíquelo al personal de la aerolínea e informe sobre cualquier necesidad que se tenga.



CANCELACIÓN DE VUELO

1. Conozca la ley. Las normas protegen al pasajero si el vuelo es cancelado antes de los 14 días previos a la salida programada.



2. Busque una alternativa. Consulte como primera opción si existe otro vuelo que pueda servirle. Si su vuelo es cancelado antes de los 7 días, la aerolínea debe encontrar otro que llegue en un plazo de dos horas del original. De lo contrario aún puede abordar otro vuelo y recibir una indemnización.



3. Ignore las excusas. No acepte excusas como problemas de mantenimiento o falta de personal.



4. Realice un reclamo. Si no está satisfecho con el trato recibido, realice un reclamo ante la aerolínea.





UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

ACTOS DELICTIVOS

- **Encuentro con un asaltante**
- **Violación o intento de violación**
- **Intento o robo de vehículo**
- **Comunicaciones hostiles**
- **Disparos con arma de fuego**
- **Secuestro**
- **Robo a persona**

Encuentro con un asaltante

Un robo en la calle o un asalto es una experiencia traumática que pone en riesgo su seguridad, así como sus pertenencias. Recuerde que los asaltantes eligen objetivos que consideran fáciles de robar, además de que valga la pena correr el riesgo. Procure parecer menos atractivo en ambos sentidos y piense en la mejor manera de reaccionar en caso de que lo ataquen.



SI ES VÍCTIMA DE UN ROBO



1. DETERMINE EL NIVEL DE AMENAZA.

Si es abordado por un asaltante que se encuentre armado, que al parecer haya consumido drogas o que se encuentre acompañado, por uno o más cómplices, procure no enfrentarlo y entregue los bienes que le pida y luego escape.



2. MANTENGA LA CALMA.

A pesar de que usted puede estar asustado, cuanto más tranquilo aparente estar, más seguro se sentirá el atacante de que cumplirá con lo que le pide, de esta forma es menos posible que actúe de forma agresiva.



3. DÍGALE AL DELINCUENTE QUE HARÁ LO QUE LE PIDA.

Una vez que el asaltante le pida el dinero o sus objetos de valor, confírmelo verbalmente que hará lo que le está pidiendo, esto debería asegurarle que no necesita ser agresivo.



4. ENTREGUE SUS PERTENENCIAS.

Mientras le entrega lo que quiere, trate de distanciarse para poder escapar, coloque sus pertenencias en el suelo y retroceda.



5. HUYA.

Trate de correr a un lugar que sea evidentemente seguro, lo que disuadirá de seguirlo.



6. GRITE.

Si lo están persiguiendo, grite tan fuerte como pueda y no se detenga.

Violación o intento de violación

Las mujeres, en algunos casos los hombres, que son víctimas de agresiones sexuales o violaciones, generalmente lo son por parte de personas que conocen o en las que confían.

RECOMENDACIONES

Se siente amenazado

1. DEJE EN CLARO CUÁLES SON SUS DESEOS. Si se encuentra en una situación que no es de su agrado, deje en claro que no quiere ningún tipo de relación sexual y retírese.



2. PIDA AYUDA. Si sus deseos son ignorados, grite solicitando ayuda. Cuanto más rápido haga esto es más probable que el agresor se vaya.



3. ANALICE LAS VÍAS DE ESCAPE. Si se encuentra en un lugar solitario en que no le puedan ayudar, trate de escapar de inmediato.



4. NO DEJE DE HABLAR. Trate de controlar su miedo y hable. La violación se relaciona con el poder y el control, por lo tanto debe de mantener la calma y la seguridad, no suplique ni ruegue.



5. DEFIÉNDASE. Defenderse es una decisión personal, en algunos casos se ha demostrado que quienes se resisten obtienen mejores resultados.



Fue víctima de violación

1. BUSQUE REFUGIO. Diríjase hacia un lugar en el que esté a salvo.

2. HABLE CON ALGUIEN. Confíe en un amigo; si decide informar a la policía recuerde que cuanto antes lo haga, mayores serán las pruebas para respaldar el caso.



3. CONSERVE LAS PRUEBAS.

4. CONSULTE UN CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL. Si no quiere dirigirse directamente a la policía, comuníquese a una línea directa y/o pida que lo acompañen.



5. SOLICITE ASISTENCIA MÉDICA. Usted podría necesitar tratamiento médico, un método anticonceptivo de emergencia. Diríjase a un hospital o consulte a su médico de confianza.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Intento o robo de vehículo

- 
- 1** Estacione su auto en lugares seguros e iluminados.
 - 2** Evite dejar en el interior bolsas, documentos importantes o cosas de valor a la vista.
 - 3** Aumente la seguridad de su vehículo utilizando bastón de seguridad, alarma y de ser posible un equipo de rastreo GPS.
 - 4** Al bajar de su vehículo, verifique que las puertas y ventanas se encuentren bien cerradas y que lleva con usted sus llaves.

EN CASO DE NO ENCONTRAR SU VEHÍCULO



1. Confirme el robo. Si no encuentra el vehículo, piense si alguna otra persona que tenga la llave se lo pudo haber llevado.



2. Comuníquese a los números de emergencia de la Universidad para informar el incidente y le puedan brindar apoyo.



4. Notifique el robo a su compañía de seguros para realizar el reclamo correspondiente.



3. Acuda a poner la denuncia con las autoridades correspondientes.

Comunicaciones hostiles



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Policía Federal, 2018.

Disparos con arma de fuego

- 1** Mantenga la calma, escuche y observe la dirección de los probables disparos y la reacción de las personas.
- 2** Determine qué acciones tomar: correr o esconderse.
- 3** Si tiene que protegerse, busque una superficie sólida y cubra su cabeza con los brazos.
- 4** Evite exponerse tomando fotografías y/o videos.
- 5** Si cesan los disparos y considera que es seguro alejarse del sitio, hágalo y repórtelo a la autoridad.



Si no es posible escapar, haga de la oficina, aula o laboratorio un refugio. Cierre o bloquee la puerta, tape las ventanas y cúbrase.



Llame a los números de emergencia para que avisen a las autoridades de lo que está sucediendo y que se encuentra atrapado.

No introduzcas armas de fuego, reales o de juguete, a recintos universitarios ya que puede ser sujeto de sanciones.

Secuestro



1

Muestre un
perfil bajo.

2

Recuerde cambiar sus
rutas cotidianas.

3

Procure estar alerta ante
personas o vehículos que
le parezcan sospechosos.

4

Trate de circular por
lugares concurridos y
con iluminación.

5

Fuera de casa mantenga
contacto con algún
familiar o amigo de
confianza.



**SI VES ALGO SOSPECHOSO
¡REPÓRTALO!**

¡TU SEGURIDAD NOS IMPORTA!

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Subsecretaría de la Prevención del Delito,
Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Robo a personas



1 Procure no traer objetos valiosos que puedan llamar la atención a simple vista, carteras, cantidades importantes de efectivo.

3 No intente confrontar al delincuente.

5 Reporte a los números de emergencia y proporcione información.

2 Mantenga la calma.

4 Memorice características físicas, como tatuajes, lunares, ojos, cabello, etc.

6 Retírese en sentido contrario al que huyó la persona.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

ENCUENTROS CON ANIMALES

- **Serpientes venenosas**
- **Mordedura de araña**
- **Ganado agresivo**
- **Perros agresivos**
- **Enjambre de abejas**
- **Detección de animales peligrosos**
- **Picadura de abeja**

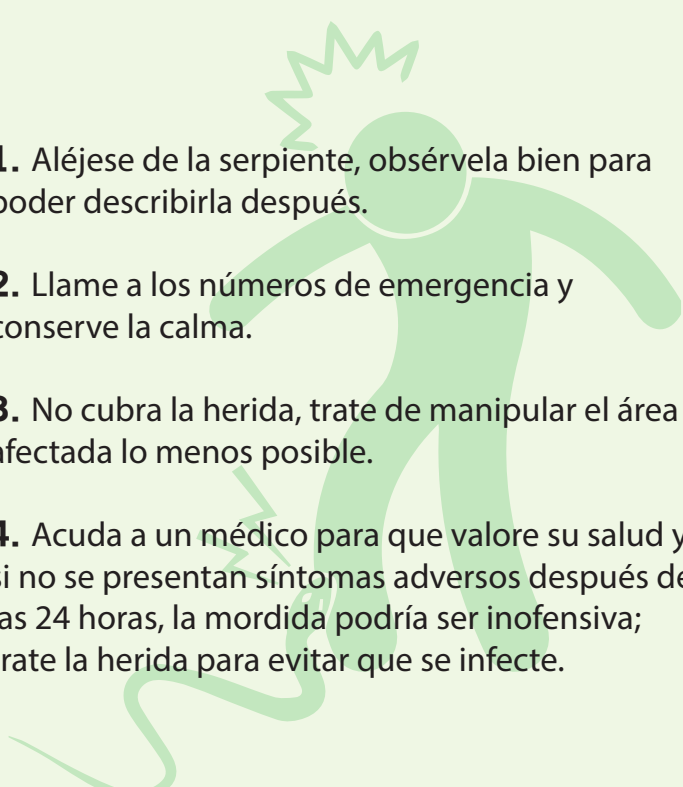
Serpientes venenosas

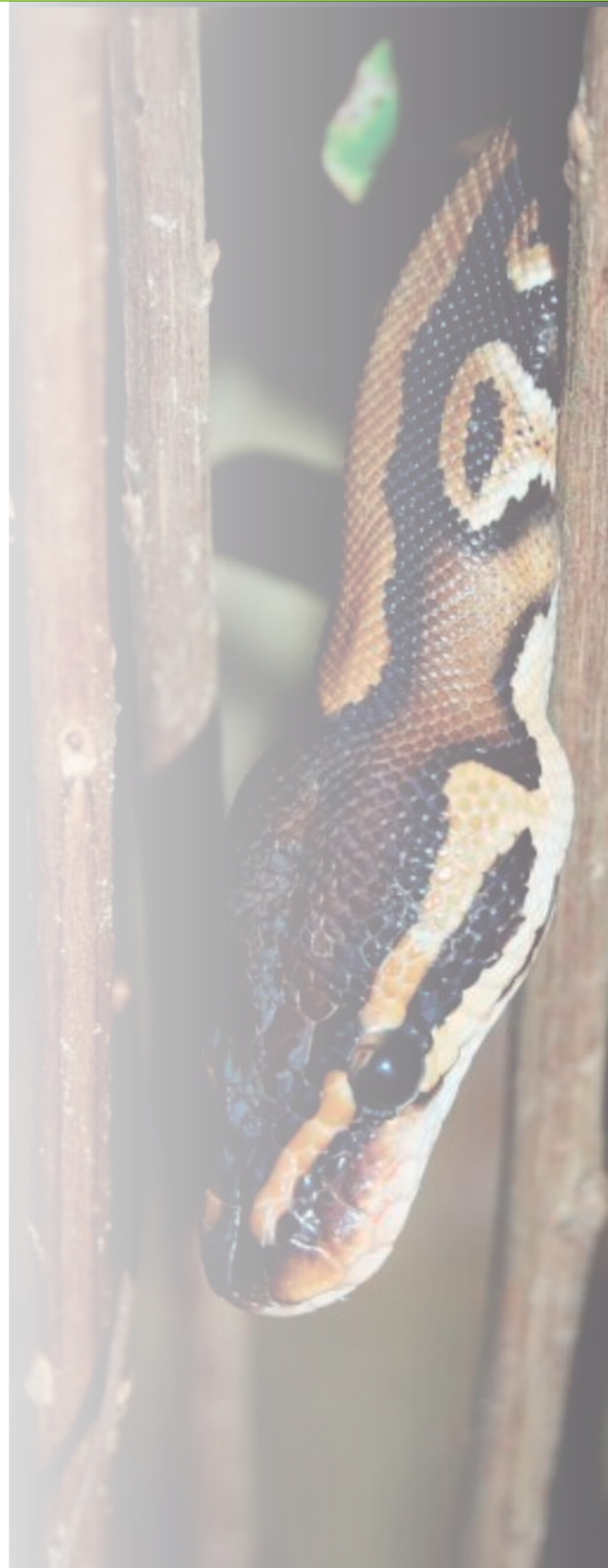
RECOMENDACIONES

SI VE UNA SERPIENTE

- 1 Deténgase y retroceda lentamente.
- 2 Si una serpiente obstruye el camino, aléjese a una distancia de 10 metros o más y avance despacio.
- 3 Si la serpiente no se mueve, incítela a que lo haga tirándole ramas pequeñas, pero sin lastimarla. Trate de apuntar cerca de la serpiente de modo que se aleje en dirección contraria a la que usted se encuentra.

SI FUE MORDIDO POR UNA SERPIENTE

- 
1. Aléjese de la serpiente, obsérvela bien para poder describirla después.
 2. Llame a los números de emergencia y conserve la calma.
 3. No cubra la herida, trate de manipular el área afectada lo menos posible.
 4. Acuda a un médico para que valore su salud y si no se presentan síntomas adversos después de las 24 horas, la mordida podría ser inofensiva; trate la herida para evitar que se infecte.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Mordedura de araña



1. Guarde la calma. Avise a los números de emergencia.



2. Aplique hielo para aliviar el dolor y reducir la hinchazón. Sostenga una bolsa con hielo o un paquete de comida congelada en un trapo sobre la herida.



3. Lave la herida con agua y jabón para eliminar cualquier resto de veneno.



RECOMENDACIONES

1

Si lo mordió una araña venenosa, no aplique un vendaje ya que el veneno de este insecto produce la degradación del tejido y podría aumentar el daño.

2

Si la araña no es venenosa, colóquese un vendaje con firmeza pero no muy ajustado para no cortar la circulación.

3

Busque ayuda médica, que pueda encargarse de las reacciones alérgicas graves.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Sedena, Semar, 2016

Ganado agresivo



Si tiene que transitar a través de una zona en la que hay ganado, conozca las señales de advertencia de peligro y cómo proceder si lo ataca uno de los animales. En algunos países, el ganado bovino se encuentra entre los animales más peligrosos, debido a que pueden provocar estampidas que pueden atropellar y aplastar a las personas hasta causarles la muerte.



1. Reconozca la amenaza. Retroceda lentamente, si el animal lo mira con la cabeza baja, los hombros bajos y patea el suelo, retírese lo más pronto posible.



2. No mire fijamente al toro. Si el toro se dirige hacia usted, camine muy lentamente hacia atrás.



3. Piense tácticamente. Si hay hembras de ganado bovino en el campo, trate de anteponer una entre usted y el toro.



4. Intente escapar corriendo solamente si encuentra cerca una salida. De ser necesario, lance un objeto para distraerlo.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Perros agresivos

Si un perro se acerca con la cabeza elevada o hacia abajo, su intención es recibirlo. Si corre a un ritmo constante manteniendo la cabeza a un cierto nivel, es posible que esté por atacar.



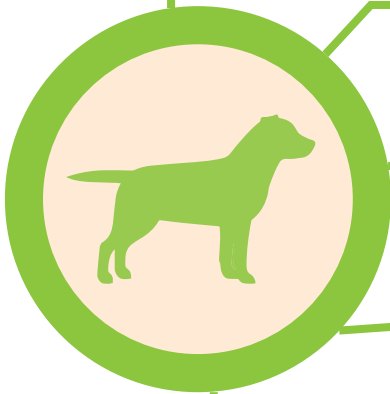
1. Un perro puede ser muy territorial, por lo tanto trata de no invadir su espacio.

2. Si un perro lo olfatea, quédese quieto y permítale que confirme que usted no busca dañarlo.

3. Sea precavido con un perro que está encadenado o encerrado. Es posible que ataque a cualquier persona que se le acerque.

4. Trate de no interponerse entre un perro y su comida o entre un perro adulto y sus cachorros.

5. No desafíe a un perro, no lo mire fijamente ni se acerque a él. No le sonría ampliamente mostrando los dientes, ya que puede interpretar este gesto como un gruñido y sentirse amenazado.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: University of Western Australia, 2017.

Enjambre de abejas



1. Haga el reporte a Protección Civil Universitaria.



2. No moleste a los enjambres.



3. Avise a la población.



4. Guarde la calma.



5. Suspenda cualquier actividad cercana.



6. Evite movimientos bruscos.



7. Evite colores, olores y ruidos fuertes.



8. No utilice insecticidas.



9. No utilice fuego.



10. No intente capturarlas.

Fuente: Sedena, Semar, 2016.



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Detección de animales peligrosos



No se tome selfies, ni grabe video, puede correr riesgos.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Dirección General de Salud Pública, 2018.

Picadura de abejas



1

En caso de un ataque de abeja, corra en zigzag.

2

Produzca humo, en lo posible trate que sea color blanco.

3

Escóndase en un lugar que considere seguro.

4

Evite hacer cosas que aumenten su irritación como ruido, olores fuertes o aplastarlas.

5

Procure no hacer movimientos bruscos.

6

En caso de recibir una picadura de abeja, comuníquese a los números de emergencia y espere la llegada de Protección Civil Universitaria.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- **Teléfonos móviles**
- **Seguridad en Internet y redes sociales**
- **Detectar noticias falsas**

Teléfonos móviles

Debido a la alta demanda de teléfonos celulares, los problemas operativos son más frecuentes, pero generalmente éstos pueden ser resueltos mediante simples técnicas de localización y resolución de problemas.



Seguridad en internet y redes sociales



1. Procure mantener el sistema de su dispositivo y programas de seguridad actualizados.

2. Recuerde respaldar su información constantemente.

3. Utilice contraseñas seguras, combinando números, letras, utilizando mayúsculas y minúsculas.

4. No publique o envíe información personal (fotos, ubicaciones y datos bancarios).

5. No acepte contactos desconocidos ni abra correos de remitentes extraños.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Weigandt (coord.), 2004.

Detectar noticias falsas



Fuente: Gragnani, 2018.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**

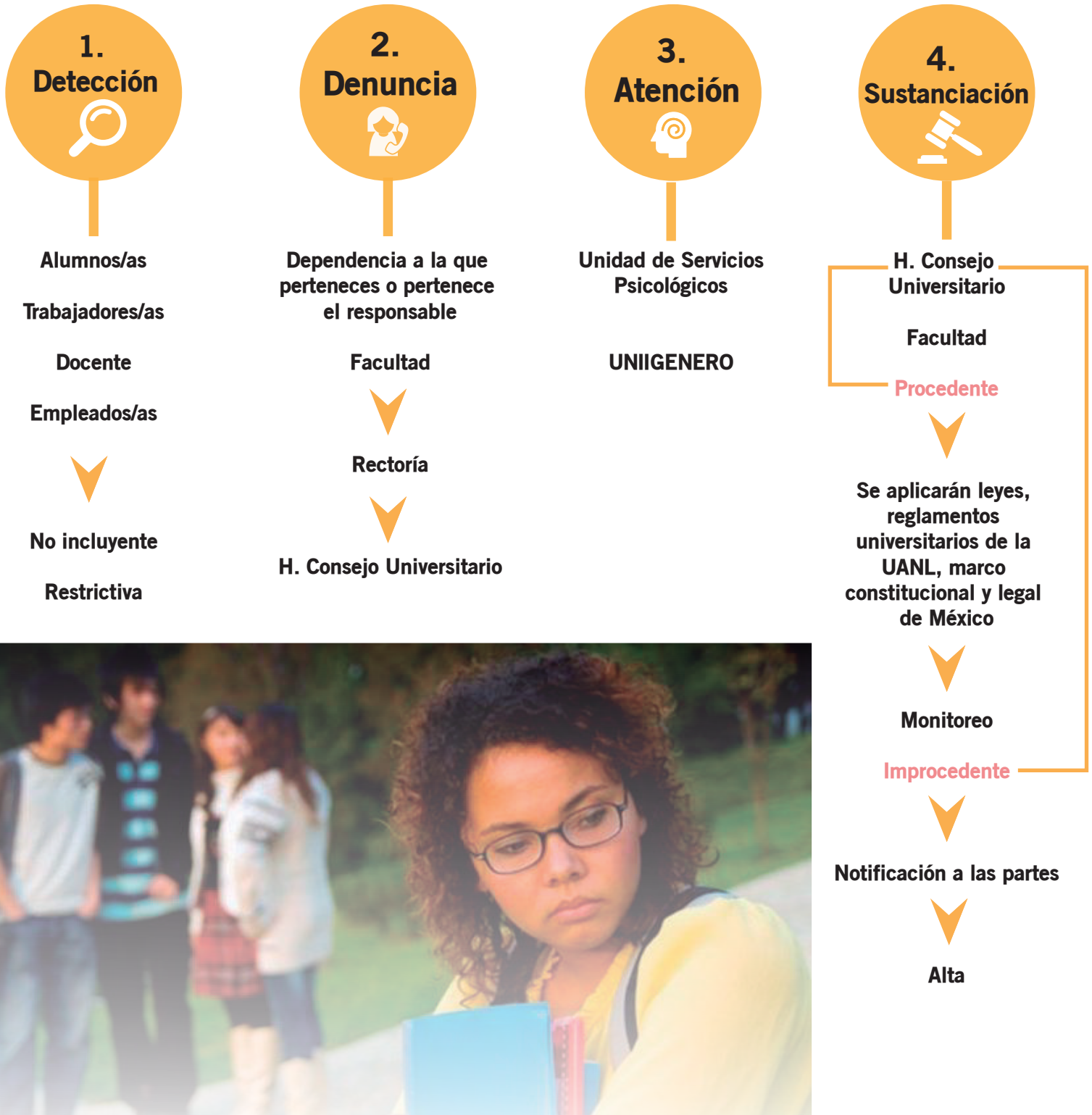


**Prevención y
Protección
UANL**

FALTAS A LA RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA

- **Discriminación**
- **Acoso escolar (bullying)**
- **Violencia de género**
- **Consumo de bebidas alcohólicas en recintos universitarios**
- **Consumo de sustancias psicotrópicas en recintos universitarios**
- **Consumo de tabaco en recintos universitarios**

Discriminación



Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Acoso escolar (bullying)



1

Detección

- Golpes
- Empujones
- Burlas
- Comentarios abusivos en redes sociales

2

Recomendaciones

- No genere/ no responda con violencia
- Procure no exhibirlo en redes sociales

3

Coméntalo

- Director
- Maestro
- Prefecto
- Trabajador social
- Psicólogo
- Familiar
- Líneas de emergencia

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Secretaría de Educación Pública, NL, 2016.

Violencia de género



¿Eres víctima de violencia laboral?
Acércate a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (Profedet)
www.gob.mx/profedet84

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Consumo de bebidas alcohólicas en recintos universitarios

Se requiere solicitud por escrito dirigida a la Secretaría General de la UANL conforme al artículo 6 del reglamento universitario.

Queda estrictamente prohibido introducir, vender, regalar y/o consumir bebidas alcohólicas dentro de las áreas y recintos universitarios, sin autorización previa.



1.



2.



3.



4.



En caso de detectar consumo de bebidas alcohólicas en recintos universitarios, repórtalo a tus maestros, representantes y/o números de emergencias.

Evita ser sancionado por autoridades universitarias o instituciones de seguridad.

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Honorable Consejo Universitario, 2002.

Consumo de sustancias psicotrópicas en recintos universitarios

1

Queda estrictamente prohibida la introducción, tráfico, posesión o consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas dentro de áreas y recintos universitarios conforme al artículo 1 del reglamento universitario.

2

Los casos de violación a las legislaciones universitarias y de salud deben ser reportados en tu escuela, centro de trabajo y números de emergencias.

3

Evita ser sancionado por autoridades universitarias o instituciones de seguridad.



Consumo de tabaco en recintos universitarios

1

La universidad es considerada un recinto cien por ciento libre de humo de tabaco conforme a los artículos 12, 19 y 41 de la Ley de protección contra la exposición al humo del tabaco del Estado de Nuevo León y artículo 15 de su reglamento.



2

Queda estrictamente prohibido vender, regalar y/o consumir tabaco dentro de las áreas y recintos universitarios.



Evita ser sancionado, en caso de ser sorprendido violando las leyes y reglamentos universitarios, ya que puedes ser sujeto a sanciones temporales o indefinidas.



Los casos de violación a las legislaciones universitarias y de salud deben ser reportados en tu escuela, centro de trabajo y números de emergencias.

4

3



Fumar y el humo de tabaco son un riesgo para la salud

Central de Emergencia.....1340-4066
Denuncia anónima UANL.....1340-4089
Línea de emergencia (red UANL) ext. *911
Correo electrónico: prevencion@uanl.mx

Fuente: Honorable Consejo Universitario, 2002.

Bibliografía

Aguilar Tamayo Raúl Arcenio. (2019). Recomendaciones frente a riesgos – Preparación de una Acción Delictiva. 12 de octubre 2019, de la Universidad Autónoma de México. Disponible en:
<https://www.unam.mx/medidas-de-emergencia/recomendaciones-frente-riesgos/recomendaciones-frente-algunas-situaciones>

American Heart Association. (2015). Aspectos destacados de la actualización de las Guías de la AHA para RCP y ACE. 20 de septiembre 2019, de American Heart Association. Disponible en:
<https://eccguidelines.heart.org/wp-content/uploads/2015/10/2015-AHA-Guidelines-Highlights-Spanish.pdf>

American Heart Association. (2016). Basic Life Support (BLS) Provider Manual. 20 de septiembre 2019, de American Heart Association. Disponible en:
<https://www.msdmanuals.com/es/professional/cuidados-cr%C3%ADticos/paro-respiratorio/c%C3%B3mo-hacer-la-maniobra-de-heimlich-en-el-adulto-consciente?query=asfixia>

Boyce, JA, et al. (2010). Guidelines for the diagnosis and management of food allergy in the United States: Report of the NIAID-sponsored expert panel. 28 de julio 2019, de Mosby, Inc. Disponible en:
<http://www.niaid.nih.gov/topics/foodallergy/clinical/Pages/default.aspx>.

Centers for Disease Control and Prevention. (2018). *How to Prevent or Respond to a Snake Bite*. 22 de septiembre 2019, de U.S. Department of Health & Human Services. Disponible en:
<https://www.cdc.gov/disasters/snakebite.html>

Centers for Disease Control and Prevention. (2018). Preparación y respuesta ante emergencias. 17 de septiembre 2019, de Centers for Disease Control and Prevention. Disponible en: <https://emergency.cdc.gov/es/index.asp>

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2011). Guía de Evidencias y Recomendaciones: Guía de Práctica Clínica. 14 de septiembre 2011, de Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Disponible en: http://sgm.issste.gob.mx/medica/medicadocumentacion/guiasautorizadas/Psiquiatria/IMSS-161_09_TRASTORNO_DEPRESIVO/GRR%20Trastorno%20Depresivo.pdf

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2013). Detección y Manejo Inicial de Trauma Craneoencefálico: Guía de Práctica Clínica. 20 de septiembre 2019 de Secretaría de Salud, México. Disponible en: <http://www.cenetec.salud.gob.mx/interior/gpc.html>

Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2014). Protocolo Homologado de Investigación del Delito de Desaparición Forzada. 12 de octubre 2019, de Gobierno Federal México. Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo_Desaparici_n_Forzada_agosto_2015_Espa_ol.pdf

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2016). Guía de Práctica Clínica. 17 de septiembre de 2019, de Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. Disponible en:
http://www.cenetec.salud.gob.mx/contenidos/gpc/dir_gpc.html#

Centro Nacional de Salud Ambiental. (2017). Manténgase fresco cuando hace calor. 17 de septiembre 2019, de Centro de Control y la Prevención de Enfermedades. Disponible en:
<https://www.cdc.gov/spanish/especialescdc/calorextremo/>



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2014). Protocolo Homologado de Investigación del Delito de Desaparición Forzada. 12 de octubre 2019, de Gobierno Federal México. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo_Desaparici_n_Forzada_agosto_2015_Espa_ol.pdf

Dirección General de Salud Pública. (2018). Protocolo de Actuación frente a mordeduras o agresión de Animales. Red de Vigilancia Epidemiológica, de Castilla y León. Consejería de Sanidad, Valladolid, pp.21.

Economic Development for Industry and Commerce. (2014). Manual de procedimientos para llevar a cabo los protocolos de situaciones de emergencia y el plan de evacuación de la institución. 12 de octubre 2019, de Economic Development for Industry and Commerce. Disponible en: <http://ediccollege.edu/wp-content/uploads/2016/04/protocoloemergencia-1.pdf>

Financial support services. (2011). Livestock safety. 22 de septiembre 2019, de Texas State University. Disponible en: <https://www.fss.txstate.edu/ehsr/safetymanual/agsafe/livestock.htm>

Flores Aguilar, S, Escobar Rodríguez, D., Manilla Lezama, N. (2013). Diagnóstico y manejo del esguince de tobillo en la fase aguda en el primer nivel de atención. 17 de septiembre de 2019, de CENECTEC-Salud. Disponible en: http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/034_GPC_EsguinceTobillo/IMSS_034_08_GR.R.pdf

García, Mauro. (2018). Vacaciones seguras. Más seguridad para todos. Mejía Impresores. Perú: año 11, número 87, 29-31.

García Molero, José Luis. (2015). Manual de rescate y salvamento, Rescate en accidentes ferroviarios. 23 de septiembre 2019, de CEIS Guadalajara. Disponible en: http://ceis.antun.net/docus/pdfsonline/m2/M2_Rescate_v11_06_ferroviario/M2-Rescate-v11-06-ferroviario.pdf

Garrote, Antonieta y Bonet, Ramon. (2014). Alergias y antialérgicos. Ámbito Farmacéutico Educación sanitaria, año 23, núm. 3, 82-92.

Geiderman JM y Katz D. (2018). General principles of orthopedic injuries. En: Walls RM, Hockberger RS, Gausche-Hill M, ed. Rosen's Emergency Medicine: Concepts and Clinical Practice. 9th ed. Philadelphia, PA: Elsevier: cap. 42.

Honorable Consejo Universitario. 2002. Reglamento General sobre la Disciplina y el Buen Comportamiento dentro de las Áreas y Recintos Universitarios. 12 de octubre 2019, de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Disponible en: http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/LyR09/11disciplina.pdf

Mayo Clinic Staff. (2019) First Aid For Live. 17 de septiembre 2019, de Mayo Foundation for Medical Education and Research. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/first-aid/first-aid-severebleeding/basics/art-20056661>

Medline Plus. (2019). Náusea y vómitos. 22 de agosto 2019, de Medline Plus, Información de salud para usted. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/nauseaandvomiting.html>

National weather service. (2018). During a flood. 22 de septiembre 2019, de Oceanic and Atmospheric Administration. Disponible en: <https://www.weather.gov/safety/flood-during>

National Weather Service. (2018). Safety National Program Driving in Fog. 22 de septiembre 2019, de National Oceanic and Atmospheric Administration. Disponible en: <https://www.weather.gov/safety/fog>

O'Malley, Gerald F. y O'Malley, Rika. (2015). Manual MSD, versión para profesionales: Lesiones. 17 de septiembre 2019, de MSD. Disponible en:
<https://www.msmanuals.com/es-mx/professional/lesiones-y-envenenamientos/intoxicación>

Pandini, Jorge. (2018). Qué hacer en casos de accidentes de tránsito. 25 de octubre 2019, de Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. Disponible en:
<http://www.forodeseguridad.com/artic/prevenc/3080.htm>

Phoenix Government. (1999). Phoenix region standard operation procedures. 23 de septiembre 2019, de Phoenix Fire department. Disponible en:
<https://www.phoenix.gov/fire/publications/standard-operating-procedure>

Phoenix Government. (1997). Phoenix region Standard operation procedures. 23 de septiembre 2019, de Phoenix Fire department. Disponible en:
<https://www.phoenix.gov/fire/publications/standard-operating-procedure>

Policía Federal. (2018). ¡No seas víctima de extorsión telefónica! 12 de octubre 2019, del Gobierno de México. Disponible en <https://www.gob.mx/policiafederal/articulos/extorsion>

Rebolledo Sánchez, Gerardo. (2013). Evaluación de la escena y activación del Servicio Médico de Urgencias. Manual para la formación de primeros respondientes en primeros auxilios. 8 de octubre 2019, del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes. Disponible en:
http://www.conapra.salud.gob.mx/Interior/Documentos/Manuales/Manual_Formacion_Primeros_Respondientes.pdf

Ramírez López, Jesús y Sánchez Pérez Tomas. (2014). Manual de protección civil. 12 de octubre 2019, de Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción y la Secretaría de Gobernación, México. Disponible en:
<http://www.cenapred.gob.mx/es/Publicaciones/archivos/293-MANUALDEPROTECCINCIVIL.PDF>

Secretaría de Educación Pública, NL. (2016). Manual y Protocolos de Seguridad Escolar. 12 de octubre 2019 del Gobierno del Estado de Nuevo León. Disponible en:
<http://www.nl.gob.mx/publicaciones/manual-y-protocolos-de-seguridad-escolar>

Schneidman, Ann, Reinke, Lynn, Donesky, DorAnne; Carrieri-Kohlman. (2014). Crisis de dificultad respiratoria repentina. 22 de julio 2019, de American Thoracic Society. Disponible en:
<https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/sudden-breathlessness-crisis.pdf>

Secretaría de la Defensa Nacional. 1972. Ley federal de armas de fuego y explosivos. 12 de octubre 2019, del Gobierno Federal México. Disponible en http://www.sedena.gob.mx/pdf/leyes/ley_rfa.pdf

Secretariado Técnico del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes. (2017). Manual de Protección Civil ante Casos de Emergencia, Contingencias y Desastres del STCONAPRA. 12 de octubre 2019, de la Secretaría de Salud. Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252641/Manual_de_Protección_Civil_STCONAPRA.pdf

Subsecretaría de la Prevención del Delito, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobierno de Chile.(s/f). Guía para la prevención del robo de vehículos y accesorios. 12 de octubre 2019, del Gobierno de Chile. Disponible en: http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/robo_vehiculos_final.pdf



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**PROTOCOLOS
DE ACTUACIÓN**



**Prevención y
Protección
UANL**

Sedena; Semar. (2016). Diagnóstico y tratamiento de mordedura por arañas venenosas. 22 de septiembre 2019, del Gobierno Federal de México. Disponible en: http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/523_GPC_Mordedura_por_araxas/SS-523-11-GRR_Mordeduraporaraxas.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2015). Protocolos de seguridad para los centros educativos federales de educación medio superior. 12 de octubre 2019, de la Secretaría de Educación Pública. Disponible en: <http://sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/protocolos-seguridad-centroseducativos-federales-ems.pdf>

Serrano Ruiz-Calderón, Antonio y Hernández Olmos, Miguel Ángel. (2014). Manual de seguridad y salud en los laboratorios. 25 de octubre 2019, de FREMAP. Disponible en: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2014-11-19-MANUAL%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20LABORATORIOS.pdf>

Shelov, Steven P. (2014). The Big Book of Symptoms: A-Z Guide to Your Child's Health. Ed. American Academy of Pediatrics.

Taylor community library. (2019). Procedures During a Robbery. 23 de septiembre 2019, de Wisconsin State Government. Disponible en: <http://www.taylor.lib.mi.us/490/Procedures-During-a-Robbery>

University of Western Australia. (2017). Animal handling safety and health procedures. 22 septiembre 2019, de University of Western Australia Disponible en: <http://www.safety.uwa.edu.au/topics/biological/animal>

Vega Chacón, R. (2018). Metodología socioeducativa de carácter intersectorial para la prevención de la conducta suicida en adolescentes. Mendive. Revista de Educación, 16(1), 93-109.

Wagner College. (2017). Tips for Preventing Sexual Assault. 22 de Septiembre 2019, de Wagner College. Disponible en: <https://wagner.edu/public-safety/crime-prevention/tips-preventingsexual-assault-2/>

Weigandt, Roberto Daniel (coord.). (2004). Cómo actuar en caso de emergencia. Selecciones de Reader's Digest; Buenos Aires.

Western Financial Group. (2015). How to stay safe in a road rage incident. 23 de septiembre 2019, de Western Financial Group. Disponible en: <https://westernfinancialgroup.ca/How-to-stay-safe-in-a-road-rage-incident>

Wolf, Steven E. (2016). Manual MSD, versión para profesionales: Quemaduras. 20 de septiembre de 2019, de MSD. Disponible en: <https://www.msdmanuals.com/es/professional/lesiones-y-envenenamientos/quemaduras/quemaduras>

World Health Organization (2018). Animal bites. 20 de septiembre, de World Health Organization. Disponible en: <https://www.who.int/es/newsroom/factsheet/detail/animal-bites>

PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN PARA **SITUACIONES** DE EMERGENCIA

