

SECRETARÍA GENERAL

Proyectos Integrales 2025





UANL

Secretaría General

DR. JUAN PAURA GARCÍA



Índice

1. Programa Temporal de Regularización de Servicio Social.
2. Ventanilla Digital de Becas / e-Becas UANL
3. Trazabilidad de la Estrategia de Planeación para Egresados de “Jornada de Titulación Generacional”
4. Red de Prevención Entorno Seguro UANL: RED “PES”

Proyecto 1: Programa Temporal de Regularización de Servicio Social



Fortalezas

Reto institucional	Excelencia académica	Comunidad y vinculación estratégica	Gestión con humanismo
Reto 1. Garantizar una oferta educativa pertinente y reconocida por su buena calidad	El proyecto contribuirá en la formación integral a los egresados esto a través de las distintas herramientas tecnológicas de la actualidad.	El proyecto fortalecerá las competencias y habilidades de los egresados para su colocación en el mundo laboral.	
Reto 5. Conocer el impacto de los programas de atención a estudiantes en su trayectoria y egreso exitoso	En el proyecto se podrá brindar un seguimiento oportuno del proceso de servicio social desde su inicio a fin, a través de las herramientas establecidas.		En el proyecto se atenderá las necesidades de la sociedad que permita al egresado contribuir con sus conocimientos.

Fortalezas

Reto institucional	Excelencia académica
Reto 10. Asegurar el desarrollo y la consolidación de los sistemas de educación media superior, licenciatura, posgrado, investigación, desarrollo tecnológico e innovación y cultura	El egresado contribuirá a los programas analíticos y sintéticos de la UA Servicio Social a través de sus experiencias de aprendizaje de su desarrollo profesional
Reto 11. Disminuir las brechas de calidad en la operación de los programas educativos	En este proyecto se podrá observar las liberaciones de servicio social de los egresados que no concluyeron su trámite en el periodo correspondiente y permitirá avanzar para ser parte de los requisitos de su titulación.
Reto 18. Contar con una normativa institucional en constante actualización	El proyecto sigue los estándares de calidad establecidos por la institución para el crecimiento profesional del egresado.

Debilidades

Reto institucional	Comunidad y vinculación estratégica	Gestión con humanismo
Reto 12. Garantizar que la Universidad esté vinculada estratégicamente con los diferentes sectores de la sociedad	Los egresados en la mayoría de las ocasiones están desligados de la Universidad por lo cual es necesario realizar acciones de búsqueda y contacto de estos para hacerles del conocimiento del proyecto	Capacitar al personal que atenderá al egresado para que este a su vez este orientando al egresado en todo el proceso del proyecto (Inicio, seguimiento y terminación)
Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente		Para llevar a cabo el proyecto se requieren de más recursos de infraestructura, equipamiento y sistemas de información

Debilidades

Reto institucional	Comunidad y vinculación estratégica	Bienestar del Universitario	Gestión con Humanismo
<p>Reto 2. Evaluar el impacto de la implementación del Modelo Educativo en la formación de los estudiantes</p>			<p>Se requiere emplear más Recurso Humano para evaluar la implementación del modelo académico</p>
<p>Reto 12. Garantizar que la Universidad esté vinculada estratégicamente con los diferentes sectores de la sociedad</p>	<p>Los egresados en la mayoría de las ocasiones están desligados de la Universidad por lo cual es necesario realizar acciones de búsqueda y contacto de estos para hacerles del conocimiento del proyecto</p>	<p>Uno de los principales retos es hacer que el egresado tome conciencia de la importancia de retomar lazos con la Universidad.</p>	<p>Capacitar al personal que atenderá al egresado para que este a su vez este orientando al egresado en todo el proceso del proyecto (Inicio, seguimiento y terminación)</p>

Programa Temporal de Regularización de Servicio Social

▶ Justificación

- ▶ De acuerdo con el PDI 2024 en su *Eje Rector 1. Excelencia académica. Formación para un desarrollo exitoso* dentro de las estrategias se menciona lo siguiente: Fortalecer la metodología institucional para realizar un seguimiento preciso de los indicadores de eficiencia terminal y titulación de los programas educativos que ofrece la Universidad, y que con base en los resultados se establezca medidas para su mejora continua.
- ▶ Por esta razón la Secretaría General en trabajo colaborativo con la Dirección de Servicio Social realizó un análisis donde se estima que la Universidad cuentan con un aproximado de **más de 50 mil egresados** quienes han cumplido con su Plan Académico pero que por diversos factores como: Problemas de Tiempo, Falta de Oportunidades alineados a intereses personales, Motivos de Salud o Familiares, Desinterés o Prioridad a Otros Proyectos y Barreras Geográficas o Logísticas no realizaron o finalizaron su Servicio Social en el periodo que debieron realizarlo.

Programa Temporal de Regularización de Servicio Social

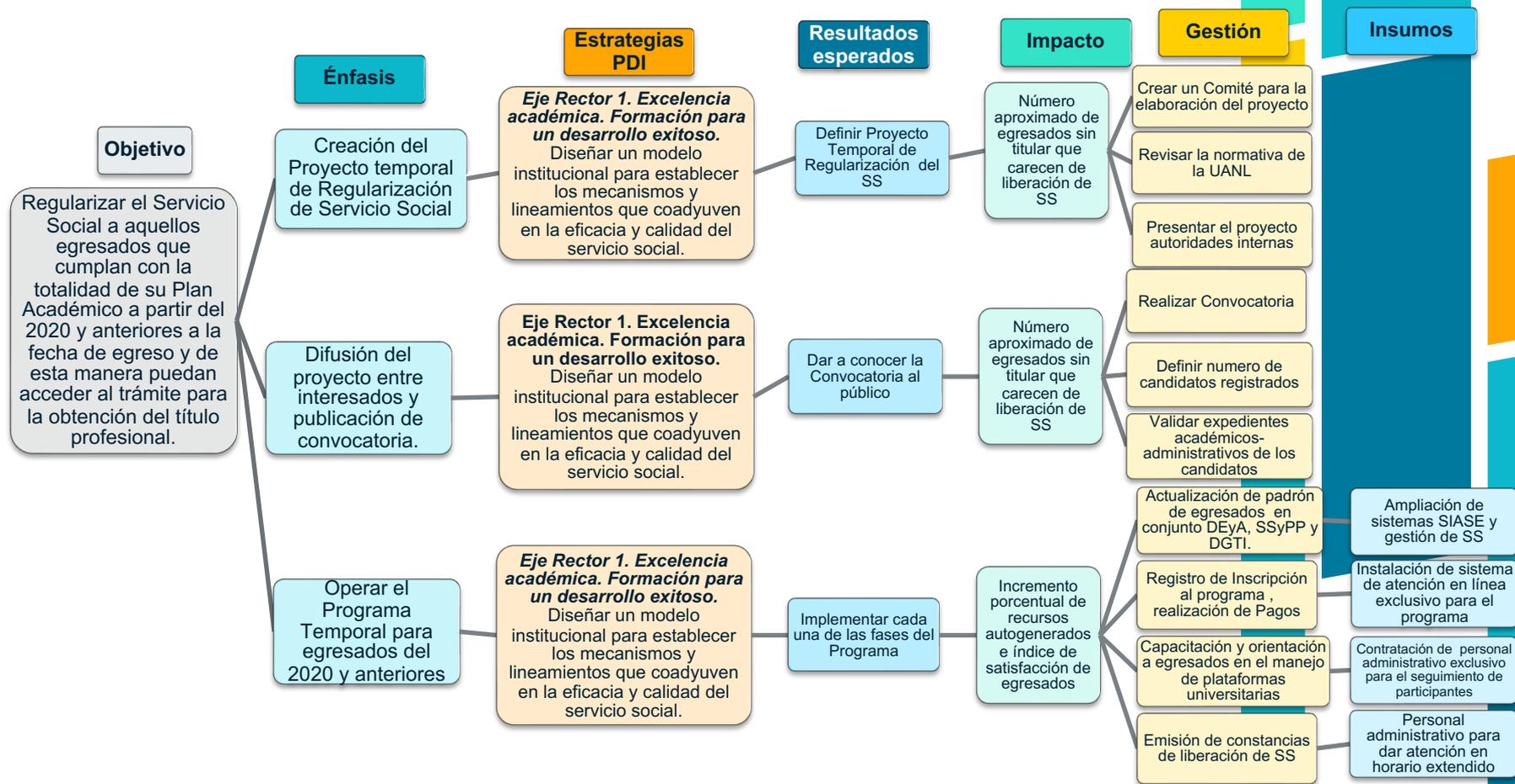
Objetivo general

- ▶ Regularizar el Servicio Social a aquellos egresados que cumplan con la totalidad de su Plan Académico a partir del 2020 y anteriores a la fecha de egreso y de esta manera puedan acceder al trámite para la obtención del título profesional.

Naturaleza del proyecto

- ▶ Nueva creación

Programa Temporal de Regularización de Servicio Social



Resultados

- ▶ Cumplimiento de requisitos para la titulación: los egresados podrán cumplir con el requisito obligatorio de haber realizado el servicio social que les permite acceder a la titulación y completar su formación académica formal.
- ▶ Incremento de indicadores relacionados con eficiencia terminal: permite a los egresados completar un requisito fundamental para obtener su título profesional.
- ▶ Fortalecimiento de la formación integral: desarrollar habilidades blandas.
- ▶ En la implementación del proyecto se obtendrán recursos financieros derivados del proceso de liberación del Servicio Social.

Cronograma

Revisar la normativa de la UANL

Aprobación del Proyecto por el H. Consejo Universitario

Registro convocatoria periodo de regularización Servicio Social 2025

Emisión de certificados periodo de regularización Servicio Social 2025

ENE

FEB

MAR

ABR

MAY

JUN

JUL

AGO

SEP

OCT

NOV

DIC

Difusión convocatoria periodo de regularización Servicio Social 2025

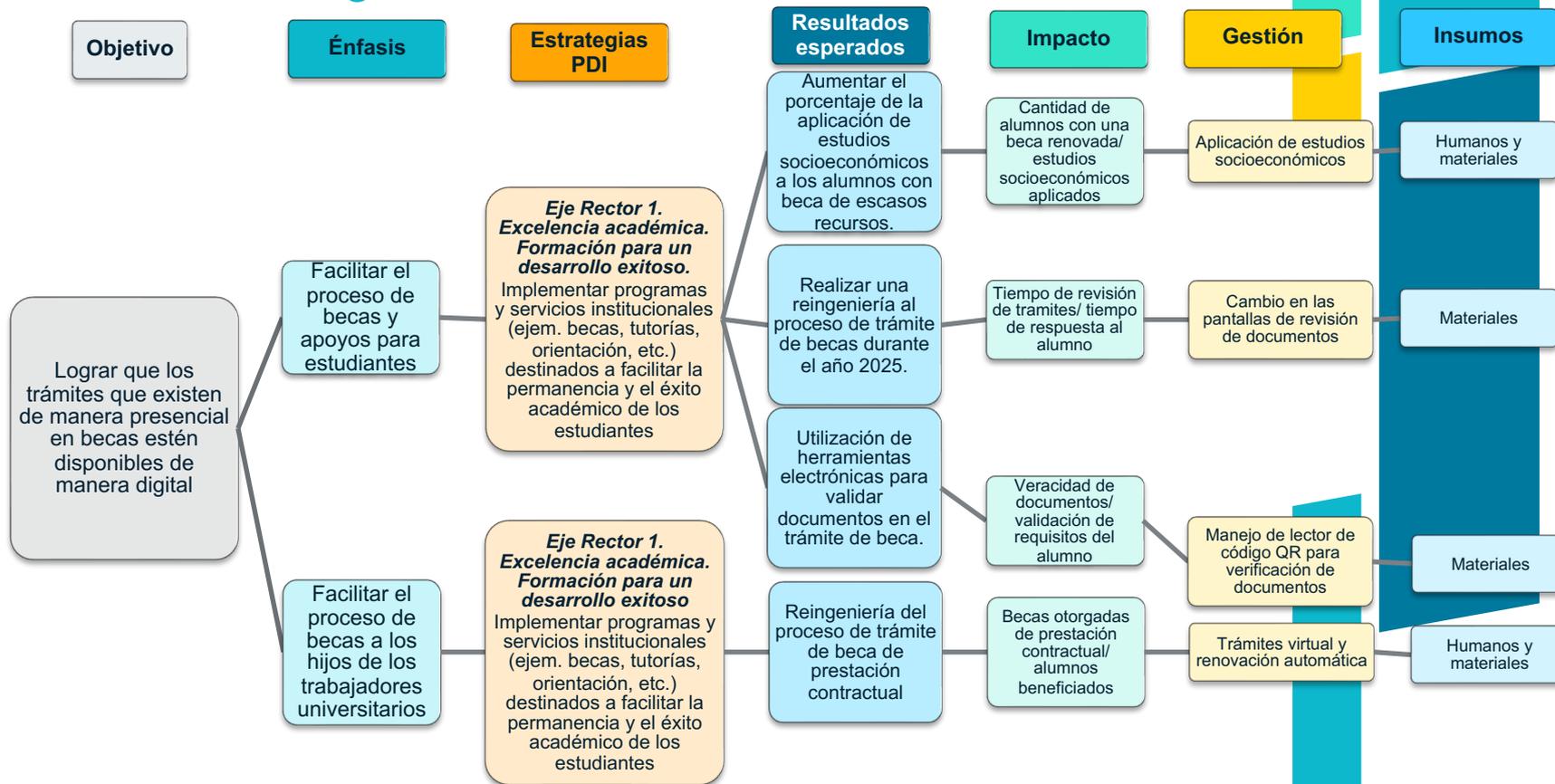
Reunión informativa previo arranque actividades periodo de regularización Servicio Social 2025

Reunión informativa previo proceso de liberación periodo de regularización Servicio Social 2025

Proyecto 2:
Ventanilla Digital de
Becas / e-Becas
UANL



Ventanilla Digital de Becas / e-Becas UANL



Fortalezas

Reto institucional	Gestión con humanismo	Responsabilidad Social Universitaria
<p>Reto 5. Conocer el impacto de los programas de atención a estudiantes en su trayectoria y egreso exitoso.</p>		<p>Estudios socioeconómicos: con el ejercicio de casa por casa se llegaba a tener un alcance de aproximadamente 4 mil estudios socioeconómicos anuales, con la aplicación de las llamadas telefónicas a un aproximado de 6 mil anuales, Becas de prestación contractual: Anteriormente se realizaba el trámite de manera presencial lo que significa tiempo invertido y horario de atención de 8 a 2 pm. Con el trámite virtual disminuyó en un 85% las visitas de estudiantes para solicitar becas.</p> <p>Además con esta nueva modalidad la recepción de documentos es de 24 hrs.</p>
<p>Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente.</p>	<p>Se cuenta con lectores QR de documentos para el análisis de la veracidad de los mismos lo cuales son requisitos para el trámite. Con este equipo el tiempo de respuesta es de 1 minuto.</p> <p>Reingeniería de las pantallas de verificación de los documentos: actualmente se emplea 1.5 minutos con esta reingeniería se busca bajar el tiempo a que sea menor al minuto.</p>	

Debilidades

Reto institucional	Gestión con Humanismo	Responsabilidad Social Universitaria
Reto 5. Conocer el impacto de los programas de atención a estudiantes en su trayectoria y egreso exitoso		<p>Los estudios socioeconómicos al ser aplicados casa por casa, se veían afectados por los días de lluvias, la disponibilidad de transporte, pandemia y la seguridad de las trabajadoras sociales al salir a las calles.</p> <p>La beca de prestación contractual implicaba tiempo de traslado de los estudiantes y/o trabajadores universitarios al departamento de becas.</p>
Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente	<p>Para los lectores QR al no tener una herramienta específica, las trabajadoras sociales no podían acceder a todos los sitios web para la revisión de datos.</p> <p>En la verificación de documentos se debía hacer un cambio constate de pantalla, además de la utilización de zoom lo que implica un aumento en el tiempo invertido para la revisión.</p>	

Ventanilla Digital de Becas / e-Becas UANL

► Justificación

El departamento de becas está preocupado por brindar un servicio de calidad, rápido y eficiente, es por eso que se están empleando sistemas de comunicación y herramientas digitales las cuales nos permiten implementar procedimientos mucho mas rápidos y con menor numero de riesgo. Estos cambios se implementan en las distintas áreas que están dentro del proceso como la Coordinación de Trabajo social, Coordinación operativita, y la Coordinación de informática.

Lo que se busca con este proyecto es:

Actualmente se realizan se realizan 6,000 renovaciones anuales de becas de escasos recursos.

En ventanilla el proceso de verificación de documentos actualmente se lleva 1.5 min por expediente, esto es, Esto es 240 solicitudes por persona por día.

Digitalización de la beca de prestación contractual para automatizar el resultado en próximos semestres. Actualmente se tienen 5,141 becas a hijos de trabajadores, cónyuges y empleados de los cuales el 85% realizan su petición de beca de manera digital, esto es 4,369 trabajadores.

Ventanilla Digital de Becas / e-Becas UANL

Objetivo general

- ▶ Lograr que los trámites que existen de manera presencial en becas estén disponibles de manera digital, con el objetivo de optimizar los tiempos y utilizar las herramientas digitales disponibles para simplificar los procesos disminuyendo el riesgo de errores, esto en beneficio de los alumnos que tramitan una beca para concluir sus estudios en la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Naturaleza del proyecto

- ▶ Reingeniería

Resultados

- ▶ Con la digitalización del proceso de escasos recursos de estudio socioeconómico se pretende mejorar a 35% renovación de becas de escasos recursos, esto es 8100 al año.
- ▶ Con el proceso de verificación de documentos para bajos recursos se pretende pasar de 1.5 minuto por expediente, a 0.45 segundos. Se estima llegar a una meta de 360 solicitudes por día por persona.
- ▶ Digitalizar el proceso de la beca de prestación contractual al 100%.

Cronograma

- Análisis del problema
 - Propuesta del proyecto
 - Revisión y aprobación de dirección
 - Generación del proyecto
- Análisis de viabilidad técnica
 - Solicitud y soporte tecnológico a la Dirección General de Tecnologías de la Información



- Presentación del proyecto al comité el departamento de Becas
- Revisión final y aprobación.
- Asignación de actividades a los responsables del proyecto.

- Revisión y ajustes en el proceso de becas.



Proyecto 3:

Trazabilidad de la Estrategia
de Planeación para
Egresados de “Jornada de
Titulación Generacional”

Fortalezas

Reto institucional	Excelencia académica	Profesionalización docente	Gestión con humanismo	Comunidad sustentable	Internacionalización
<p>Reto 1. Garantizar una oferta educativa pertinente y reconocida por su buena calidad</p>	<p>Generar la matrícula semestral y tetramestral debidamente conciliada y auditada por Despacho Externo y por la parte Federal a través del la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior.</p>	<p>Coadyuvar a la profesionalización del sector docente en los niveles medio superior y superior, obteniendo su título profesional o de grado, contando con una planta académica altamente calificada.</p>	<p>Entregar de manera oportuna los documentos académicos que acredita la terminación de estudios (Certificado de Estudios y Título Profesional o de Grado)</p>	<p>Sistematización de procesos para la emisión electrónica de documentos escolares. Contribución al medio ambiente, al disminuir el uso del papel, consumo de tintas en la impresión, economizando recursos humanos y financieros en la adquisición del equipo de cómputo, impresoras, escáner, entre otros y evitar el traslado de los interesados.</p>	<p>Portabilidad de los documentos escolares electrónicos al obtenerlos bajo la Tecnología Blockchain.</p>

Fortalezas

Reto institucional	Excelencia académica	Comunidad y vinculación estratégica
Reto 9. Establecer las pautas del crecimiento de la matrícula para garantizar la atención de los estudiantes	Garantizar que la matrícula de egresados de la UANL, acceda a las opciones y requisitos de titulación que les beneficien.	Utilizando las herramientas y recursos tecnológicos disponibles para socializar el proyecto, así como el cumplimiento de requisitos, permitiendo acceder a esquemas sustentables minimizando el impacto ambiental y ecológico.

Debilidades

Reto institucional	Difusión y extensión universitaria	Gestión con humanismo	Cuerpos colegiados
Reto 9. Establecer las pautas del crecimiento de la matrícula para garantizar la atención de los estudiantes	Contar con una difusión efectiva hacia los egresados , a través de medios masivos de comunicación.		Respuestas de las facultades que no se adecúen a los tiempos objetivo de entrega que tiene el DEyA.
Reto 17. Mantener esquemas eficaces para la transparencia y la rendición oportuna de cuentas		Blindar a la UANL contra la carga electrónica de documentos carentes de validez.	
Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente		Validar la identidad del sujeto que aspire la titulación generacional.	

Trazabilidad de la Estrategia de Planeación para Egresados de “Jornada de Titulación Generacional”

► Justificación

Incrementar los índices de titulación ya que se estima tener **70mil candidatos** que pueden obtener su título a través de esta Jornada.

Cumplir con las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Que a la letra dice: “Revisar los procedimientos y requisitos de titulación con el propósito de fortalecer e incrementar los índices de titulación de la Universidad Autónoma de Nuevo León”.

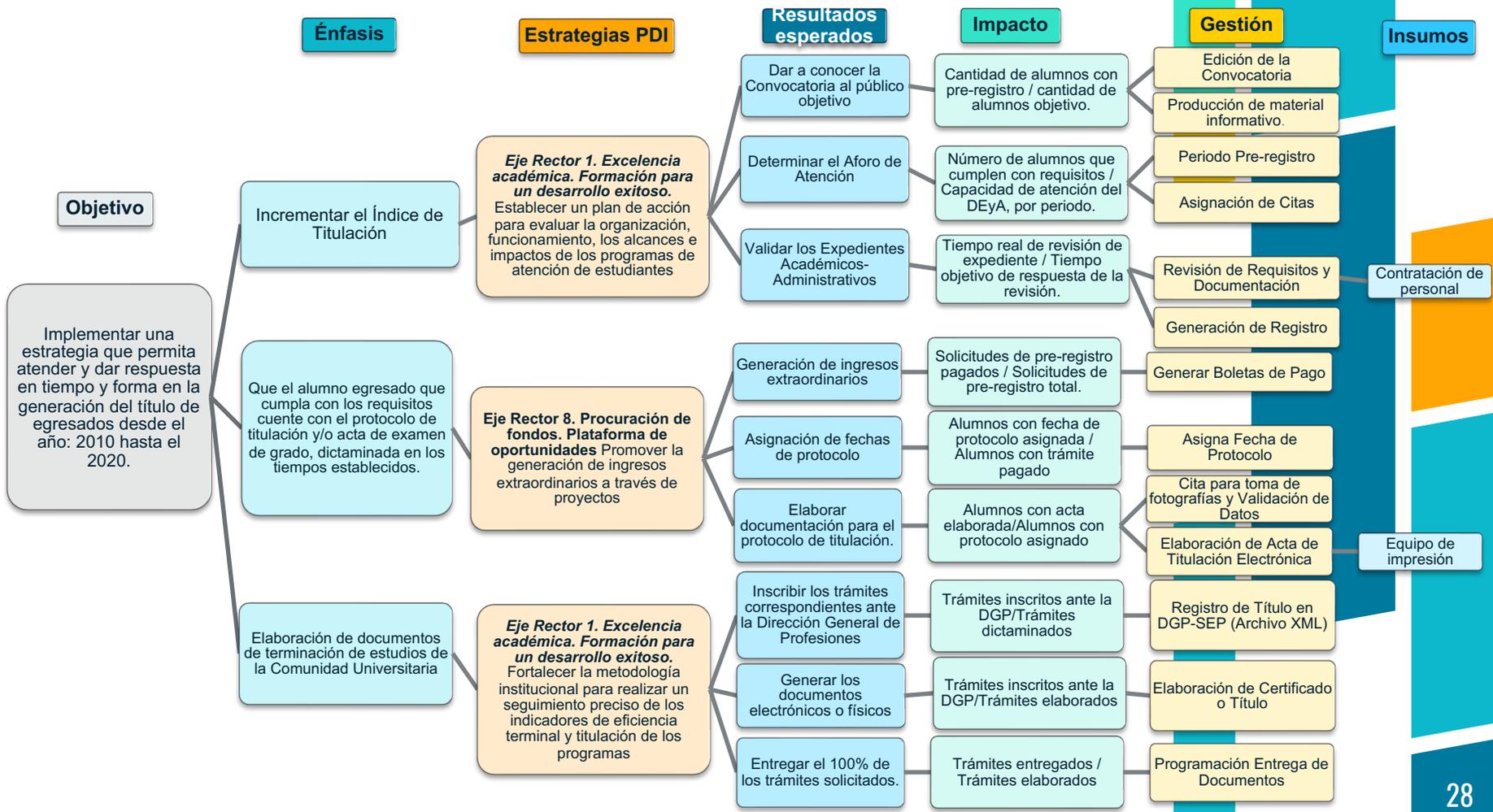
Trazabilidad de la Estrategia de Planeación para Egresados de “Jornada de Titulación Generacional”

Objetivo general

- ▶ Implementar una estrategia que permita atender y dar respuesta en tiempo y forma en la generación del título de egresados desde el año: 2010 hasta el 2020.

Naturaleza del proyecto

- ▶ Nueva creación



Resultados

- ▶ Incrementar los índices de titulación de la Universidad.
- ▶ Dar cumplimiento a las recomendaciones de los CIEES: “Revisar los procedimientos y requisitos de titulación, con el propósito de fortalecer e incrementar los índices de titulación de la Universidad Autónoma de Nuevo León”.
- ▶ Atender las disposiciones Federales descritas en el artículo 41 de la Ley General de Educación Superior: “Las autoridades educativas y las instituciones de educación superior, en el ámbito de su competencia, promoverán programas de apoyo para la titulación de las personas en los programas a su cargo y que hayan cumplido con los requisitos académicos y administrativos establecidos por las instituciones de educación superior”.
- ▶ Procuración de Fondos: el promover programas de apoyo a la titulación, genera esquemas para la diversificación de las fuentes alternativas de obtención de recursos que garantiza el cumplimiento de los fines de la universidad.

Cronograma





Proyecto 4:
“RED PES”
Red de Prevención
Entorno Seguro UANL

Fortalezas

Reto institucional	Bienestar del universitario	Responsabilidad Social Universitaria	Comunidad sustentable	Gestión con humanismo
Reto 14. Consolidar a la UANL como líder en la prevención y el cuidado de la salud	Promoción del bienestar físico en campus universitarios, mediante la responsabilidad mutua.	Promueve entornos saludables mediante la prevención, protección civil.		
Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente	Renovar e innovar en infraestructura tecnológica de seguridad, videovigilancia y equipamiento de emergencias en los planteles.		Monitoreo mediante el uso de tecnologías sustentables.	
Reto 18. Contar con una normativa institucional en constante actualización				Modernizar y profesionalizar la gestión institucional mediante nuevas normativas, protocolos de seguridad y capacitación personal.

Debilidades

Reto institucional	Gestión con humanismo	Responsabilidad social universitaria
Reto 14. Consolidar a la UANL como líder en la prevención y el cuidado de la salud	Brindar mayor fomento a la educación de hábitos saludables , pero también promover el acceso a recursos de salud institucionales.	Garantizar el verdadero interés e involucramiento de la comunidad para los programas y entornos saludables y brindar mayor difusión.
Reto 21. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente	Contar con innovación, elaboración de espacios inteligentes en la materia y rediseñar áreas con tecnología innovadora, actual y eficaz para un mejor desempeño.	

“RED PES”

Red de Prevención Entorno Seguro UANL

► Justificación

En marco de su responsabilidad social, la UANL ha incrementado su matrícula estudiantil con el fin de poder atender el incremento en la demanda de servicios educativos, que han derivado del importante crecimiento poblacional que se ha presentado en el estado de Nuevo León durante la última década. De tal forma, que durante el periodo 2018-2023 se registró un incremento del 8% en la matrícula estudiantil, quedando en evidencia la atención prioritaria que la UANL brinda.

Debido a lo anterior, la Secretaría General, a través de la DPyPU, promueve la realización de acciones y programas que apoyan el cumplimiento de los compromisos establecidos en el PDI.

Bajo este contexto, surgió la necesidad de estructurar un proyecto que permita realizar mejoras a la seguridad y disminuir los incidentes y situaciones que pudieran provocar riesgos para la comunidad universitaria y a la infraestructura física de la universidad, dando origen al Proyecto de Prevención y Entorno Seguro (PES) de la UANL.

“RED PES”

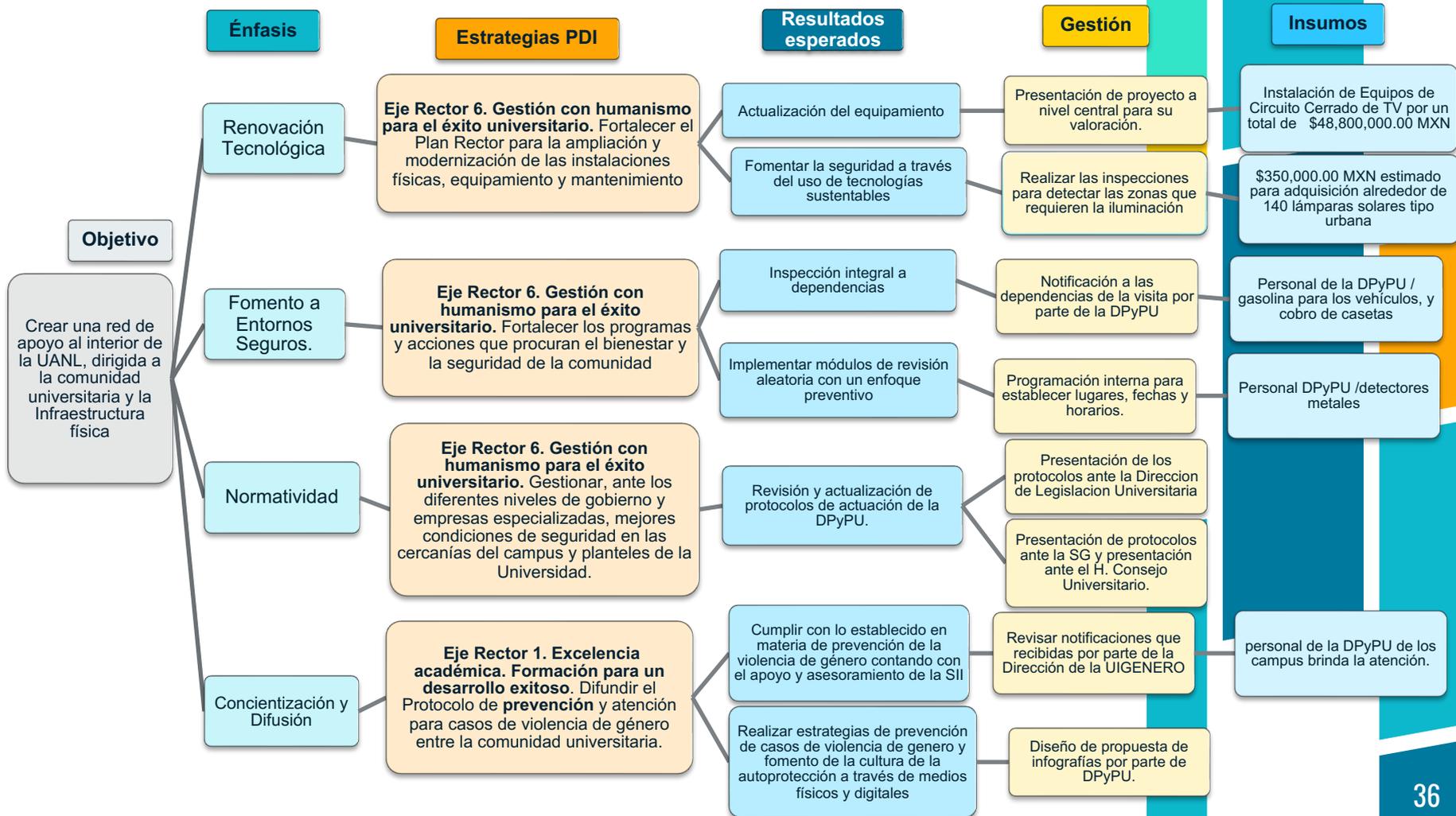
Red de Prevención Entorno Seguro UANL

Objetivo general

- ▶ Crear una red de apoyo al interior de la UANL, dirigida a la comunidad universitaria y la infraestructura física, que permita evitar la manifestación de riesgos, a través del uso de tecnologías, la creación de entornos seguros, la actualización de normatividad en materia de prevención, protección y seguridad, la promoción de alianzas estratégicas y la concientización de la importancia de la autoprotección entre los miembros de la comunidad universitaria.

Naturaleza del proyecto

- ▶ Reingeniería



Resultados

- ▶ Mejorar con la infraestructura tecnológica y equipos en los campus y dependencias para poder fomentar la prevención y la supervisión de las actividades, proteger a la comunidad universitaria y la infraestructura física.
- ▶ Actualizar la normatividad acentuando la prevención de las acciones inherentes a la comunidad para hacer frente a los fenómenos actuales.
- ▶ Mejorar la presencia y facilitar la comunicación con la DPyPU para poder estar más cercanos de la comunidad universitaria al ser un entidad confiable.

Cronograma

Actualización del equipamiento del Centro de Atención y Reacción a Emergencias de Ciudad Universitaria

Revisión y actualización de protocolos de actuación de la DPYPU

Módulos de revisión aleatoria en forma itinerante, con un enfoque preventivo, con apoyo del programa Binomio K9 y detectores de metal

Inspección integral a dependencias

Presentación del avance trimestral de las metas

Estrategias de prevención de casos de violencia de genero y fomento de la cultura de la autoprotección a través de medios físicos y digitales.





UANL®

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



La
excelencia
por principio
la **educación**
como instrumento

Gracias

