

Desarrollo personal en el ámbito laboral

Clima laboral

Aspectos



Comunicación

Fluidez, efectividad y claridad en la comunicación



Liderazgo

Estilo de liderazgo, claridad y efectividad en la toma de decisiones



Trabajo en Equipo

Grado de cooperación, trabajo en equipo y participación conjunta



Satisfacción Laboral

Nivel de satisfacción de docentes y personal, valoración de logros



Relaciones Interpersonales

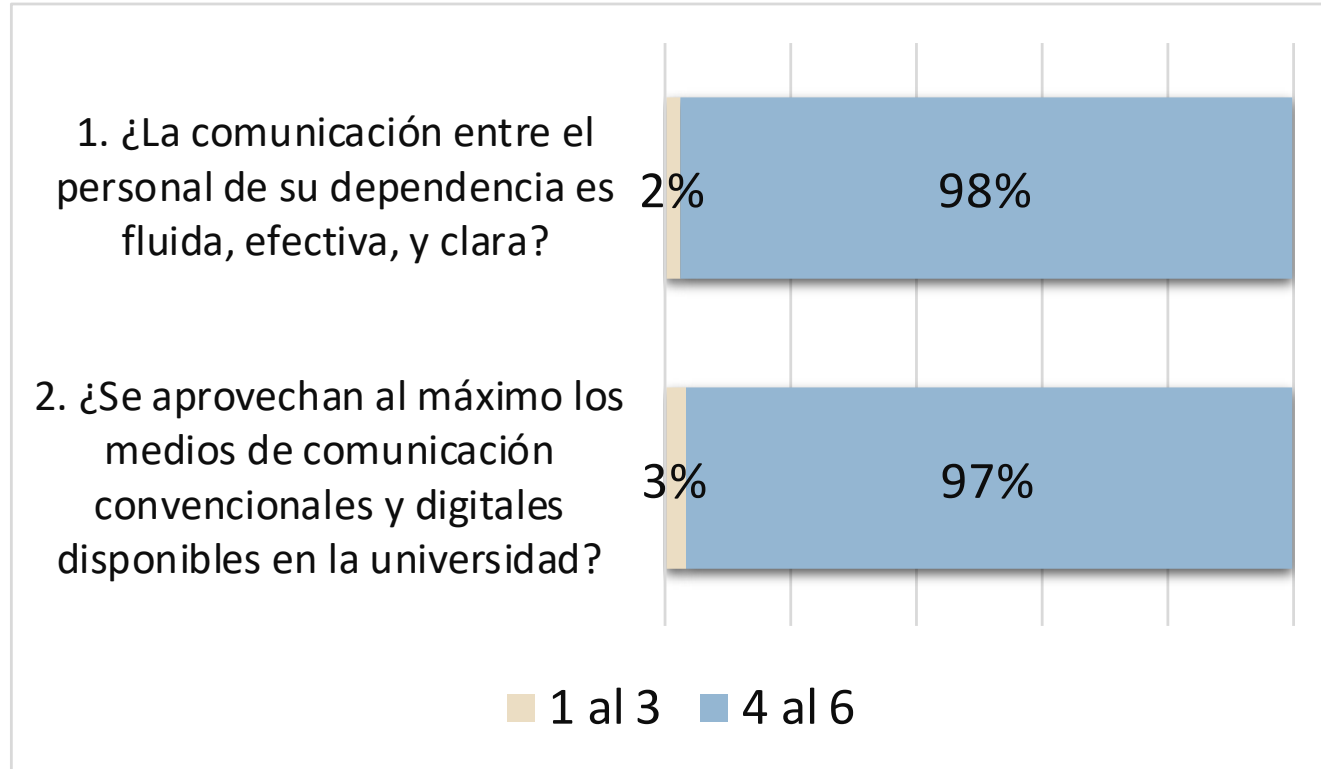
Calidad de las relaciones y manejo de conflictos

Aspectos



Comunicación

Fluidez, efectividad y claridad en la comunicación entre diferentes actores. Canales de comunicación disponibles y su uso.



Profesionalización docente



Gestión con humanismo



Bienestar del universitario



Responsabilidad Social Universitaria



Comunidad sustentable

Políticas y Estrategias

1.5

Se garantizará que la Universidad ofrezca educación para la ciudadanía mundial, promoviendo la formación integral de ciudadanos socialmente responsables; con sólidos principios y valores; conscientes de su papel en el desarrollo sustentable global y el cuidado del medio ambiente; promotores de la paz, la justicia social, los derechos humanos, la perspectiva de género, la interculturalidad y la democracia.

1

Implementar actividades curriculares y cocurriculares que contribuyan a incrementar de manera permanente las capacidades de comunicación oral y escrita, comprensión lectora, habilidad matemática y pensamiento crítico de los estudiantes de los niveles medio superior y superior

Políticas y Estrategias

2.2

Se asegurará que la planta académica cuente con el perfil adecuado para la mejor atención de los programas educativos que oferta la Institución, considerando, además de la formación disciplinar, las dimensiones pedagógicas, de desarrollo humano, de comunicación y tecnológicas; que les permita desarrollar su función académica con eficacia.

1

Actualizar de manera permanente las competencias pedagógicas, digitales, de comunicación y disciplinarias del personal académico de los niveles medio superior y superior.

2

Establecer el perfil idóneo del docente universitario, incorporando, además de la dimensión disciplinar, la pedagógica, la de comunicación efectiva, la de desarrollo humano, así como la digital-tecnológica, asegurando los mecanismos para su desarrollo desde su ingreso y durante su trayectoria dentro de la Universidad.

Políticas y Estrategias

4.14

Se impulsará la implementación de un plan de comunicación, interno y externo, con un alto sentido ético y estratégico, que garantice que la comunidad universitaria y la sociedad se mantengan informadas sobre el desarrollo y el cumplimiento de los fines institucionales

Fortalecer el Plan de Comunicación Estratégica interna y externa para asegurar que la comunidad universitaria y la sociedad en general estén ampliamente informadas sobre el quehacer institucional, los logros y las contribuciones más relevantes.

Liderazgo

Estilo de liderazgo
del equipo
directivo.

Percepción del
personal sobre la
claridad y
efectividad en la
toma de decisiones.

3. ¿ En su opinión, el liderazgo
ejercido en su dependencia es...

1%

99%

4. ¿El liderazgo ejercido en su
dependencia es accesible,...

2%

98%

5. ¿El liderazgo ejercido en la
dependencia favorece el...

1%

99%

6. ¿El liderazgo ejercido en la
dependencia promueve una...

2%

98%

■ 1 al 3 ■ 4 al 6



Excelencia
académica



Profesionalización
docente



Gestión con
humanismo

Políticas y Estrategias

1.4

Se asegurará que en los programas educativos se incorporen actividades y estrategias innovadoras que propicien el aprendizaje significativo y el desarrollo de las competencias establecidas en los perfiles de egreso.

Desarrollar los programas educativos con la incorporación de contenidos y actividades de aprendizaje que promuevan el emprendimiento, la innovación y el liderazgo, así como actividades de aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, estudio de casos y otras modalidades pertinentes.

1

Políticas y Estrategias

6.1

Se fortalecerá la cultura de planeación, seguimiento y evaluación sistemática que, bajo un enfoque estratégico, proporcione evidencia de la pertinencia y eficacia de las acciones emprendidas para fortalecer el proceso de transformación y desarrollo institucional.

Implementar un Programa de Formación para la Gestión Universitaria dirigido a directivos, personal docente y administrativo.

1

Políticas y Estrategias

6.1

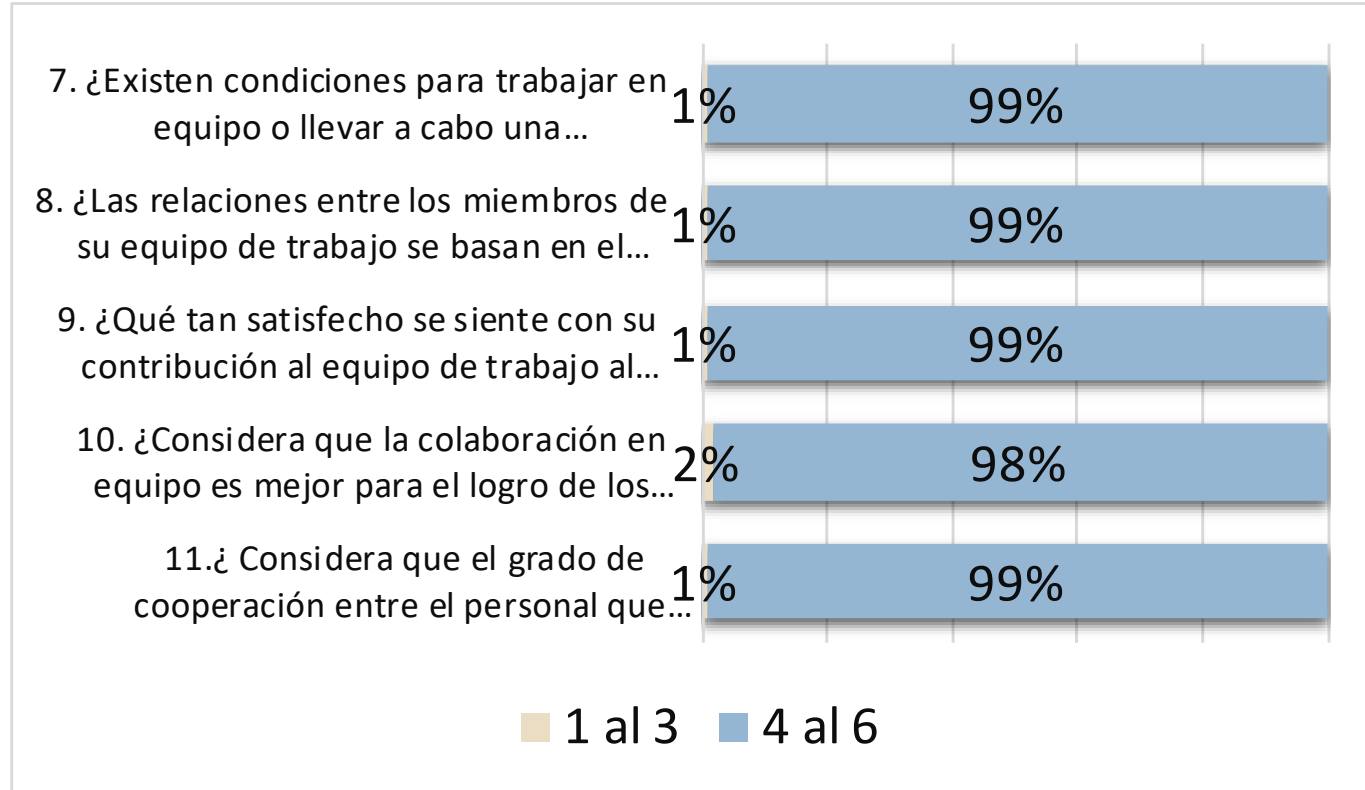
Se asegurará que la Universidad cuente con un Plan de Desarrollo actualizado, construido de manera participativa y aprobado por el H. Consejo Universitario, que oriente la toma articulada y coherente de decisiones en los diferentes espacios institucionales, para continuar impulsando el proceso de transformación institucional.

Mantener actualizado el Plan de Desarrollo para garantizar que sea el marco orientador para la toma de decisiones y para el desarrollo de actividades en todos los ámbitos del quehacer institucional, así como para mejorar continuamente los valores de los indicadores de desempeño de la Universidad.

1

Colaboración y Trabajo en Equipo

Grado de cooperación;
oportunidades para el
trabajo en equipo y la
participación conjunta



Excelencia
académica



Profesionalización
docente



Forjando
investigadores



Bienestar del
universitario



Gestión con
humanismo

Políticas y Estrategias

1.4

Se asegurará que en los programas educativos se incorporen actividades y estrategias innovadoras que propicien el aprendizaje significativo y el desarrollo de las competencias establecidas en los perfiles de egreso.

Reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en aspectos transversales que favorezcan el logro del perfil de egreso, tales como el pensamiento crítico, la colaboración y el pensamiento lógico.

Políticas y Estrategias

3.2

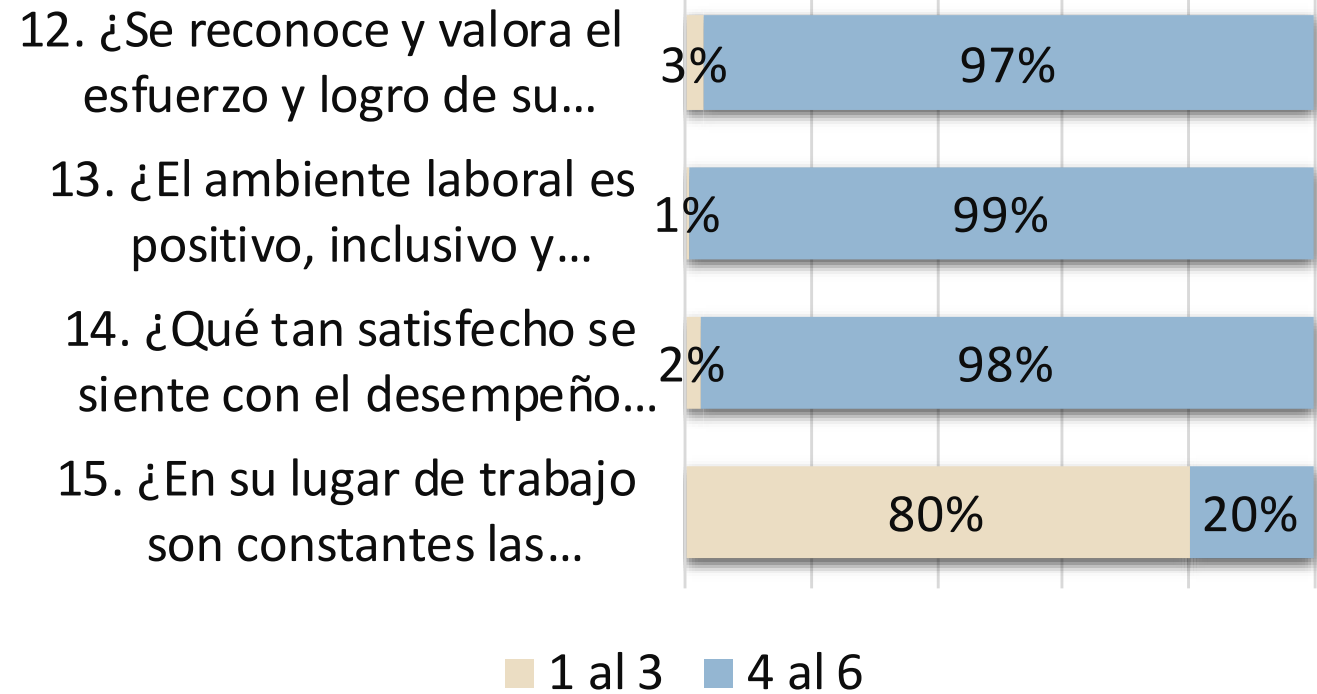
Se fortalecerán los mecanismos que permiten identificar con oportunidad necesidades del desarrollo social y económico de la Entidad, la Región y el País, y con base en los resultados implementar proyectos colaborativos entre cuerpos académicos para su atención, así como su seguimiento y evaluación.

1
4

Incrementar las alianzas estratégicas que fortalezcan las redes de colaboración para el desarrollo de proyectos de investigación humanística, científica y tecnológica, y de innovación.

Satisfacción Laboral

Nivel de satisfacción de docentes y personal con su trabajo y el ambiente laboral. Reconocimiento y valoración del esfuerzo y los logros.



Bienestar del
universitario



Gestión con
humanismo



Vida saludable

Políticas y Estrategias

6.8

Se asegurará la pertinencia y suficiencia del capital humano necesario para que la Institución desarrolle con eficiencia y calidad en sus funciones sustantivas.

2

Actualizar la normativa de reclutamiento, contratación y atención a los empleados académicos, administrativos e intendencia de la UANL, para mejorar las condiciones laborales y de desempeño de cada uno de ellos y contribuir a un buen clima organizacional.

3

Vigilar que exista una correspondencia entre el personal contratado, las plazas, la estructura organizacional y la política salarial que esté acorde con la realidad, y en caso de no haberla, realizar los ajustes necesarios.

4

Gestionar revisiones anuales al tabulador y a las condiciones contractuales, que contribuyan a la estabilidad laboral de los trabajadores universitarios.

Políticas y Estrategias

6.11

Se impulsará el mejoramiento de las condiciones laborales y de desempeño del capital humano de la Universidad, así como del clima organizacional.

Identificar y sistematizar buenas practicas laborales (seguridad e higiene en laboratorios, centros de investigación, etc.), implementándolas en diferentes áreas del quehacer institucional.

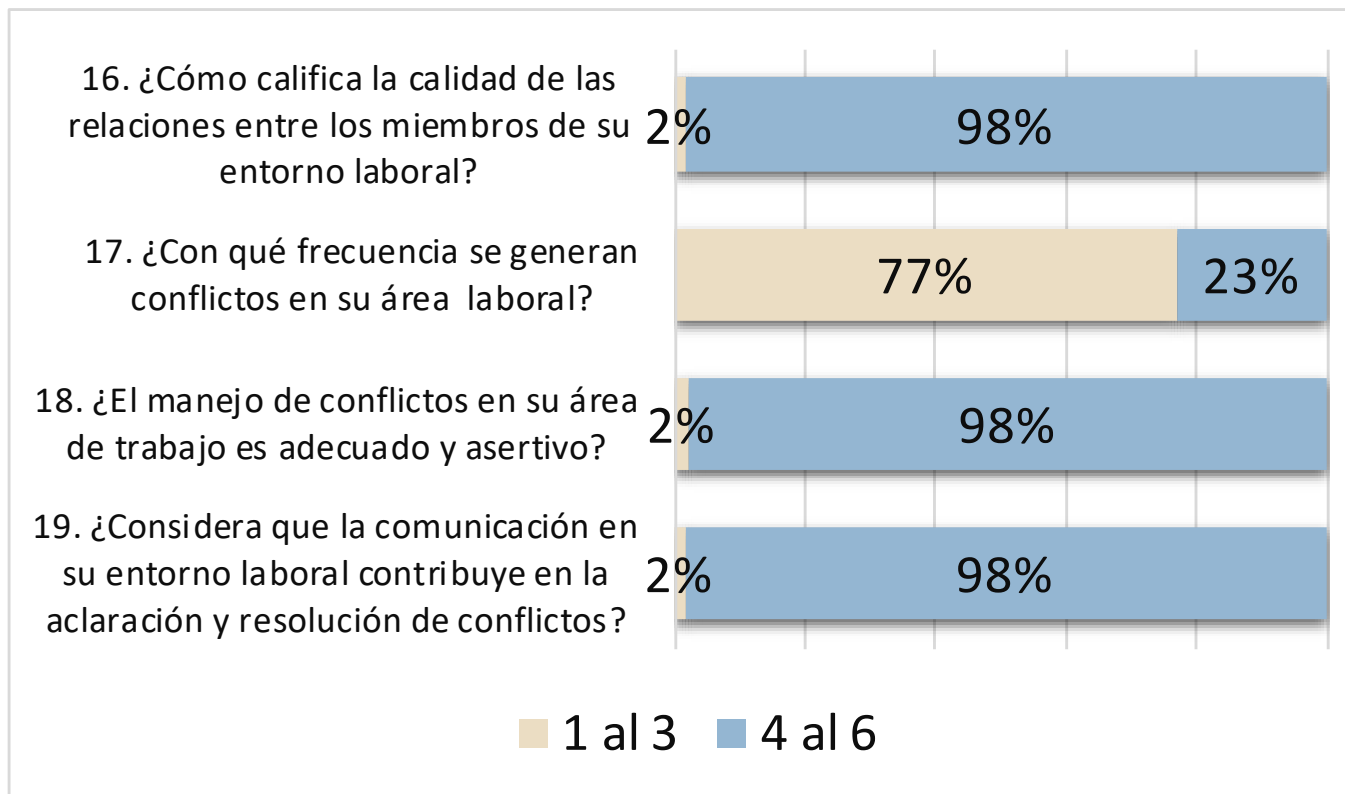
1

Realizar estudios anuales de clima laboral, e implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas.

2

Relaciones Interpersonales

Calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.
Presencia de conflictos y cómo se manejan



Bienestar del universitario



Gestión con humanismo



Responsabilidad Social Universitaria



Vida saludable



Comunidad sustentable

Políticas y Estrategias

6.8

Se asegurará la pertinencia y suficiencia del capital humano necesario para que la Institución desarrolle con eficiencia y calidad en sus funciones sustantivas.

2

Actualizar la normativa de reclutamiento, contratación y atención a los empleados académicos, administrativos e intendencia de la UANL, para mejorar las condiciones laborales y de desempeño de cada uno de ellos y contribuir a un buen clima organizacional

3

Vigilar que exista una correspondencia entre el personal contratado, las plazas, la estructura organizacional y la política salarial que esté acorde con la realidad, y en caso de no haberla, realizar los ajustes necesarios.

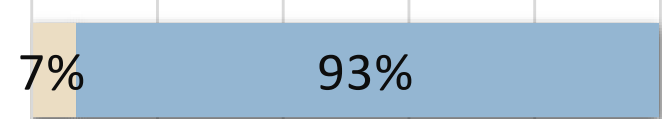
4

Gestionar revisiones anuales al tabulador y a las condiciones contractuales, que contribuyan a la estabilidad laboral de los trabajadores universitarios.

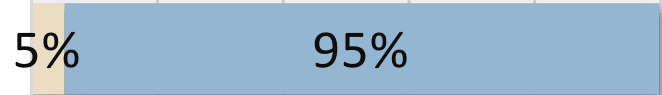
Condiciones para el trabajo

Condiciones de las instalaciones y espacios de trabajo. Seguridad y comodidad en el entorno físico. Acceso a recursos materiales y humanos. Percepción sobre el apoyo recibido por parte de la administración

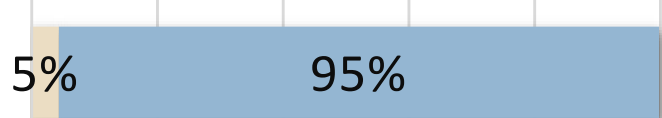
20. ¿En su área de trabajo se cuenta con los recursos materiales y humanos necesarios para el desempeño de las...



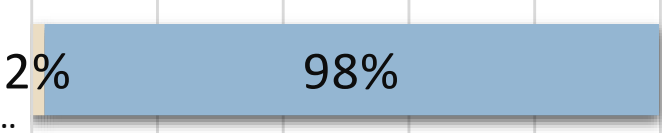
21. ¿Su espacio de trabajo le proporciona seguridad y confort?



22. ¿Los recursos y tecnología disponibles son los requeridos y operan óptimamente para el desempeño de...



23. ¿En mi organización existen los mecanismos administrativos de apoyo adecuados para el desempeño de mis...



■ 1 al 3 ■ 4 al 6



Bienestar del
universitario



Gestión con
humanismo



Responsabilidad
Social
Universitaria



Vida saludable



Comunidad
sustentable

Políticas y Estrategias

6.8

Se asegurará la pertinencia y suficiencia del capital humano necesario para que la Institución desarrolle con eficiencia y calidad en sus funciones sustantivas.

3

Vigilar que exista una correspondencia entre el personal contratado, las plazas, la estructura organizacional y la política salarial que este acorde con la realidad, y en caso de no haberla, realizar los ajustes necesarios.

4

Gestionar revisiones anuales al tabulador y a las condiciones contractuales, que contribuyan a la estabilidad laboral de los trabajadores universitarios.

Políticas y Estrategias

6.11

Se impulsará el mejoramiento de las condiciones laborales y de desempeño del capital humano de la Universidad, así como del clima organizacional

1

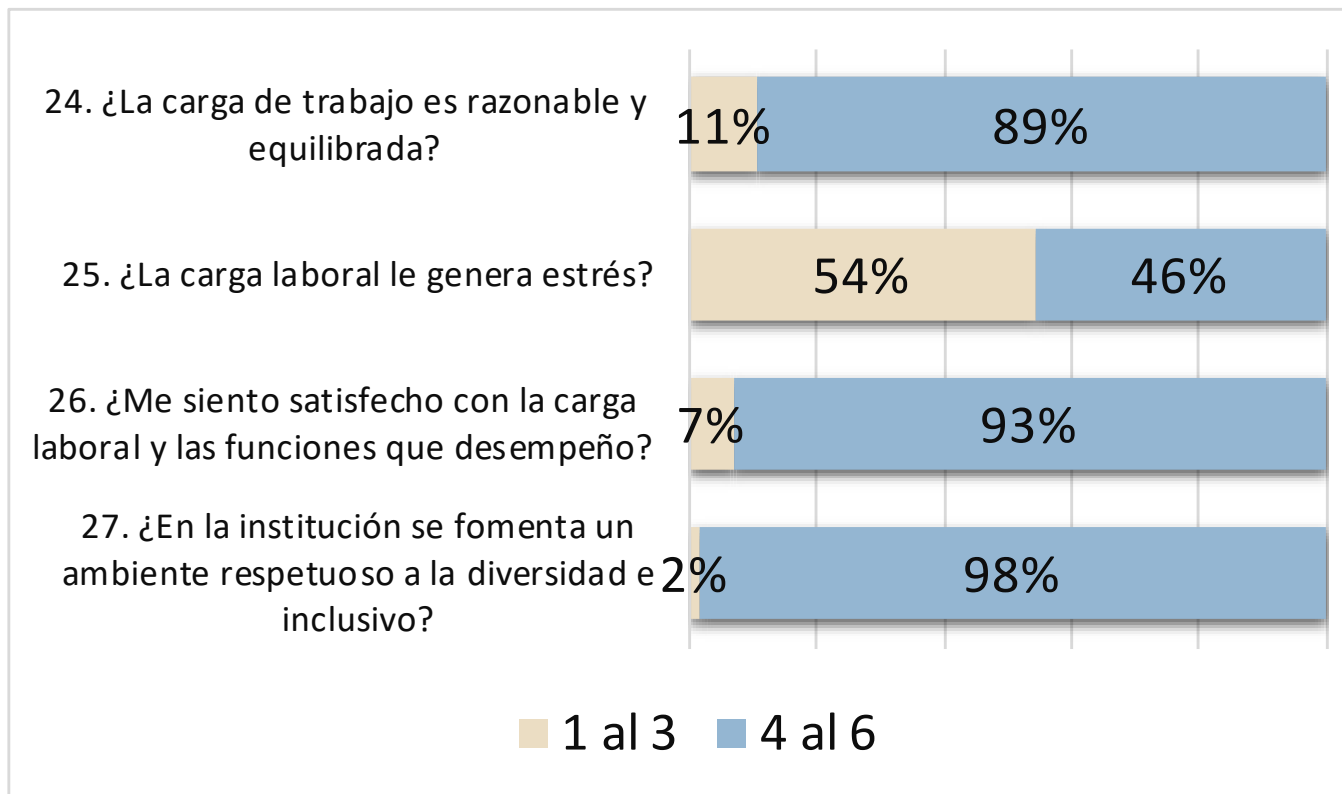
Identificar y sistematizar buenas prácticas laborales (seguridad e higiene en laboratorios, centros de investigación, etc.), implementándolas en diferentes áreas del quehacer institucional.

2

Realizar estudios anuales de clima laboral, e implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas.

Bienestar Emocional

Sensaciones de bienestar o estrés entre los miembros de la institución.
Grado de inclusión y respeto por la diversidad.



Bienestar del
universitario



Gestión con
humanismo



Vida saludable

Políticas y Estrategias

5.1

Se promoverá la implementación de programas e instancias que brinden servicios de salud de nuestra Institución en todos los niveles, para mejorar los indicadores de salud de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

1

Implementar acciones de promoción de salud y bienestar para toda la comunidad universitaria con un enfoque de perspectiva de género y de derechos humanos.

Políticas y Estrategias

5.3

Se promoverá el bienestar social y humano de la comunidad universitaria, a partir del fomento de una convivencia armoniosa, igualitaria, justa y pacífica.

1

Promover la colaboración inteligente, armoniosa e incluyente entre la comunidad universitaria.

2

Impulsar medidas que favorezcan la construcción de entornos de paz, incluyentes y éticos.

Políticas y Estrategias

5.4

Se promoverá la consolidación de programas en pro de la salud de los estudiantes, de los trabajadores universitarios y del público en general.

2

Robustecer programas que identifiquen y den seguimiento a estudiantes, profesores y empleados con factores de riesgo, con el fin de detectar y prevenir enfermedades.

3

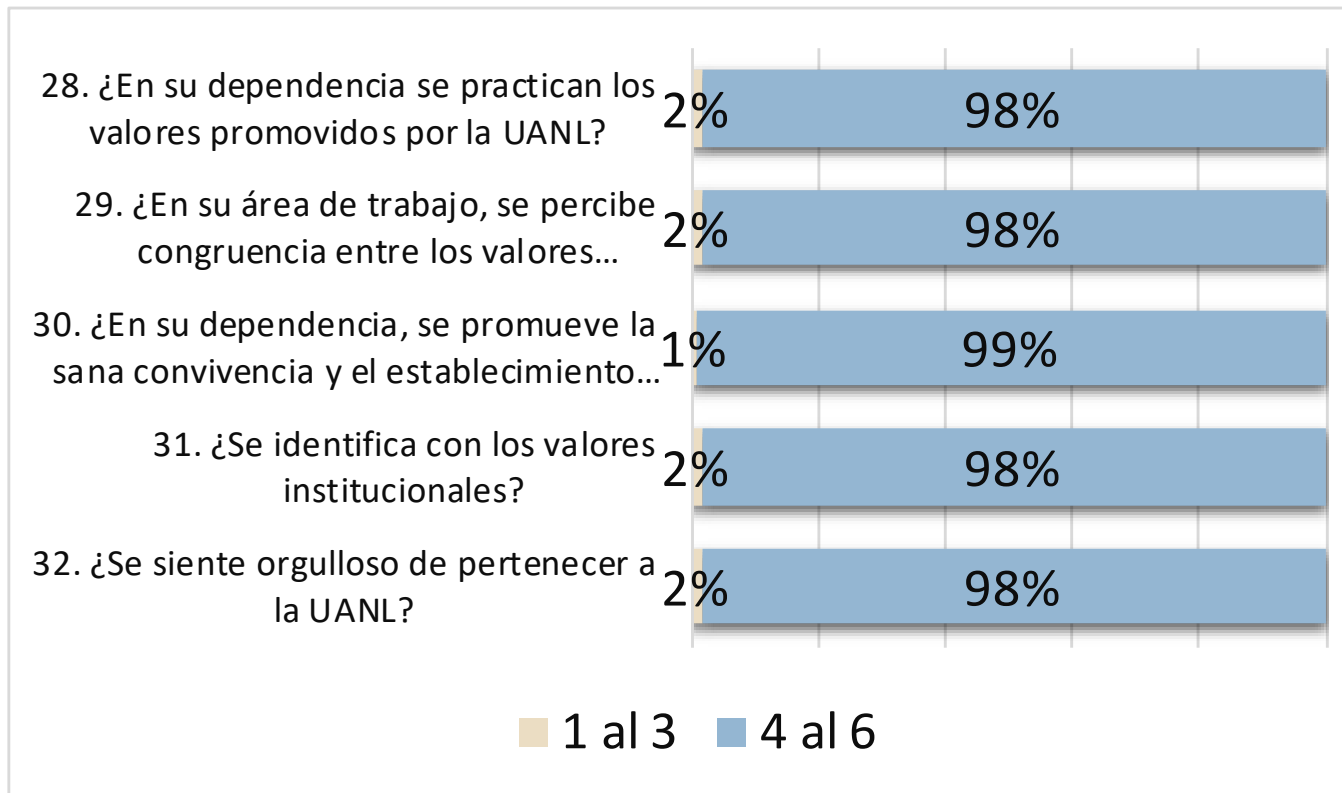
Incrementar los programas de atención a la salud mental que incluyan servicios de asesoramiento y detección de problemas psicológicos relacionados con el manejo del estrés, así como proporcionar recursos que ayuden al bienestar emocional.

6

Fomentar el uso de los medios electrónicos institucionales y concientizar de su potencial impacto para la difusión de las estrategias del cuidado de la salud de la Comunidad Universitaria

Valores y Cultura Institucional

Coherencia entre los valores institucionales y las prácticas cotidianas. Identidad y sentido de pertenencia entre los miembros.



Bienestar del universitario



Gestión con humanismo



Responsabilidad Social Universitaria



Vida saludable

Políticas y Estrategias

6.2

Se asegurará que la Universidad cuente con un Plan de Desarrollo actualizado, construido de manera participativa y aprobado por el H. Consejo Universitario, que oriente la toma articulada y coherente de decisiones en los diferentes espacios institucionales, para continuar impulsando el proceso de transformación institucional.

2

Implementar campanas periódicas para promover y lograr la apropiación plena de la misión, visión, los valores y atributos institucionales por parte de la comunidad universitaria.

Políticas y Estrategias

6.12

Se asegurará que la Universidad cuente con un Modelo de Responsabilidad Social Universitaria en permanente actualización, alineado con el Plan de Desarrollo, que contribuya a la toma de decisiones en esta materia y asegure la pertinencia y vigencia en el diseño y la implementación de ...

Diseñar e implementar un plan de acción para promover entre la comunidad universitaria la practica cotidiana de principios, valores y buenos hábitos comunes, así como la promoción y la protección y el respeto a los derechos humanos, la cultura de paz y a la no discriminación.

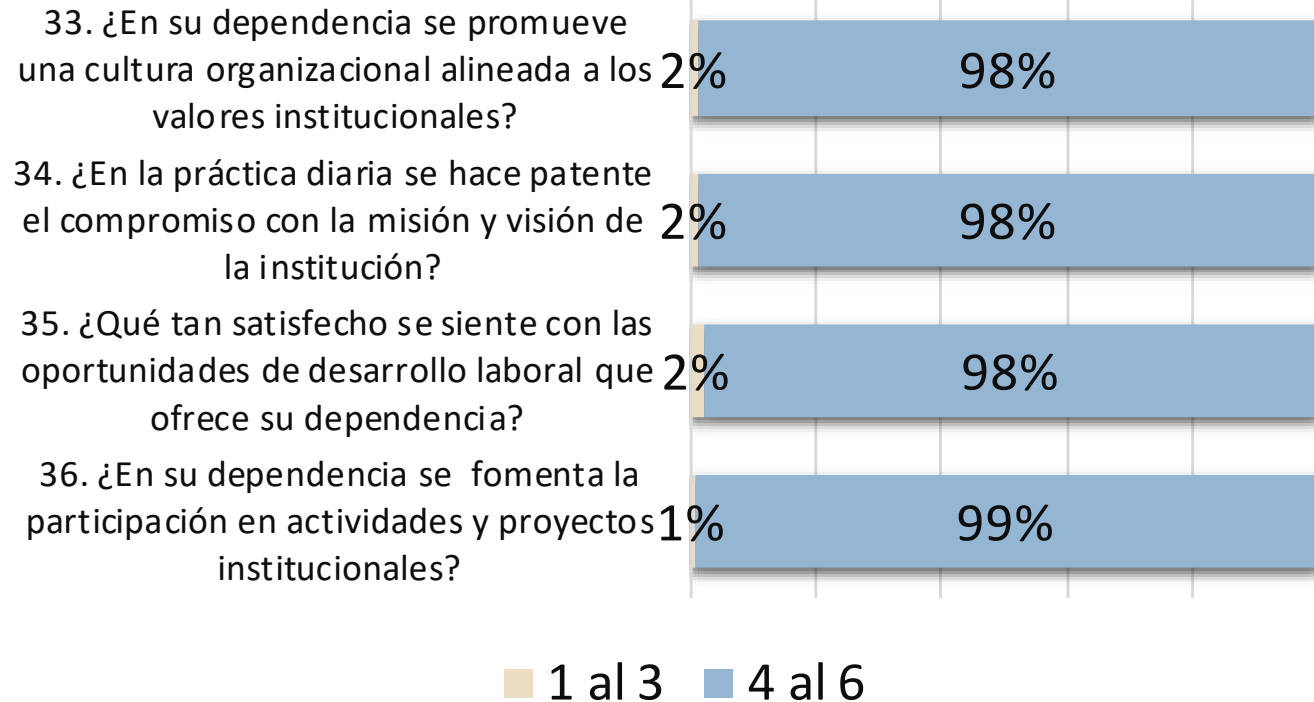
3

Mantener actualizado el Código de Ética institucional y el código de Integridad Académica, difundidos y aceptados por toda la comunidad universitaria.

4

Compromiso y Motivación

Grado de compromiso de los docentes y el personal hacia la misión y visión de la institución. Motivación para participar en actividades y proyectos.



Profesionalización docente



Bienestar del universitario



Gestión con humanismo

Políticas y Estrategias

6.2

Se asegurará que la Universidad cuente con un Plan de Desarrollo actualizado, construido de manera participativa y aprobado por el H. Consejo Universitario, que oriente la toma articulada y coherente de decisiones en los diferentes espacios institucionales, para continuar impulsando el proceso de transformación institucional.

Implementar campanas periódicas para promover y lograr la apropiación plena de la misión, visión, los valores y atributos institucionales por parte de la comunidad universitaria.

2

Políticas y Estrategias

7.5

Se fomentará la formulación y aplicación de un plan de fortalecimiento de la imagen institucional que, sustentado en la promoción de los logros y contribuciones más relevantes de la Universidad en el cumplimiento de sus funciones y en el proceso de transformación, propicie un mayor reconocimiento y aprecio por parte de la sociedad, y fortalezca la identidad y el compromiso de los miembros de la comunidad con el quehacer institucional.

1

Fortalecer el uso de criterios de diseño y las aplicaciones de la imagen institucional, basados en el manual de identidad institucional, así como en los manuales de uso y aplicaciones de identidad específica, con una supervisión colegiada y permanente de su implementación.

2

Integrar un Consejo Editorial cuyo objetivo sea la revisión, el seguimiento y la evaluación de los contenidos institucionales en el Portal Web.

3

Promover la imagen y logros institucionales con la participación de los consejos consultivos externos, a través de un plan acción diseñado con este propósito.