



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**SECRETARÍA  
GENERAL**

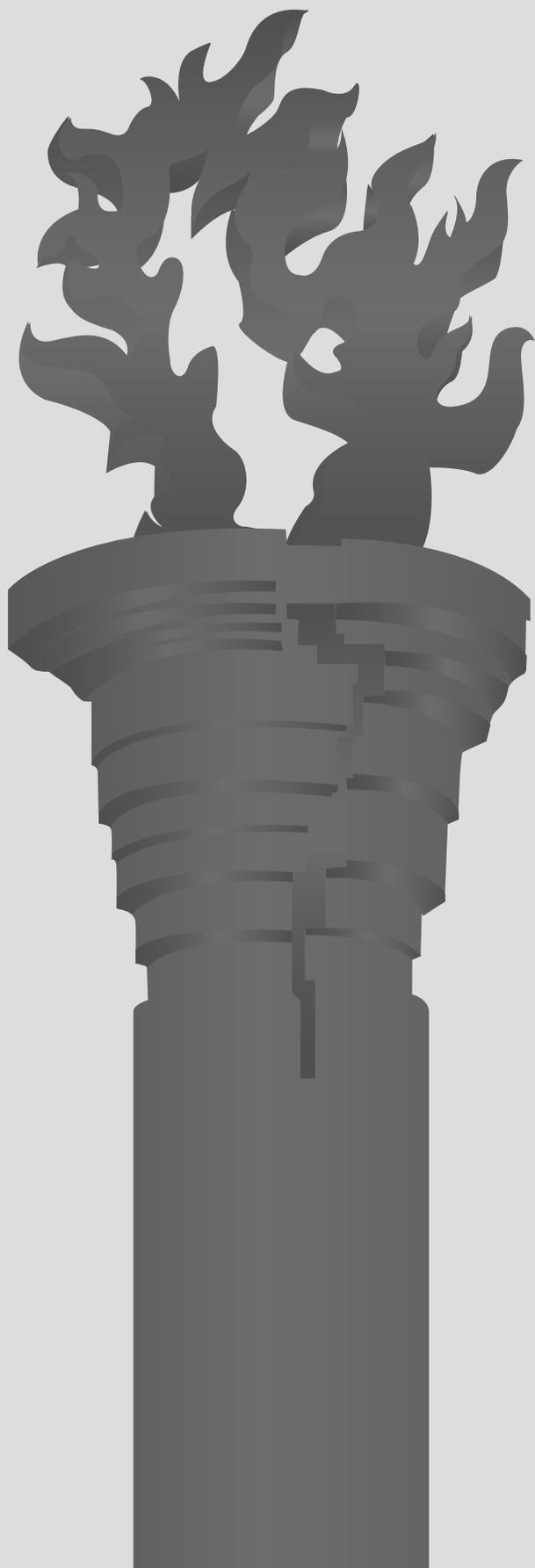


**Prevención y  
Protección  
UANL**



# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA

**Línea de Emergencia UANL: 81 1340-4066**  
**Denuncia Anónima UANL: 81 1340-4089**  
**Red Telefónica UANL: \*911**  
**Correo Electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)**





# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



La  
**excelencia**  
por principio  
la **educación**  
como instrumento

Dr. med. Santos Guzmán López  
**RECTOR**

Dr. Juan Paura García  
**SECRETARIO GENERAL**

David Iván Gómez Velázquez  
**DIRECTOR DE PREVENCIÓN  
Y PROTECCIÓN UNIVERSITARIA**



**Prevención y  
Protección  
UANL**

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)



# DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN UNIVERSITARIA



## **Director**

David Iván Gómez Velázquez

## **Colaboradores**

Sergio Aranda Montoya

Karen Yumiko Ibarra Betancourt

Jorge Alberto Moreno García

Guillermo Sandoval Marínez

Víctor Rabago Galván

Sofía Celaya

Iliana Martínez

Juan José Rosas

Central de emergencia .... 81 1340-4066

Denuncia anónima ..... 81 1340-4080

Emergencias desde RED UANL       \*911

Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CONTACTO

## UANL

Puedes contactarnos a través de los siguientes números telefónicos y/o correo electrónico.

**Llamando desde líneas de la UANL**, atención las 24 horas \*911

**Central de emergencia:** 81 1340-4066

**Denuncia anónima:** 81 1340-4089

Oficina de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria: 81 83-29-4006

Horario de atención: lunes a viernes de 08:30 a 17:00 h

## GOBIERNO

**Emergencias:** 911

**Locatel / Informatel:** 070

**Bomberos Nuevo León:** 81 8342-0053, 81 8342-0054 y 81 8342-0055

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL       \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>OBJETIVO</b> .....	<b>9</b>
<b>● EMERGENCIAS MÉDICAS</b> .....	<b>10</b>
<b>● INCIDENTES</b> .....	<b>33</b>
<b>● EMERGENCIAS PÚBLICAS</b> .....	<b>42</b>
<b>● EMERGENCIAS VIALES</b> .....	<b>53</b>
<b>● EMERGENCIAS DE VIAJE</b> .....	<b>61</b>
<b>● ACTOS DELICTIVOS</b> .....	<b>69</b>
<b>● ENCUENTROS CON ANIMALES</b> .....	<b>77</b>
<b>● TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b> .....	<b>85</b>
<b>● FALTAS A LA RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA</b> .....	<b>89</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>96</b>

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# PRÓLOGO

La Universidad Autónoma de Nuevo León reconoce la posibilidad de que puedan ocurrir situaciones de peligro tanto dentro como fuera de las instalaciones en cualquier momento. Por esta razón; en colaboración con el equipo de Prevención y Protección Universitaria, se ha desarrollado un manual para todos aquellos interesados en saber cómo actuar antes, durante y después de una emergencia o contingencia.

Con el propósito de garantizar la seguridad de toda la comunidad universitaria, es necesario tener en cuenta la siguiente información que será de utilidad en caso de emergencia al interior de los campus universitarios. Nuestro objetivo es fortalecer la seguridad en todos los recintos de la UANL. Para lograrlo, además de la vigilancia, es necesario adoptar una actitud preventiva ante posibles situaciones de peligro.

La prevención reviste una importancia fundamental, por lo que se subraya la necesidad de mantenerse alerta ante cualquier situación que pudiera comprometer la integridad, y de ser así, informar de inmediato para iniciar las medidas correspondientes que aseguren la protección de las personas.

En este manual se proporcionan indicaciones claras y visualmente ilustradas para el manejo de cualquier evento que conlleve riesgo, peligro o emergencia significativa.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL       \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INTRODUCCIÓN

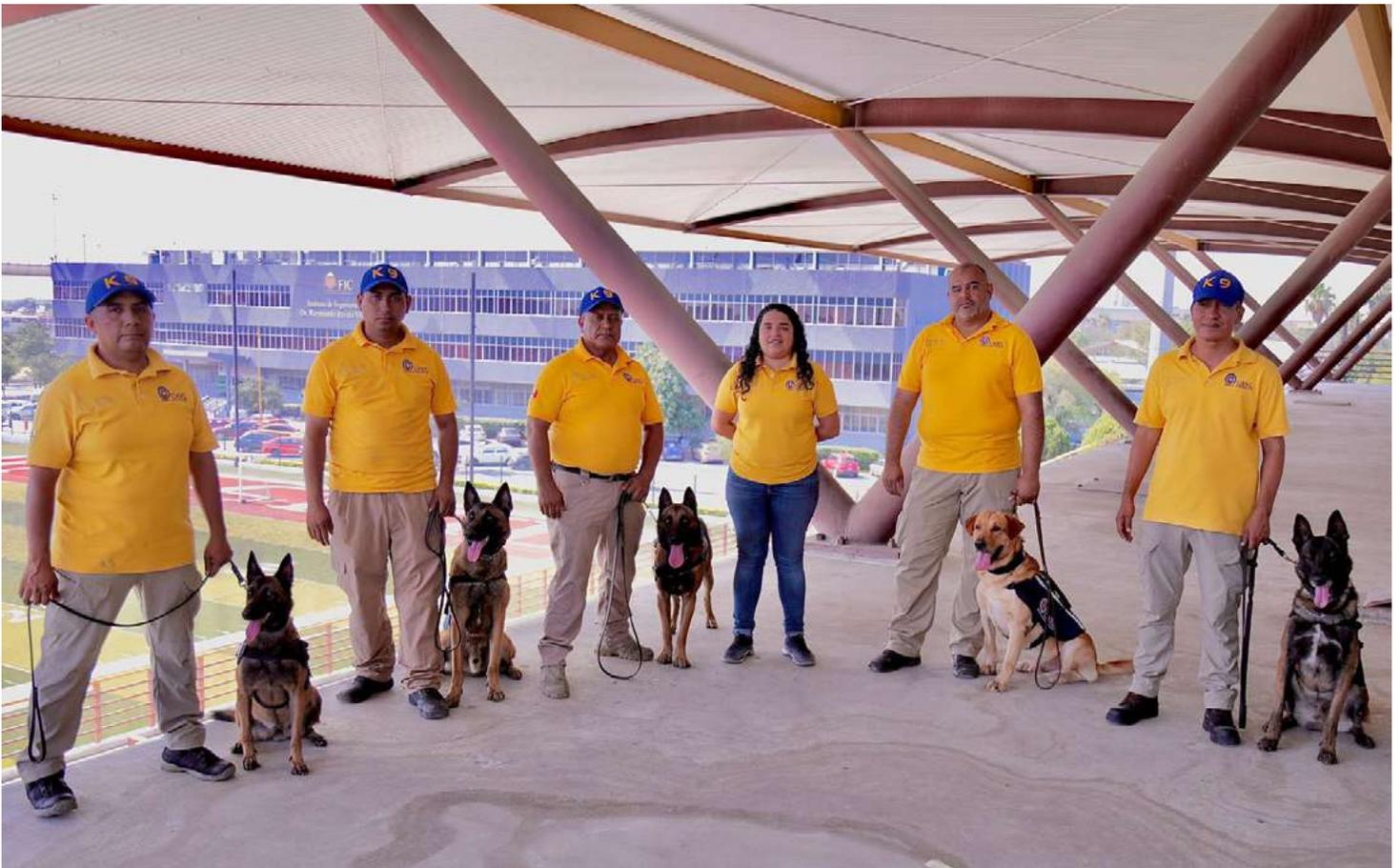
La Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Secretaría General y la Dirección de Prevención y Protección Universitaria, ofrece a la comunidad universitaria los Protocolos de Actuación para Situaciones de Emergencia. Este documento proporciona recomendaciones específicas a seguir en caso de que se presente alguna situación de riesgo, emergencia o se requiera prestar asistencia a la población universitaria.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL     \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# OBJETIVO

Ofrecer información y recomendaciones sobre cómo proceder en situaciones de riesgo o emergencia que puedan suceder en recintos universitarios, lugares de trabajo, residencias o durante desplazamientos.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## EMERGENCIAS MÉDICAS

- Inhalación de emanaciones tóxicas
- Ataques de pánico
- Olas de calor
- Vómito
- Dificultad para respirar
- Reacciones alérgicas
- Heridas
- Crisis convulsiva
- Golpe de calor
- Desmayo
- Depresión
- Amenaza de suicidio
- Golpes en la cabeza
- Esguince
- Hemorragia nasal
- Mordidas de animales
- Quemaduras
- Asfixia
- Fracturas

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INHALACIÓN DE EMANACIONES TÓXICAS

## Síntomas

Los síntomas varían según el tipo de gas o emanación inhalados, así como el tiempo de exposición.

1. Guarda la calma, avisa a un responsable y/o llama a los números de emergencia.
2. De ser posible abre puertas, ventanas y busca la salida de emergencia.
3. Evita regresar al lugar.
4. Si te encuentras en buenas condiciones, brinda ayuda a las personas afectadas.
5. Examina la condición en que se encuentra la persona afectada y de ser factible, afloja la camisa para facilitar la respiración.
6. Espera el arribo de la asistencia médica.



Tos



Vómito



Dificultad para respirar



Incapacidad para pensar



Piel azulada en labios, orejas y en las puntas de los dedos



Ansiedad e inquietud

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)



# OLA DE CALOR

Un período prolongado de clima caluroso puede causar deshidratación y un golpe de calor a cualquier persona, por lo que es recomendable saber cómo proceder en caso que se presente esta situación de riesgo.

## Recomendaciones

- Abastécete de agua embotellada, jugo de frutas y otras bebidas frías ante la posibilidad de que el clima se torne muy caluroso.
- Ten un plan en caso de que se corte la energía eléctrica.
- Procura tener hielo y helado para los niños.
- De ser posible, compra ventiladores y aires acondicionados para refrescarte.

## Refresca su cast

### • VÍSTETE ADECUADAMENTE

Usa ropa liviana y suelta para eliminar la transpiración.

### • OPTA POR BEBIDAS

Un poco de agua o jugo de fruta frío rehidrata el cuerpo.

### • INGIERE ALIMENTOS

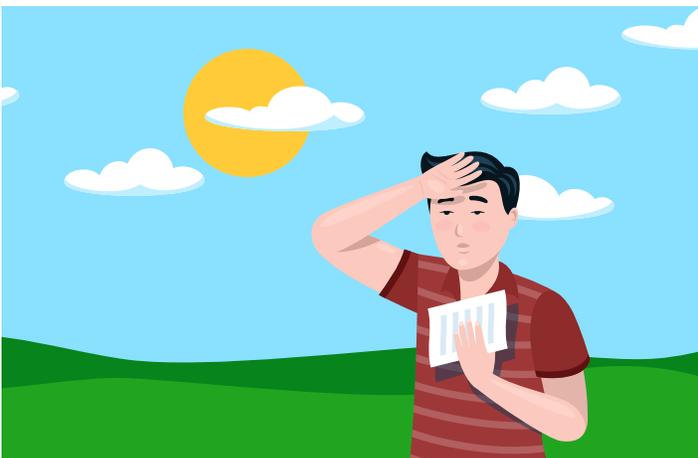
Come alimentos livianos, bajos en proteínas y crudos como las ensaladas.

### • TOMA UN BAÑO

Toma una ducha o baño con agua fresca.

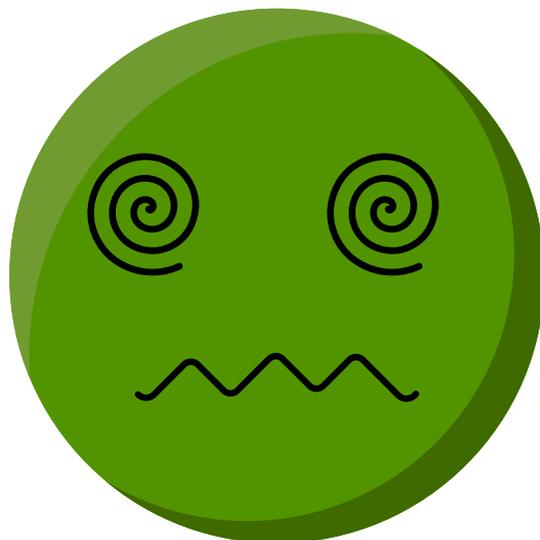
### • DESCANSA DE DÍA

Realiza las actividades más exigentes lo más temprano posible o de noche, evitando la franja horaria del día en que la temperatura, es más elevada.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# VÓMITO



**Normalmente el vómito es un mecanismo de defensa de nuestro cuerpo**

- 1.** Guarda la calma.
- 2.** Llama o acude con el médico si el vómito es persistente, sientes debilidad o boca seca.
- 3.** Toma agua en sorbos después de vomitar y no inmediatamente. Deja pasar por lo menos 20 minutos después del vómito.
- 4.** Evita los olores fuertes.
- 5.** No consumas alimentos por lo menos durante un par de horas después de vomitar.
- 6.** Evita automedicarte.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# OBSTRUCCIÓN DE VÍAS AÉREAS

La dificultad respiratoria es una afección que involucra una sensación de dificultad o de incomodidad al respirar o la sensación de no estar recibiendo suficiente aire.

Según el tiempo que la persona haya tenido dificultades para respirar, podemos identificar lo siguiente:



## Víctima

1. Guarda la calma y avisa a la persona más cercana.
2. Elimina o quita cualquier cosa que cubra boca, cuello y nariz.

Ante cualquier indicio de dificultad respiratoria, guarda la calma y comunícalo a la Central de Emergencia.

Permanece con la persona hasta que llegue personal a su asistencia.

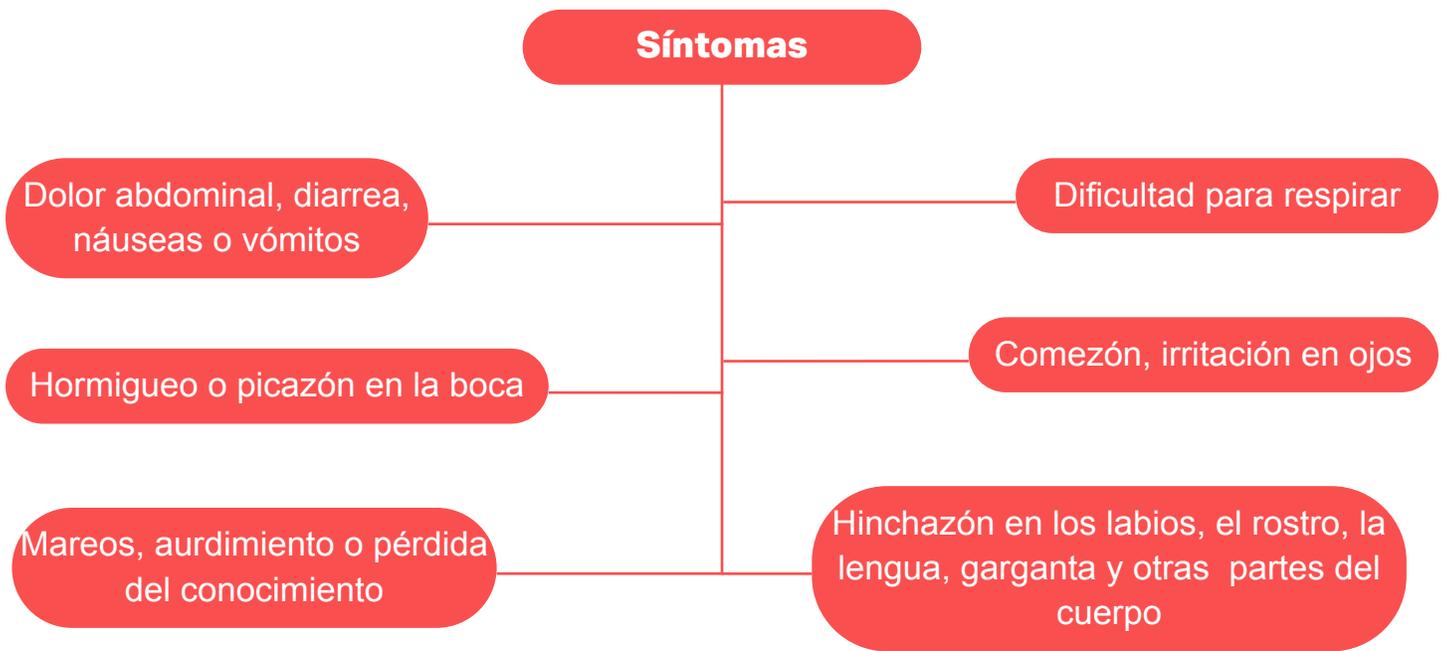
## Brindar asistencia

1. Guarda la calma y llama a los números de emergencia.
2. Retira cualquier objeto que pueda obstruir las vías respiratorias.
3. No pierdas de vista a la víctima; controla el grado de conciencia, respiración y pulso hasta que llegue la asistencia médica.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# REACCIONES ALÉRGICAS

La reacción alérgica o de hipersensibilidad se refiere al proceso mediante el cual un individuo identifica como ajena una sustancia, conocida como alérgeno, que, aunque inofensiva para la mayoría de la población, desencadena una respuesta inmunológica exagerada en dicho individuo. Esta respuesta excesiva del sistema inmunológico produce una serie de manifestaciones físicas muy particulares.



## Recomendaciones

- Guarda la calma.
- Toma medicamento para controlar la alergia.
- En caso de ser alergia grave, acude al médico. De ser necesario, llama a los números de emergencia.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# HERIDAS

**IMPORTANTE: mantén abastecido tu botiquín de primeros auxilios con guantes, gasas y vendas.**



Las heridas pueden o no requerir de tratamiento médico y/o de urgencias dependiendo de la severidad de la misma.

Pasos a seguir en caso de sufrir una herida o ayudar a alguien con una.

- 1.** Lava tus manos.
- 2.** La mayoría de las heridas pequeñas dejan de sangrar por sí mismas. Si es necesario, presiona sobre la herida con una venda o pedazo de tela limpios y eleva la extremidad lesionada hasta que deje de sangrar.
- 3.** Limpia la herida enjuagándola con agua para reducir el riesgo de infección. Lava alrededor de la herida solamente con jabón, no directamente sobre ésta.
- 4.** Cubre la herida con una gasa o una venda para que permanezca limpia. Si es solamente una escoriación (raspón), deja sin cubrir.
- 5.** Cambia la gasa o el vendaje una vez al día o cada vez que se ensucie o se moje.
- 6.** Vacúnate contra el tétanos si no te has vacunado en los últimos cinco años y si la herida es profunda o sucia. Manténte alerta para signos de
- 7.** Infección como enrojecimiento, dolor, pus y/o inflamación. Si esto ocurre, acude al médico.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# HERIDAS GRAVES

## Recomendaciones

**1**

Llama o asigna a alguien para solicitar ayuda de emergencia.

**2**

Usa guantes protectores antes de comenzar a maniobrar.

**3**

Sienta o acuesta a la persona.

**4**

Lo más importante es aplicar presión directa sobre la herida para evitar que la persona se desangre.

**5**

Eleva el área herida sobre el nivel del corazón para disminuir el sangrado

**6**

Si la persona tiene un objeto punzocortante en la herida, no lo quites

Quitarlo podría ocasionar que la persona se desangre más rápido, solo trata de inmovilizar el objeto punzocortante poniendo paquetes de gasas a ambos lados del objeto y sujetarlos con esparadrapo

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CRISIS CONVULSIVA

Se estima que aproximadamente 1 de cada 10 personas puede experimentar una crisis convulsiva en algún momento de su vida. Por consiguiente, es de vital importancia estar preparado en caso de presenciar una.

A continuación, se detallan los pasos a seguir para asistir a alguien que esté experimentando una crisis convulsiva de cualquier tipo:

1

Permanece con la persona que sufrió la crisis

Intenta calmar a la persona y habla con ella tranquilamente

2



3

Asegúrate de que la persona no padezca alguna enfermedad

Decide si mandar a casa o a consulta a la persona que sufrió crisis

4

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CRISIS CONVULSIVA

Crisis convulsiva de tipo tónico-clónica. En la mayoría de los casos, estas crisis convulsivas se caracterizan por la caída de la persona y sacudidas descontroladas.

Pasos a seguir para asistir a alguien durante una crisis convulsiva de tipo tónico-clónica

1. Acuesta a la persona en el suelo con cuidado.
2. Ayuda a poner a la persona de lado para que respire más fácilmente.
3. Aleja cualquier objeto que pueda lastimar a la persona sufriendo de la crisis convulsiva.
4. Pon algo suave como un suéter debajo de la cabeza de la persona para evitar que se golpee.
5. Si la persona utiliza anteojos, quítaselos.
6. Si la persona utiliza corbata o bufanda, aflójala para facilitar la respiración.
7. Toma tiempo de la duración de la crisis convulsiva.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## Recomendaciones

1. Llama a una ambulancia en caso de que:

- La persona nunca haya sufrido una crisis convulsiva.
- La persona tenga dificultades para respirar o despertarse después de la crisis convulsiva.
- La crisis convulsiva dure más de 5 minutos.
- La persona tenga otra crisis convulsiva después de una primera.
- La persona se lastime durante la crisis convulsiva.
- La crisis convulsiva ocurra en agua.
- La persona tenga una condición médica como diabetes, enfermedades del corazón o esté embarazada.

2. ¿Qué no debo de hacer?

- No trates de detener los movimientos hacia el suelo.
- No pongas nada en la boca de la persona. Esto puede dañar la dentadura o la mandíbula.
- No des respiración de boca a boca ni comience con reanimación cardiopulmonar (RCP).
- No ofrezcas agua ni comida hasta que la persona esté totalmente alerta.

# GOLPE DE CALOR

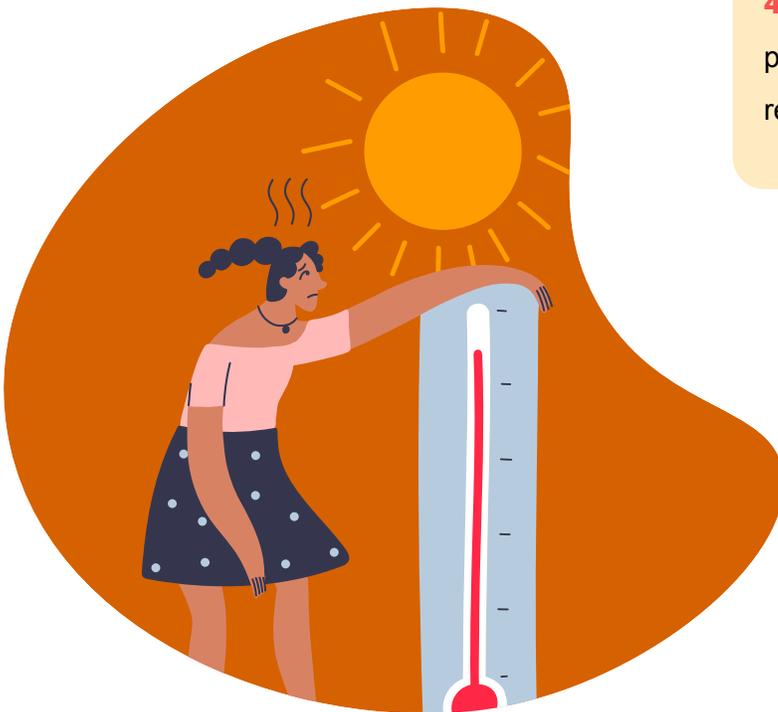
Condición médica grave que pone en peligro la vida, cuando la temperatura corporal se eleva por encima de 39.4°C a 41°C o más, se produce por exposición a altas temperaturas ambientales.

## Signos y síntomas

- Piel caliente y disminución de sudoración
- Movimientos respiratorios muy rápidos (aumento de la frecuencia respiratoria).
- Alteración de la conciencia, dificultad para hablar, lenguaje incongruente y alucinaciones.
- Calambres y/o debilidad muscular

## Factores de riesgo para insolación y golpe de calor

1. Exposición constante a climas cálidos y húmedos por períodos largos de tiempo.
2. Ejercicio físico extenuante en un ambiente muy cálido.
3. Uso de ropa que impide la evaporación del sudor y enfriamiento del cuerpo.
4. Alto consumo de bebidas alcohólicas, lo que puede interferir con la capacidad del cuerpo para regular la temperatura.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INSOLACIÓN O DESHIDRATACIÓN

## Recomendaciones para prevenir insolación y golpe de calor

- Evita exponerte al sol, especialmente entre las 12 y 16 h.
- Utiliza bloqueador solar, sombreros, gorra y anteojos oscuros.
- Evita estar en clima cálido y húmedo por mucho tiempo.
- No realices ejercicio extenuante en un ambiente muy caluroso.
- Utiliza ropa ligera que te permita la evaporación del sudor y el enfriamiento del cuerpo.
- Evita consumir bebidas alcohólicas o con alto contenido de azúcar.
- Pon atención especial a niños menores de 4 años y adultos mayores a 65 años (ya que son ellos quienes batallan más para adaptarse al calor).
- Ingiera agua durante el día, de preferencia purificada.
- Mantente en lugares con sombra o debajo de estructuras que impidan el paso de los rayos del Sol.
- Evita permanecer dentro de un vehículo estacionado expuesto al Sol.

Lo importante es recuperar la temperatura corporal normal rápidamente para prevenir o para reducir daño a tu cerebro y órganos vitales.

1. Llama al número de emergencia \*911.
2. Coloca a la persona en un lugar con sombra.
3. Mantener el cuerpo húmedo con lienzos o trozos de tela.
4. No proporcionar líquidos en caso de inconsciencia.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)



# DESMAYO

Los desmayos se presentan cuando el cerebro deja temporalmente de recibir suficiente sangre, lo que hace que pierdas el conocimiento. Esta pérdida del conocimiento suele ser breve.

La pérdida del conocimiento y cualquier otro cambio repentino del estado mental deben tratarse como una emergencia.

1. Llamar al número de emergencia \*911
2. Si nos damos cuenta al momento del desmayo, recostar con cuidado a la persona para evitar que se lesione.
3. Si es provocado por falta de azúcar, proporcionar algo dulce evitando que obstaculice la respiración.
4. Mantener a la persona cómoda, boca arriba, vigilando que esté respirando.
5. En caso que no despierte la persona desmayada, NO movilizar por la posibilidad de causar una lesión, vigilar respiración y llamar a emergencia médica.

## Causas

- Deshidratación
- Exposición prolongada al sol o al calor
- Glucosa en sangre baja
- Disminución de la presión arterial
- Debido a enfermedades del sistema nervioso o del corazón

## Signos y síntomas

- Pérdida del conocimiento
- Latidos del corazón lentos
- Respiración ruidosa (ronquidos)



## Al recobrar la conciencia

1. Somnolencia
2. Mareo
3. No recordar lo sucedido

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ALTERACIÓN DEL ESTADO DE ÁNIMO

**La depresión se define como una alteración del estado de ánimo caracterizada por una disminución del humor.**

## Síntomas

1. Tristeza
2. Decaimiento
3. Irritabilidad
4. Sensación de malestar
5. Impotencia frente a exigencias de vida



En caso de presentar estos síntomas debemos preguntar: ¿Haz perdido el interés o placer por las cosas que antes disfrutaba?, ¿Te haz sentido triste o desamparado?, ¿Tienes problemas para conciliar el sueño o mantenerse dormido? ¿Consideras que puedes estar padeciendo depresión?”

Para mayor información, consulta los siguientes manuales elaborados por la Organización Mundial de la Salud (OMS):

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

1. Enfrentando Problemas Plus (EP+).
2. Terapia de Grupo Interpersonal (TGI).
3. Pensamiento Saludable.

# AMENAZA DE SUICIDIO

La conducta suicida es aquel desajuste emocional por el que transita una persona por afectación de su capacidad de reaccionar y adaptarse al contexto escolar, familiar o comunitario, con predominio de pensamientos y sentimientos negativos hacia su persona, el medio social y su futuro.

Algunos de los factores sociales, económicos y de salud emocional y física, que pueden llevar a una persona a atentar contra su vida, se mencionan a continuación:

1. Practica la escucha activa, mantén la calma y brinda espacio para que la persona pueda expresarse libremente. Demuestra interés genuino y apoyo incondicional, evitando emitir juicios.
2. Aborda abiertamente el tema del suicidio, fomentando un diálogo honesto y sin tabúes al respecto.
3. Toma medidas para restringir el acceso a los medios que puedan utilizarse para llevar a cabo un acto suicida. Evita pensar que está manipulando a la persona y absténgase de desafiarla.
4. Procura buscar ayuda profesional de manera inmediata y acompaña a la persona afectada mientras espera la asistencia especializada.

## Cómo apoyar

- Acceso a medios para suicidarse
- Padecer un trastorno mental
- Consumo de sustancias psicotrópicas
- Discriminación
- Mala alimentación
- Aislamiento social
- Desesperanza y minusvalía
- Antecedente de abuso emocional
- Inestabilidad emocional
- Altos niveles de estrés
- Fuertes problemas económicos
- Impulsividad, agresividad
- Intentos de suicidio previos
- Familiares con conducta suicida
- Enfermedades graves o dolorosas

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# GOLPES EN LA CABEZA

Se le denomina Trauma Cráneo Encefálico (TCE) a cualquier lesión que puede lastimar neuronas en cabeza y que se manifiesta con:

## Síntomas

1. Amnesia de más de 30 minutos.
2. Pérdida de la conciencia.
3. Dolor de cabeza que vaya en aumento o persista.
4. Irritabilidad o alteración en el comportamiento.



## Recomendaciones

1. Guarda la calma y de manera inmediata llama a los números de emergencia.
2. Sin hacer movimientos bruscos, espera en el lugar para el arribo de la atención médica.
3. Ser evaluado por un especialista en las primeras 8 horas.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ESGUINCE

Los esguinces son lesiones que pueden ocurrir al caminar, hacer ejercicio en terrenos irregulares o caer de manera inadecuada. Pueden afectar diferentes partes del cuerpo: el tobillo, al girar el pie; la rodilla, en movimientos bruscos durante la práctica deportiva; la muñeca, al caer sobre la mano; el pulgar, al practicar deportes o levantar objetos pesados; y el cuello, en accidentes automovilísticos.

El esguince es una lesión de ligamentos suele existir por esfuerzo excesivo. Los factores que contribuyen a los esguinces incluyen los siguientes:

- **Condiciones ambientales.** Las superficies resbaladizas o desniveladas pueden hacerte más propenso a las caídas.
- **Fatiga.** Los músculos cansados tienen menos probabilidades de proporcionar un buen soporte para las articulaciones. Cuando estás cansado, también es más probable que no se tengan las fuerzas que podrían tensar una articulación.
- **Equipo inadecuado.** El calzado u otro equipo deportivo que no calza bien o que está mal ajustado pueden contribuir al riesgo de sufrir una lesión.

## ¿Qué hacer?

1. Guarda la calma.
2. Reposar la extremidad lesionada.
3. Trata de colocar hielo en la zona lo más pronto posible después de la lesión y continúa colocando hielo de 15 a 20 minutos, de cuatro a ocho veces al día. Si usas hielo, ten cuidado de no aplicarlo directamente sobre la piel, ya que esto podría provocar daños en el tejido debes de utilizar una toalla para cubrir la zona afectada y sobre ella aplicar el hielo.
4. Comprime la zona con una banda elástica o venda.
5. Eleva la extremidad lesionada siempre que sea posible, como ayuda para prevenir o limitar la hinchazón.
6. Si la lesión es grave, acuda con el médico.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# HEMORRAGIA NASAL

## Recomendaciones

- 1.** Guarda la calma.
- 2.** Trata de sentarte e inclinarte hacia adelante para que la sangre fluya. Evita recostarte o inclinarte hacia atrás para impedir que la sangre fluya hacia la garganta y provocarte vómito.
- 3.** Para detener el sangrado aprieta la parte blanda de la nariz con tus dedos inmediatamente debajo de los huesos propios de la nariz durante 10 minutos, puedes agregar un trozo de tela fría o hielo para ayudar a reducir la hemorragia con mayor rapidez.
- 4.** Durante los 10 minutos NO debes dejar de presionar y NO debes rellenar las fosas nasales con papel u otro material.
- 5.** Libera la presión y revisa la nariz nuevamente durante otros 10 minutos.
- 6.** En caso de seguir con la hemorragia, llama a los números de emergencia.
- 7.** Espera en el lugar el arribo de la atención médica.
- 8.** En todo momento y hasta la llegada de la atención, debes seguir haciendo compresión nasal.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# MORDIDAS DE ANIMALES

## Recomendaciones

1. Guarda la calma.

2. De manera inmediata llama a los números de emergencia.

3. Lavar y limpiar la herida.

4. Coloca un pedazo de tela o playera limpia sobre la mordedura para controlar la hemorragia hasta que llegue la atención médica al lugar.

5. Identifica el animal que te mordió para ponerlo a la disposición de la autoridad correspondiente.

6. Consulta con el médico.

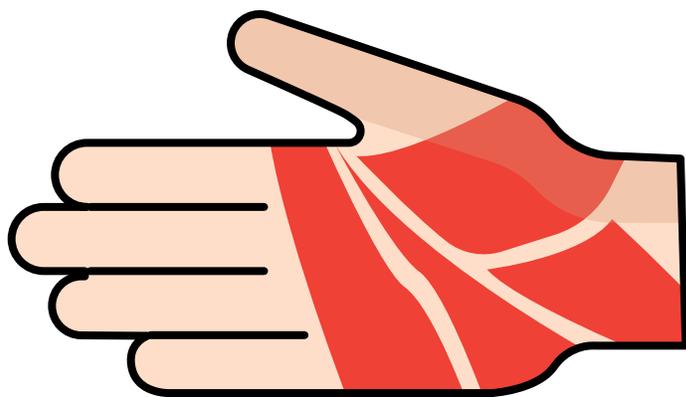


Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# QUEMADURAS

Las quemaduras son lesiones de la piel y otros tejidos las cuales pueden ser generadas por el contacto directo con una fuente que emite calor, frío o agentes químicos.

Se clasifican según el agente causante, profundidad, localización y extensión de la superficie corporal afectada.



**1**

Procura tener las manos limpias y/o utiliza guantes protectores para realizar maniobras sobre la quemadura.

**2**

Retira o corta accesorios y ropa donde se encuentre la quemadura.

**3**

Aplica agua fría o tibia sobre la quemadura durante 10 minutos aproximadamente.

**4**

Protege la quemadura con una venda estéril o algún material que no suelte pelusa.

**5**

En caso de ser grave, llama a los números de emergencias.

**6**

Espera el arribo de la asistencia médica.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ASFIXIA

Las personas pueden sufrir el bloqueo de las vías respiratorias al tragar un objeto pequeño provocando asfixia la cual se manifiesta por la incapacidad de hablar, toser o respirar adecuadamente.

## Evaluación

La persona que sufre de asfixia o atragantamiento generalmente se lleva las manos a la garganta, que es la señal universal de socorro de la obstrucción grave de las vías aéreas.

Pregunta a la víctima: “¿se está ahogando?”, si la persona que se está asfixiando **asiente con la cabeza y no puede hablar, toser ni respirar adecuadamente**, eso sugiere una obstrucción grave y completa de la vía aérea y la necesidad de asistencia. Por lo cual, se procederá a realizar la **Maniobra de Heimlich** (una maniobra de desobstrucción de las vías aéreas) ya que la situación es grave y la vida está en peligro.

Si la víctima que está experimentando asfixia **puede hablar, toser o respirar adecuadamente**, esto indica una obstrucción parcial de la vía respiratoria. En este caso, se debe auxiliar a la víctima instándola a toser con fuerza para despejar la obstrucción sin intervenir en la maniobra de Heimlich.

## Maniobra de Heimlich (Adultos)

1. Nos colocaremos detrás de la persona que se asfixia y le pediremos que separe sus piernas al nivel de los hombros.
2. Procederemos a colocar nuestra pierna dominante en medio de las dos piernas de la víctima.
3. Rodearemos el tronco de la persona con los brazos y fijaremos nuestro puño de la mano dominante contra el abdomen de la víctima, a manera que el pulgar este en contacto en la línea media, dos dedos por arriba de la cicatriz umbilical, por debajo del extremo inferior del esternón.
4. Sujetaremos el puño con la mano libre y ejerceremos compresiones rápidas y enérgicas hacia adentro y arriba como cuchara.
5. Continuar con las compresiones sin detenerse, hasta que el cuerpo extraño salga o la víctima quede inconsciente.
6. Si queda inconsciente, se deberá comenzar con RCP (Resucitación Cardiopulmonar).
7. Llame a los números de emergencias.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# FRACTURAS

Una fractura es la pérdida de continuidad ósea con deformidad; hace referencia a un hueso roto o quebrado.

## Síntomas

- Dolor intenso
- Impotencia funcional
- Hinchazón
- Amaratamiento o color azulado
- Deformidad, acortamiento de una extremidad
- Existencia de una herida con hemorragia o fragmentos óseos visibles
- Deformidad a simple vista

Si la fractura se debe a un traumatismo o lesión grave, llame al 911 o al número local de emergencias médicas inmediatamente.

1. Guarda la calma.
2. No muevas a la víctima.
3. No trates de acomodar el hueso.
4. Si hay hemorragia, presiona en la herida para detener el sangrado.
5. Llama a los números de emergencias.
6. Espera en el lugar la asistencia médica.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INCIDENTES

- Fuga de gas
- Incendios forestales
- Sustancias químicas peligrosas
- Situación de riesgo inminente en recintos universitarios
- Riña
- Amenaza de bomba

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# FUGA DE GAS

La fuga de gas natural y LP (butano) en el hogar son poco frecuentes pero peligrosas. La asfixia es uno de los riesgos que corre una persona al quedar atrapada en una habitación con fuga de gas y si este se acumula en grandes cantidades puede provocar una explosión.

## Evaluación

Es fácil detectar una fuga de gas ya que el combustible tiene un olor muy distintivo que se le agrega para permitir su rápida detección.

## Recomendaciones

- 1. Cierra la llave de paso.** Se debe cerrar por completo la llave de gas de la red de suministro, que es la palanca grande que se encuentra sobre la tubería de gas junto al medidor.
- 2. Evita las chispas y apague las llamas.** No toques ningún interruptor eléctrico, ya que si los enciendes o apagas podrían crear una chispa y provocar una explosión.
- 3. Dispersa el gas.** Abre todas las puertas y ventanas para que el gas se disperse en forma rápida
- 4. Evacuá la zona.** Mantén a las personas lejos de las zonas afectadas ya que las emanaciones de gas podrían volverse asfixiantes.
- 5. De ser necesario llama a los números de emergencia.**

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INCENDIOS FORESTALES

Los incendios que ocurren en áreas forestales representan una amenaza, debido a que, en ocasiones llegan a propagarse a velocidades de hasta 60 km/h, además suelen cambiar de dirección tan rápido como el viento. A menudo la evacuación es la única opción segura.

## Precauciones

- Evitar iniciar un incendio, no dejes fogatas encendidas sin supervisión, apaga correctamente cualquier lumbre que use, con agua y tierra.
- Nunca tires colillas de cigarros encendidas.
- Si estás en una zona rodeada de bosques, matorrales o praderas debe estar preparado la posibilidad de un incendio. El riesgo aumenta en épocas de sequía.
- Escucha los informes del clima por radio y televisión. Los vientos fuertes y la humedad relativa baja aumentan el riesgo de incendio durante la temporada de sequías.
- Si detectas algún incendio, comunícate con las autoridades locales.

## Recomendaciones

### UN EDIFICIO

- 1. Toma medidas preventivas.** Haz lo posible por reducir el riesgo de incendio de la propiedad en donde te encuentres. Aleja los materiales inflamables.
- 2. Prepárate para evacuar el lugar.** Planifica diferentes rutas de escape en caso de que alguna esté bloqueada.
- 3. Avisa a las autoridades.** Si te encuentras fuera de peligro inmediato, apresúrate a dar parte a las autoridades.
- 4. Evacúa el lugar.** Sigue las instrucciones de las autoridades.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INCENDIOS FORESTALES

## UN AUTO

1. **Quédate en el vehículo.** Si te quedas atrapado por un incendio forestal mientras estás en un auto, no salgas y no intentes escapar a pie. Cierra las ventanillas para evitar que ingrese humo.
2. **Llama a las autoridades.** Para dar aviso del incendio y seguir indicaciones, ellos te pueden decir una ruta segura.
3. **Detente si es factible.** No conduzcas si el humo es denso, si es posible aleja al vehículo de árboles grandes.
4. **Haz una máscara de humo.** Humedece un pedazo de tela con agua y sujétala sobre la nariz y boca para poder respirar.
5. **Sé paciente.** Permanece en el vehículo hasta que pase el incendio.



## AL AIRE LIBRE

1. **Si tu ropa se prende fuego.** Tírate al piso de inmediato. Las llamas arden hacia arriba, por lo tanto, si estás sobre el suelo tendrá más probabilidades de evitar que lleguen a tu rostro y cabello. Gira sobre tí mismo enérgicamente para extinguirlas.
2. **Atrapado por el fuego.** Intenta encontrar una zanja u otra depresión del terreno que pueda servirte de refugio. Si hay tiempo, retira la mayor cantidad de maleza u otros materiales inflamables.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)



# SITUACIONES DE RIESGO INMINENTE EN RECINTOS UNIVERSITARIOS



1

Resguárdate en un lugar seguro

2

Llama a los números de emergencia e informa sobre la situación



3

Recuéstate boca abajo en el piso lejos de puertas y ventanas



4

Procura no hacer ruido y tener tu celular en modo "silencio"



5

Evita tomar fotografías o grabar video



6

Cuando se te indique, sal de forma ordenada del lugar



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# RIÑA

## La seguridad es muy importante

No te preocupes por lo que piensen los demás si rechazas una pelea. En caso de que presencies una riña, trata de no involucrarte.



**Recuerda que te puedes hacer acreedor a sanciones de acuerdo a la legislación universitaria.**

- 1.** Procura mantener la calma. Mientras más calmado estés, mejor capacitado estarás para hallar los espacios por donde escapar y para aprovechar el momento de huir.
- 2.** Intenta hablar con el agresor para evitar la pelea.
- 3.** Si es posible, aléjate caminando o corriendo y resguárdate. Tu mejor defensa es no pelear con el agresor.
- 4.** Si eres víctima de alguna agresión, defiéndete.

**Nota: Pide ayuda si consideras en riesgo tu seguridad y llama a los números de emergencia.**

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# AMENAZA DE BOMBA

## SI RECIBES LA LLAMADA

1. No interrumpas al interlocutor.
2. Trata de obtener la mayor información sobre el aparato explosivo: ubicación, forma, hora en que detonará, razón, etc.
3. Escucha con atención y determina el sexo de la persona, edad, si tiene algún acento o alguna característica distintiva al hablar.
4. Escucha con atención los ruidos de fondo (tránsito de vehículos, silbatos, personas hablando, entre otras).
5. Revisa si se registró el número telefónico en el identificador de llamadas.
6. Notifica a las personas que estén cerca de ti y a los números de emergencia.
7. Conserva la calma y evita el pánico.
8. Presta atención a cualquier objeto que parezca fuera de lugar; si detectas algo, reportalo a las autoridades para que acudan a tu ayuda.

## SI ESTÁS FRENTE A UN OBJETO SOSPECHOSO

1. No toques, muevas, cubras o cambies de lugar el objeto.
2. Retírate del sitio de manera ordenada hacia un lugar seguro.
3. Evita que personas ajenas a la autoridad ingresen al lugar.



Reporta a los números de emergencia.



Mantén la calma y evita el pánico.



**¡Ten a la mano el formato para amenaza de bomba!**

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# FORMATO PARA AMENAZA DE BOMBA

Área en que se recibe la llamada:

\_\_\_\_\_

Nombre de quien recibe la llamada:

\_\_\_\_\_

Fecha y hora en que se recibe la llamada:

\_\_\_\_\_

Hora en que termina la llamada:

\_\_\_\_\_

**PREGUNTE:**

¿Cuándo va a estallar la bomba?

\_\_\_\_\_

¿Dónde se encuentra la bomba?

\_\_\_\_\_

¿Qué aspecto tiene la bomba?

\_\_\_\_\_

¿Qué clase de bomba es?

\_\_\_\_\_

¿Qué causa que la bomba estalle?

\_\_\_\_\_

¿Usted colocó la bomba?

\_\_\_\_\_

¿Cuál es su nombre?

\_\_\_\_\_

¿Cuál es su dirección?

\_\_\_\_\_

Transcriba de la manera más exacta posible la amenaza de bomba:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de voces o personas que hacen la amenaza de bomba:

\_\_\_\_\_

Edad aproximada del interlocutor:

\_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN DE LA VOZ:**

Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>	Niño(a) <input type="checkbox"/>
Joven <input type="checkbox"/>	Mayor <input type="checkbox"/>	Calmada <input type="checkbox"/>
Suave <input type="checkbox"/>	Tartamuda <input type="checkbox"/>	Excitada <input type="checkbox"/>
Burlona <input type="checkbox"/>	Rasposa <input type="checkbox"/>	Rápida <input type="checkbox"/>
Tanquila <input type="checkbox"/>	Nasal <input type="checkbox"/>	Enojada <input type="checkbox"/>
Fuerte <input type="checkbox"/>	Irregular <input type="checkbox"/>	Disfrazada <input type="checkbox"/>
Lenta <input type="checkbox"/>	Llorosa <input type="checkbox"/>	Demandante <input type="checkbox"/>
Fina <input type="checkbox"/>	Grave <input type="checkbox"/>	Jadeante <input type="checkbox"/>
Baja <input type="checkbox"/>	Quebrada <input type="checkbox"/>	Murmurante <input type="checkbox"/>

Aclarado garganta   
Mensaje grabado

**ACENTO DE LA VOZ:**

Local <input type="checkbox"/>	Regional <input type="checkbox"/>	Extranjero <input type="checkbox"/>
Otro <input type="checkbox"/>		

**SONIDOS DE FONDO:**

Calle <input type="checkbox"/>	Voces <input type="checkbox"/>	Construcción <input type="checkbox"/>
Altavoces <input type="checkbox"/>	Música <input type="checkbox"/>	Oficina <input type="checkbox"/>
Eco <input type="checkbox"/>	Maquinaria <input type="checkbox"/>	Animales <input type="checkbox"/>
Motores <input type="checkbox"/>	Estática <input type="checkbox"/>	Sin sonidos <input type="checkbox"/>
Campanas <input type="checkbox"/>	Cabina Tel. <input type="checkbox"/>	Casa Hab. <input type="checkbox"/>
Larga Dist. <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# EMERGENCIAS PÚBLICAS

- Correspondencia sospechosa
- Pirotecnia
- Evacuación
- Sismos
- Condiciones climáticas adversas (tormenta eléctrica)
- Condiciones climáticas adversas (lluvias)
- Condiciones climáticas adversas (vientos fuertes)
- Temporada de huracanes
- Reportar personas desaparecidas o no localizadas
- Marchas y manifestaciones

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CORRESPONDENCIA SOSPECHOSA

Los dispositivos explosivos improvisados (DEI) que se envían por correspondencia representan un peligro, no sólo para la víctima a la que están destinados, sino también para cualquier otra persona que pudiera tocar el paquete en forma accidental. Estos dispositivos pueden estar ocultos en cualquier objeto, desde una carta abultada, hasta un paquete pequeño.

## Evaluación

### ¿CÓMO RECONOCER UN PAQUETE SOSPECHOSO?

#### 1. MARCAS DE SUSTANCIAS

¿Hay alguna marca de grasa o zonas de transparencia en el paquete?

#### 2. FORMA DE DIRIGIRSE

¿Hay algo extraño en la forma en que el remitente se dirige a ti?, ¿se trata de una caligrafía que no reconoces?

#### 3. PUNTO DE ORIGEN

Mira la estampilla o el nombre de remitente, ¿es de un punto de origen inusual o de un remitente desconocido?

#### 4. OLOR

¿El paquete huele raro, como almendras o mazapán?

## Recomendaciones

### 1. APOYALO EN UN LUGAR PLANO

Colócalo suavemente sobre una superficie horizontal firme. Trata de cubrirte el rostro y el cuerpo cuando apoyes el paquete.

### 2. SAL DE LA HABITACIÓN

Mantén a todo el mundo lejos del paquete hasta que te hayas cerciorado de que es seguro.

### 3. LLAMA A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# PIROTECNIA

**1.** Queda estrictamente prohibido detonar sin autorización explosivos (pirotecnia) dentro de las áreas y recintos universitarios, conforme a la Ley Federal de Armas y Explosivos que regula la Sedena.

**2.** Se requiere solicitud por escrito dirigida a la Secretaría General de la UANL para obtener la autorización mencionada en el párrafo anterior.

**3.** Se debe contar con permiso de la Sedena y protección civil municipal para su realización.

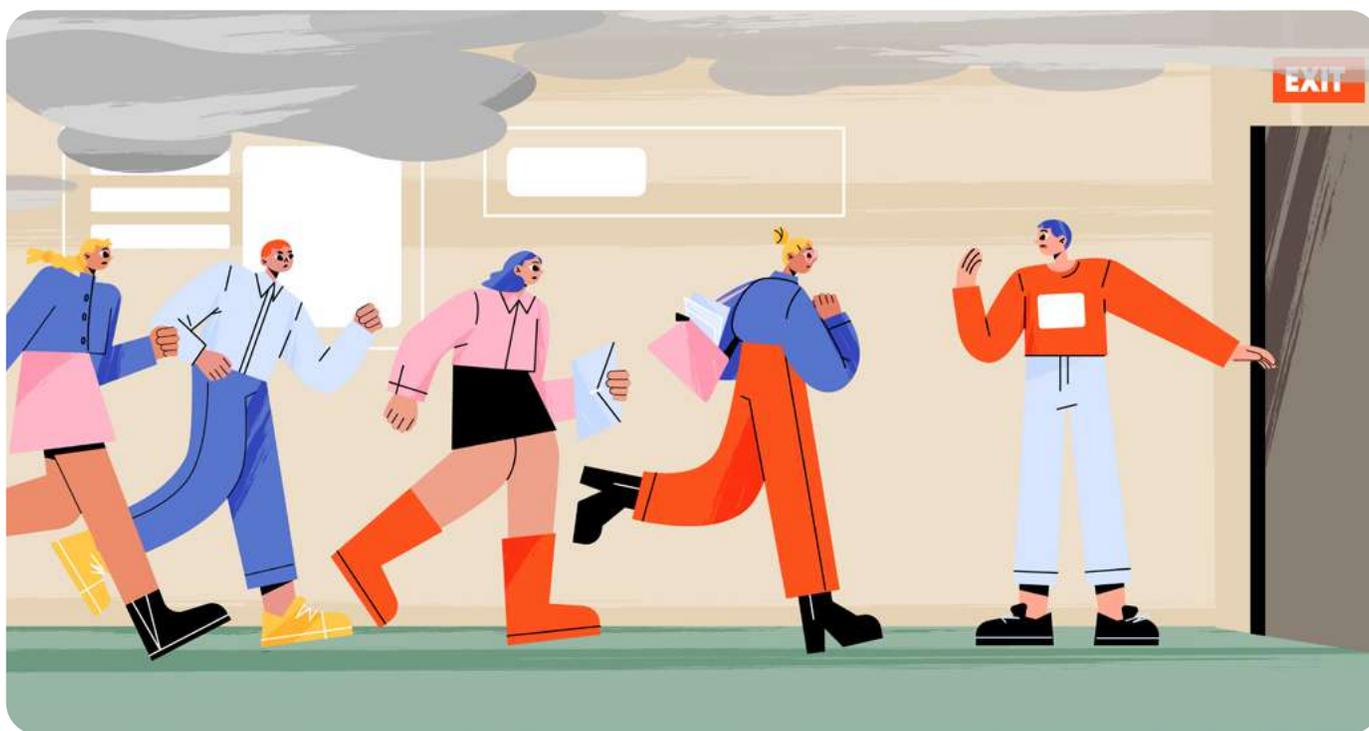
**4.** El uso de explosivos (pirotecnia) en los recintos universitarios será supervisado por Protección Civil Universitaria de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# EVACUACIÓN

## Pasos a seguir

1. Conserva la calma.
2. Sigue las rutas ya señaladas.
3. Procura no regresar por pertenencias.
4. No corras, grites o empujes.
5. Trata de ayudar a personas con discapacidad.
6. Sigue las indicaciones de los brigadistas o cuerpos de rescate.
7. Repórtate en el punto de reunión.
8. Una vez que se te dé la indicación, podrás volver a tu área.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# SISMOS

## Protocolo

- 1.** No corras, grites, o empujes.
- 2.** Sigue las indicaciones de los brigadistas.
- 3.** Apaga cigarros, aléjate de balcones, ventanas, lámparas, etc.
- 4.** No uses elevadores, protégete en el marco de una puerta o debajo de un escritorio.
- 5.** Si te encuentras en el exterior, dirígete un punto de reunión.
- 6.** Si te encuentras manejando, conduce serenamente y estacionate en un lugar seguro.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS (TORMENTA ELÉCTRICA)

**1**

Mantente informado sobre el pronóstico del tiempo

**2**

Trata de desconectar todos los aparatos eléctricos

**3**

Permanece en lugares seguros

**4**

Ten al alcance lámparas, radio, baterías y extintor

**5**

Considera tener tu celular con suficiente batería

**6**

Evita acercarte a postes y cableado eléctrico

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS (LLUVIAS)



- 1.** Mantente informado sobre el pronóstico del tiempo.
- 2.** Asegúrate que techos, muros, ventanas y puertas se encuentren en buen estado.
- 3.** Procura tener una mochila de emergencia con documentos importantes, linterna, pilas, botiquín de primeros auxilios, aguas y alimentos enlatados.
- 4.** Considera tener a la mano paraguas, impermeable o algún artículo que te sirva para protegerte de la lluvia.
- 5.** Apártate de postes y cableado eléctrico.
- 6.** Evita cruzar corrientes de agua.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS (VIENTOS FUERTES)

1. Mantente informado sobre el pronóstico del tiempo.
2. Asegura techos de lámina, ventanas y puertas.
3. Trata de desconectar todos los aparatos eléctricos.
4. Permanece en lugares seguros.
5. Evita acercarse a postes, edificios y árboles que se puedan caer.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# TEMPORADA DE HURACANES

## ALERTA AZUL: PELIGRO MÍNIMO

1. Mantenerse informado por fuentes oficiales.
2. No prestar atención a rumores.



## ALERTA VERDE: PELIGRO BAJO

1. Continuar atento a los boletines emitidos.
2. Seguir con las recomendaciones de los medios y medidas a tomar.



## ALERTA AMARILLA: PELIGRO MODERADO

1. Mantener mayor atención a la información oficial.
2. Tomar medidas de autoprotección.
3. Conocer la ubicación de los refugios temporales.
4. Estar preparado para una posible evacuación.



## ALERTA NARANJA: PELIGRO ALTO

1. Evacuar zonas y construcciones de riesgo.
2. Permanecer en resguardo.
3. Atender instrucciones de las autoridades.



## ALERTA ROJA: PELIGRO ALTO

1. Resguardo total de la población.
2. Atender instrucciones de las autoridades.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## REPORTAR PERSONAS DESAPARECIDAS O NO LOCALIZADAS

**1.** Trata de localizar a la persona vía telefónica, por sus redes sociales o con familiares y amigos cercanos.

**2.** En caso de no localizarla, reporta a las autoridades correspondientes.

**3.** Menciona toda la información posible: nombre completo, fotografía reciente, señas particulares, apodo, domicilio, si padece de alguna enfermedad, última vez que tuvo contacto con la persona, en dónde se encontraba, con quién se encontraba, si trabaja o estudia y en dónde, nombres y contacto de amigos cercanos y pareja.

Fuente: Consejo Nacional de Seguridad Pública, 2014

DESAPARECIDO

¿HAZ VISTO A ESTA PERSONA?



RICARDO SANCHEZ

EDAD: 70 ALTURA: 1.80 PELO GRIS

Visto por ultima vez en el aeropuerto de mexico el 10 Septiembre al rededor de las 04:00 pm

Llamar: 00 000 000 000

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## MARCHAS Y/O MANIFESTACIONES

1. Mantente informado de los avisos y noticias
2. Comunícalo a los números de emergencia
3. No discutas con los manifestantes
4. No generes situaciones de violencia
5. Considera transitar por vías alternas



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## EMERGENCIAS VIALES

- Situaciones violentas en la vía pública
- Rotura de parabrisas
- Incendio en un automóvil
- Conducir en condiciones climáticas adversas
- Conducir con niebla
- Accidente vial con/sin lesionados
- Persona sospechosa

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# SITUACIONES VIOLENTAS EN LA VÍA PÚBLICA

Existen personas que al conducir un vehículo suelen presentar un comportamiento agresivo. Si te encuentras en una situación de riesgo o una posible situación de enfrentamiento con otro conductor, es mucho mejor tomar medidas defensivas y priorizar tu seguridad.

## Acciones en caso de ser perseguido por un conductor agresivo

### CONDUCE CON NORMALIDAD

No dejes que las acciones del otro conductor te desconcentren. Evita establecer contacto visual con el otro conductor, ya que eso solamente hace que el conflicto se vuelva algo personal.

### DESVÍATE

Si el otro conductor continúa detrás tuyo, haz un pequeño desvío para perderlo de vista, pero sigue transitando por zonas concurridas.

### DIRÍGETE A UN LUGAR SEGURO

Si el otro conductor te sigue intimidando, dirígete a una estación de policía o algún lugar seguro para poder usar el teléfono celular o una línea fija y pedir ayuda.

## Acciones en caso de incidente vial con un conductor agresivo

### ALÉJATE

Si bien es tu obligación legal denunciar todos los accidentes, si crees que alguien golpeó tu vehículo deliberadamente o si temes por tu seguridad, no te detengas ni bajas del coche.

### QUÉDATE EN EL VEHÍCULO

Si no puedes conducir tu automóvil o si estás encerrado y el otro conductor sale del vehículo, quédate en el tuyo. Si notas amenazante el comportamiento de la otra persona, trata de calmarla a través de una ventana parcialmente abierta.

### HAZ LA DENUNCIA

Si eres víctima de un incidente de ira en la vía pública, denuncia a la policía y proporciona la mayor cantidad de información posible.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ROTURA DEL PARABRISAS

Es esencial abordar rápidamente cualquier fisura o astilla en el parabrisas, ya que podría obstaculizar la visión y resultar en un accidente mientras se conduce.

## Precauciones

1. Si tienes un automóvil de modelo antiguo, colócale un parabrisas laminado. Este tipo de cristal cuenta con una película plástica en medio del vidrio para evitar que se rompa.
2. Conduce despacio en los caminos recién asfaltados para evitar que partículas sueltas golpeen el parabrisas. Conserva una distancia prudente del automóvil que se encuentra delante tuyo.
3. No les restes importancia a las grietas de los vidrios, ya que podrían debilitarse y permitir que se filtre el agua entre las capas, lo que producirá daño a largo plazo al parabrisas.



## ¿Qué hacer?

### 1. Detente

La prioridad principal es detenerse de manera segura al costado del camino. No golpees el vidrio ya que podría cortarse. En su lugar, disminuye la velocidad e inclínate hacia adelante para poder ver mejor los alrededores y encontrar un lugar seguro para detenerse.

### 2. Quita el vidrio

Coloca papel o una manta sobre el capote. Usa guantes o trapos para protegerte las manos y empuja el vidrio hacia adelante.

### 3. Reemplaza el cristal

Conduce lentamente hacia el taller mecánico más cercano. Si sigues conduciendo, asegúrate de haber quitado todos los fragmentos de vidrio del parabrisas ya que estos pueden desprenderse y dañar tu rostro.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# INCENDIO EN UN AUTOMÓVIL

Por lo general, la mayoría de las ocasiones en las que un vehículo se incendia se debe a fallas eléctricas y/o mecánicas. En algunos casos, el fuego puede propagarse hacia el tanque de combustible y provocar una explosión.

## Precauciones

1. Además del mantenimiento periódico y de reemplazar las partes averiadas del vehículo, revisa los tubos de combustible para controlar que no estén dañados. Las pérdidas de combustible dentro del motor suelen ser una causante de incendio.
2. Ten cuidado, especialmente cuando te detengas, muchos incendios suceden cuando el vehículo está inmóvil sobre pasto alto. El convertidor catalítico que

está en la parte inferior de un vehículo se calienta demasiado rápido y puede provocar que el pasto o las hojas secas que se encuentran cerca se incendien.

3. Lleva combustible extra únicamente en un recipiente metálico adecuado para este fin.
4. No utilice calor, llamas expuestas ni herramientas soldadoras cerca del tanque de combustible.

## Recomendaciones

### 1. Apaga el encendido del motor

Si estás conduciendo, deténgase al costado del camino al primer indicio de fuego. Apaga el motor para detener el funcionamiento de la bomba de combustible.

### 2. Mantén el cofre cerrado

No lo abras ya que esto reavivará las llamas. Tire de la palanca de apertura para que los bomberos tengan rápido acceso al fuego.

### 3. Lleva a los pasajeros hacia un lugar seguro

Pídeles a todas las personas que se encuentren dentro del vehículo que salgan y se ubiquen lejos de él, procurando salir al lado contrario al tránsito vehicular.

### 4. Pide ayuda

Llama a los bomberos y pídeles a los pasajeros que traten de conseguir un extintor extra, será de gran ayuda.

### 5. Aborda solamente los incendios pequeños

Enfrenta el incendio únicamente cuando éste se haya iniciado y si cree que es seguro hacerlo.

### 6. Verifica los daños

Hasta que un mecánico calificado le haya realizado una revisión completa de seguridad, no vuelvas a conducir el automóvil.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONducir EN CONdICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

Lluvia fuerte y un viento intenso, especialmente combinados, pueden generar condiciones de conducción peligrosas; las inundaciones aumentan significativamente el riesgo.

### Precauciones



Es necesario mantenerse informado sobre los cambios climáticos.



No continúes si no estás seguro de la profundidad del agua en el camino. Un nivel superior a los 30 cm puede dañar el motor.



Conduce con extremo cuidado.



Las distancias de detención son considerablemente más largas con un clima lluvioso.



Siempre utiliza las luces bajas, incluso de día, ya que les permite a los demás verte más claramente.



Las inundaciones son más comunes en áreas bajas junto a ríos y lagos.



No conduzcas de noche cuando hay alerta de inundación.

### Recomendaciones

#### 1. Enciende el limpiabrisas al máximo

Enciéndelo a la velocidad más rápida, baja las luces para disminuir el resplandor y enciende el desempañador para eliminar la condensación.

#### 2. Regresa si es necesario

Detente si no estás seguro y regresa por caminos conocidos.

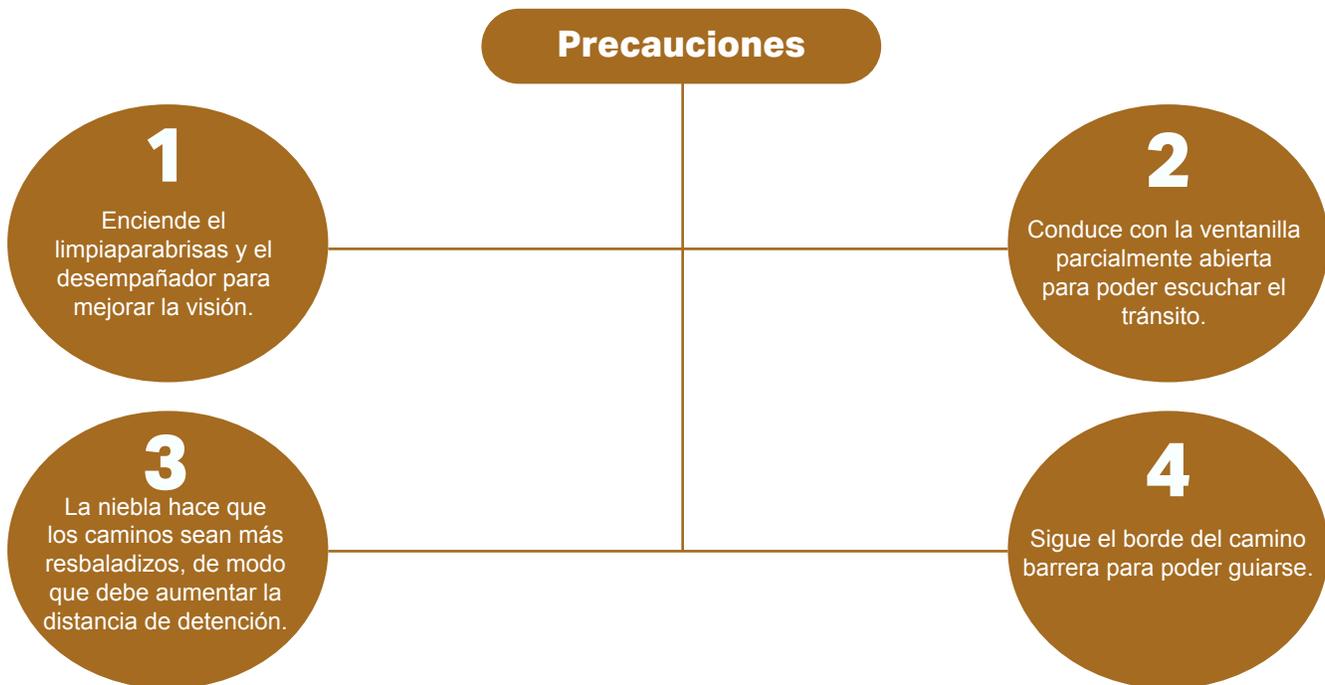
#### 3. Dirígete a un lugar protegido

Si el clima empeora, la única opción es buscar un lugar seguro. Las gasolineras o estacionamientos son ideales para protegerse.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CONducir con Niebla

Además de reducir la visibilidad, la niebla puede causar que los conductores pierdan la noción de la velocidad porque atenúa los sonidos y oculta las señales conocidas.



## ¿Qué hacer?

- 1. BAJA LAS LUCES.** Conduce con las luces bajas durante el día y la noche. Las luces de posición no son lo suficientemente brillantes y las luces altas encandilan al reflejarse en las partículas de la niebla.
- 2. BAJA LA VELOCIDAD.** Reducir la velocidad para que puedas parar a una distancia en la que puedas ver hacia adelante.
- 3. MANTEN LA DISTANCIA.** Ubícate al menos a dos segundos de distancia respecto del automóvil de adelante y tres segundos cuando la niebla sea densa.
- 4. GIRA CON CUIDADO.** Coloca la direccional con anticipación, baja la ventanilla completamente y escucha el tránsito antes de dar vuelta o cambiar de carril.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## ACCIDENTE VEHICULAR CON/SIN LESIONADOS

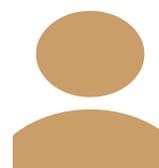
1. Guarda la calma



2. Revisa que la zona esté segura



3. No intentes mover a los lesionados



4. Llama a los números de emergencia y proporciona la información que le soliciten



5. Espera a que llegue la ayuda



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# PERSONA SOSPECHOSA

## ¿Cómo detectarla?

No concuerda con el entorno



Se encuentra deambulando

Muestra torpeza al hablar y/o al caminar

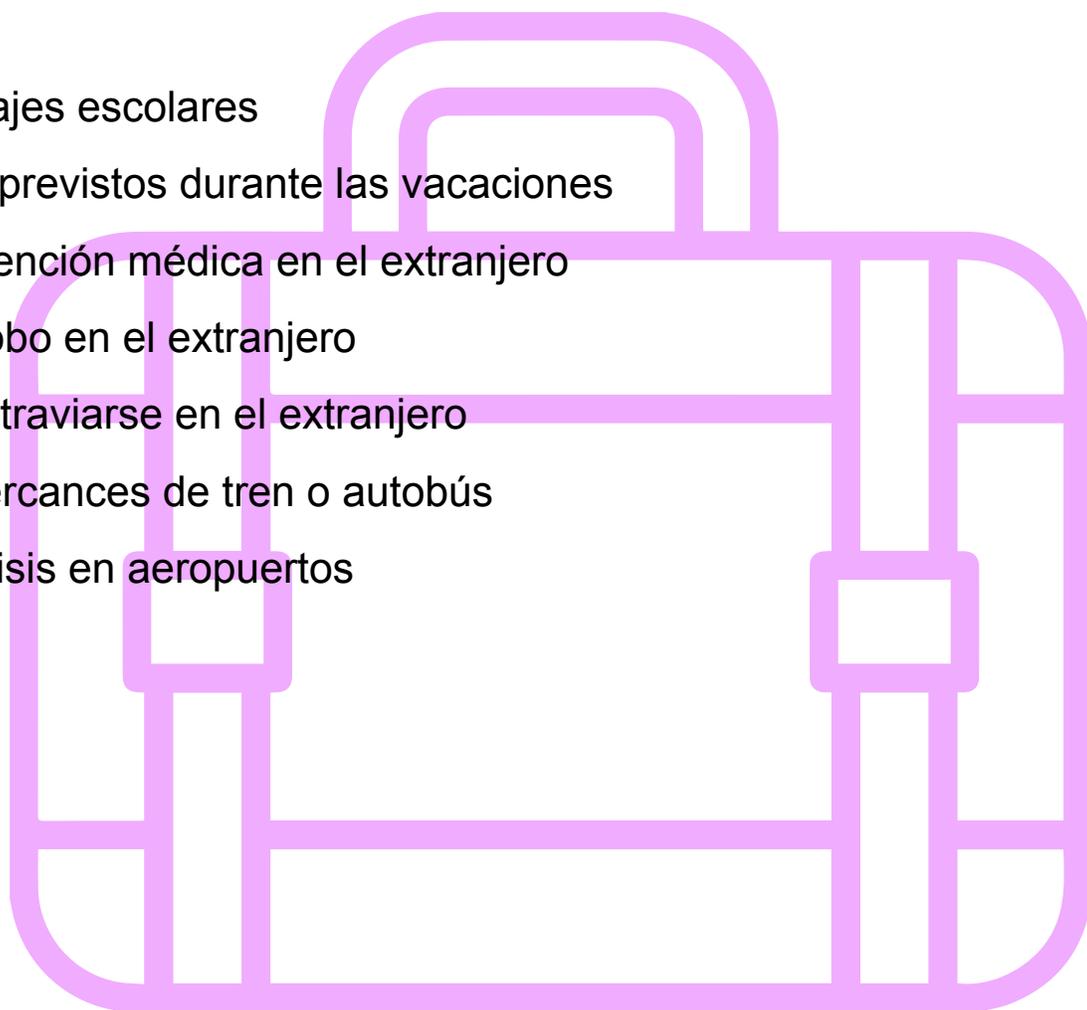
## ¿Qué hacer?

- 1.** Llama a los números de emergencia.
- 2.** Reporta la mayor cantidad de características físicas posibles del sujeto (vestimenta, complexión, color de cabello, ojos, si porta joyas, etc.).
- 3.** Si vas en vehículo, qué tipo de vehículo es, color, placas, etc.
- 4.** Si es posible y **NO CORRES RIESGO**, toma una fotografía de la persona.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## EMERGENCIAS DE VIAJE

- Viajes escolares
- Imprevistos durante las vacaciones
- Atención médica en el extranjero
- Robo en el extranjero
- Extraviarse en el extranjero
- Percances de tren o autobús
- Crisis en aeropuertos



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# VIAJES ESCOLARES

## Recomendaciones

1. Solicita a la Dirección de Prevención y Protección Universitaria, vía electrónica, el formato de control de viajes.
2. Informa a tus padres sobre el viaje, procurando dar la mayor información posible del lugar que visitarás, duración del viaje, nombre de los responsables, entre otros.
3. Está prohibido llevar bebidas alcohólicas, drogas o armas.



En caso de un incidente, haz lo siguiente:

1. Mantén la calma. Si resultas lesionado trata de no moverte.
2. Si te es posible, identifica a los compañeros lesionados.
3. Informa al responsable del viaje sobre las personas lesionadas.
4. Espera la llegada de los paramédicos.

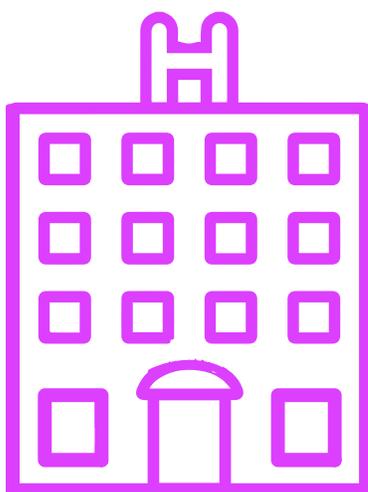
Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## IMPREVISTOS DURANTE LAS VACACIONES

Evita proporcionar datos personales y de tarjetas bancarias sin antes revisar lo siguiente:

### Reservas de hotel

1. Busca reseñas sobre el hotel antes de realizar la reservación.
2. En caso de reservar en línea, asegúrate que la página sea oficial y segura.
3. Asegúrate que sus datos proporcionados sean correctos.
4. Mantén en físico cualquier documento donde confirme tu reservación.



### Reservas de vuelo

1. Busca reseñas sobre el hotel antes de realizar la reservación.
2. En caso de reservar en línea, asegúrate que la página sea oficial y segura.
3. Asegúrate que sus datos proporcionados sean correctos.
4. Mantén en físico cualquier documento donde confirme su reservación.
5. Procura agregar seguro de viaje para cobertura por falla de la aerolínea.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO

Antes de realizar el viaje contrata un seguro de cobertura amplia. Asimismo, considere realizarse una evaluación médica antes de partir

1. Llama al servicio de emergencias.
2. Comunícate con la aseguradora antes de realizar algún tratamiento o pagar los servicios.
3. Lleva contigo copia u original de la póliza.
4. Guarda los recibos que te proporcionen los servicios de emergencia que recibas, esto se puede utilizar en caso de reclamar ante el seguro.



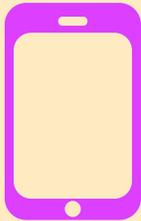
Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## ROBO EN EL EXTRANJERO

**Si es evidente que eres turista, puedes ser más fácil blanco de los asaltantes.**



No te resistas. Suelta el objeto. No te arriesgues a que te lastimen.



Trata de observar bien al asaltante y llama a la policía tan pronto como puedas, describiéndole las características de la persona.

### Recomendaciones

1. Si sales con un bolso o mochila, procura llevarlo adelante y no en la espalda.
2. Mantente siempre al pendiente de lo que ocurre a tu alrededor.
3. Trata de no llevar dinero u objetos de valor en el bolsillo trasero del pantalón.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## PERDERSE EN EL EXTRANJERO

Si no hablas el idioma, señala en un mapa el lugar al cual quieres llegar.



Procura traer siempre tu teléfono celular con datos para poder usarlo si se requiere.



Intenta volver por donde viniste hasta encontrar de nuevo el camino de regreso a su hotel o un sitio conocido.



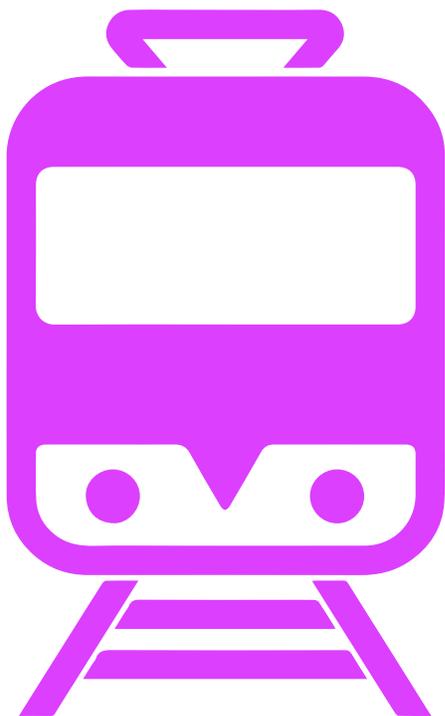
Sé cuidadoso con las personas a las que les pides indicaciones. Trata de preguntar cuando haya mucha gente a tu alrededor y antes de hacerlo oculta cualquier objeto de valor.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## PERCANCES DE TREN O AUTOBÚS

**Los accidentes de autobuses y trenes ocurren en un instante y sin la menor advertencia. Los pasajeros suelen sentir angustia o pánico, incluso si no están lesionados.**



**1**

### **SUJÉTATE**

Si te percatas con anticipación de un probable choque, sujétate de algo sólido e inclina tu mentón hacia el pecho para protegerte del latigazo vertical.

**2**

### **SAL CON CUIDADO**

Pisa cuidadosamente, la salida puede ser la parte más peligrosa del accidente. Si logras salir por la ventana, puedes correr el riesgo de lastimarte con fragmentos de vidrio.

Antes de abordar observa el estado del autobús, si las llantas están desgastadas, u otros. Si tienes dudas no ingreses. Una vez a bordo, visualiza las salidas de emergencia. Por último, mantén los pasillos despejados de bolsos y obstrucciones.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CRISIS EN AEROPUERTOS

La demora o cancelación de un vuelo es estresante y puede llegar a generar caos, aunado a que perder el vuelo o equipaje puede arruinar el viaje. Sin embargo, es posible evitar estos contratiempos.

## Recomendaciones

### Demoras prolongadas

1. Registra el tiempo de demora. Cuando el tiempo exceda las 4 horas, las aerolíneas deberán proveer comida, bebida y llamadas telefónicas.
2. Insiste por tus derechos. Si la demora se extiende por más de 5 horas, estás en tu derecho de decidir no viajar y exigir un reintegro.
3. Evita perder una conexión. Asegúrate de que la aerolínea sepa que usted tiene un vuelo de conexión. Insiste para intentar tomar otro vuelo alternativo.
4. Atención para niños. No hay condiciones especiales para niños que son víctimas de demoras. Si viajas con niños notifíquelos al personal de la aerolínea e informa sobre cualquier necesidad que se tenga

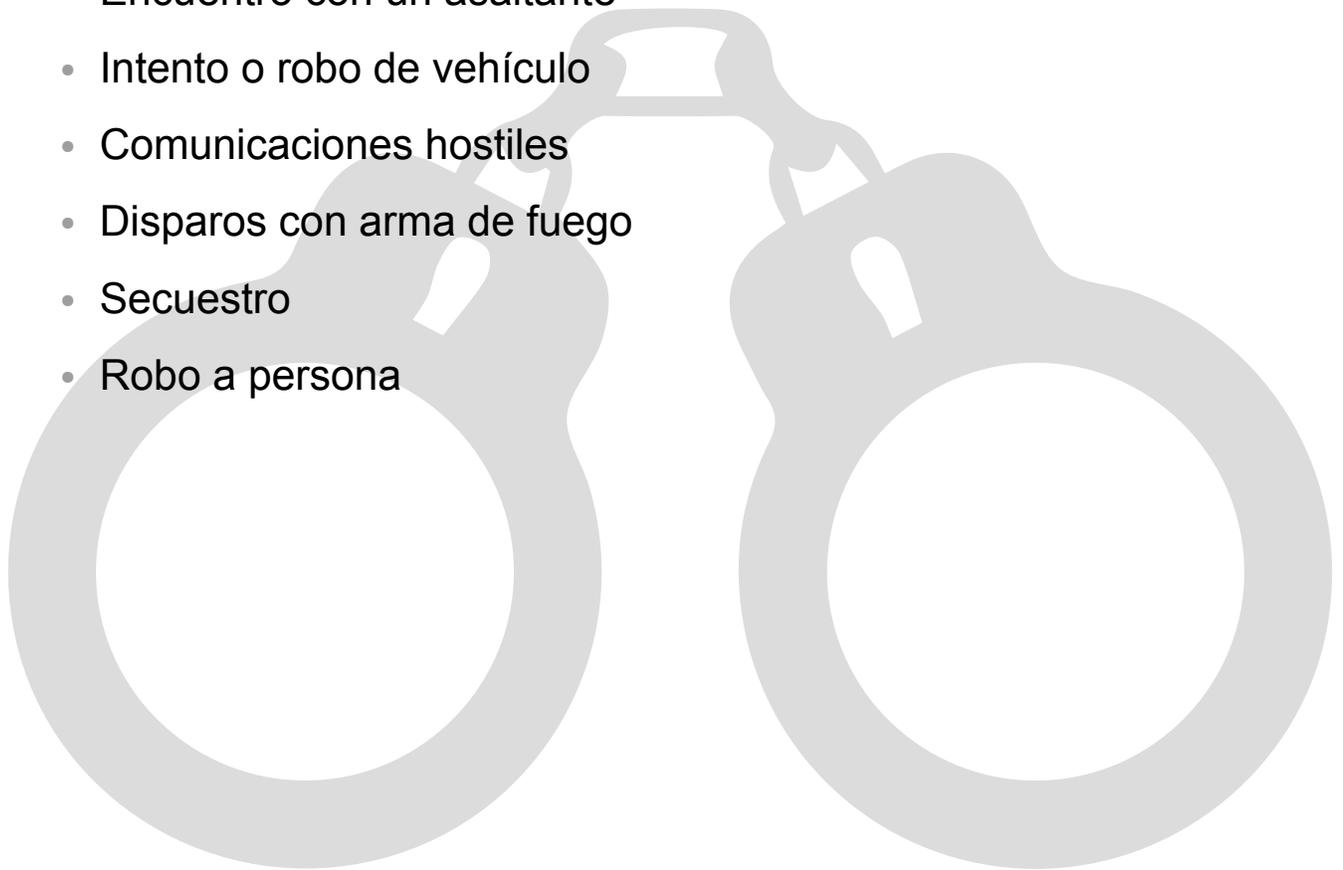
### Cancelación de vuelo

1. Conoce la ley. Las normas protegen al pasajero si el vuelo es cancelado antes de los 14 días previos a la salida programada.
2. Busca una alternativa. Consulta como primera opción si existe otro vuelo que pueda servirte. Si tu vuelo es cancelado antes de los 7 días, la aerolínea debe encontrar otro que llegue en un plazo de dos horas del original. De lo contrario, aún puedes abordar otro vuelo y recibir una indemnización.
3. Ignora las excusas. No aceptes excusas como problemas de mantenimiento o falta de personal.
4. Si no estás satisfecho con el trato recibido, realiza un reclamo ante la aerolínea.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## ACTOS DELICTIVOS

- Violación o intento de violación
- Encuentro con un asaltante
- Intento o robo de vehículo
- Comunicaciones hostiles
- Disparos con arma de fuego
- Secuestro
- Robo a persona



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# VIOLACIÓN O INTENTO DE VIOLACIÓN

Las personas que son víctimas de agresiones sexuales o violaciones, generalmente lo son por parte de personas que conocen o en las que confían.

## Recomendaciones

### Te sientes amenazado

- 1. DEJA EN CLARO CUÁLES SON TUS DESEOS.** Si te encuentras en una situación que no es de tu agrado, deja en claro que no quieres ningún tipo de relación sexual y retírate.
- 2. PIDE AYUDA.** Si tus deseos son ignorados, grita solicitando ayuda. Cuanto más rápido hagas esto, es más probable que el agresor se vaya.
- 3. ANALIZA LAS VÍAS DE ESCAPE.** Si te encuentras en un lugar solitario en que no te puedan ayudar, trata de escapar de inmediato.
- 4. NO DEJES DE HABLAR.** Trata de controlar tu miedo y habla. La violación se relaciona con el poder y el control. Por lo tanto, debes de mantener la calma y la seguridad; no supliques ni ruegues.
- 5. DEFIÉNDETE.** Defenderse es una decisión personal, en algunos casos es la mejor opción.

### Víctima de violación

- 1. BUSCA REFUGIO.** Dirígete hacia un lugar en el que estés a salvo.
- 2. HABLA CON ALGUIEN.** Confía en un amigo; recuerda que informar a la policía a la brevedad, mayores serán las pruebas para respaldar el caso.
- 3. CONSERVA LAS PRUEBAS.**
- 4. CONSULTA UN CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL.** Si no quieres dirigirte directamente a la policía, comunícate a una línea directa y/o pide que te acompañen.
- 5. SOLICITA ASISTENCIA MÉDICA.** Podrías necesitar tratamiento médico o un método anticonceptivo de emergencia. Dirígete a un hospital o consulte a tu médico de confianza.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ENCUENTRO CON UN ASALTANTE

Un robo en la calle o un asalto es una experiencia traumática y que pone en riesgo tu seguridad, así como tus pertenencias.

Recuerda que los asaltantes eligen objetivos que consideran fáciles de robar, además de que valga la pena correr el riesgo. Procura parecer menos atractivo en ambos sentidos y piensa en la mejor manera de reaccionar en caso de un ataque.

## Si eres víctima de un robo

- 1. DETERMINA EL NIVEL DE AMENAZA.** Si eres abordado por un asaltante que está armado, con aparente consumo de drogas o que se encuentre acompañado por uno o más cómplices, procura no enfrentarlo y entrega los bienes que pida y luego escapa.
- 2. MANTÉN LA CALMA.** A pesar de que puedes estar asustado, cuanto más tranquilo aparentes estar, más seguro se sentirá el atacante de que cumplirá con lo que se te pide. De esta forma es menos probable que actúe de forma agresiva.
- 3. DILE AL DELINCUENTE QUE HARÁS LO QUE TE PIDA.** Una vez que el asaltante te pida el dinero u objetos de valor, confírmale verbalmente que harás lo que le está pidiendo. Esto debería asegurarle que no necesita ser agresivo.
- 4. ENTREGA TUS PERTENENCIAS.** Mientras le entregas lo que quiere, trata de distanciarte para poder escapar; coloca tus pertenencias en el suelo y retrocede.
- 5. HUYE.** Trata de correr a un lugar que sea evidentemente seguro, lo que disuadirá al agresor de seguirte.
- 6. GRITA.** Si te están persiguiendo, grita tan fuerte como puedas y no te detengas.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## INTENTO O ROBO DE VEHÍCULO

1. Estaciona tu auto en lugares seguros e iluminados.
2. Evita dejar en el interior bolsas, documentos importantes o cosas de valor a la vista.
3. Aumenta la seguridad de tu vehículo utilizando bastón de seguridad, alarma y de ser posible, un equipo de rastreo GPS.
4. Al bajar de tu vehículo, verifica que las puertas y ventanas se encuentren bien cerradas y que llevas contigo las llaves.

### En caso de no encontrar tu vehículo



1. Confirma el robo. Si no encuentras el vehículo, piensa si alguna otra persona que tenga la llave se lo pudo haber llevado.



2. Comunícate a los números de emergencia de la Universidad para informar el incidente y te puedan brindar apoyo.



3. Notifica el robo a tu compañía de seguros para realizar el reclamo correspondiente.



4. Acude a poner la denuncia con las autoridades correspondientes.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# COMUNICACIONES HOSTILES

1. Conserva la calma



2. Procura no dar ningún tipo de información



8. Verifica si el número que te marcó está reportado

Ejemplo:

<https://www.listaspam.com/>

App: libresdeextorsión65



7. Denuncia ante las autoridades correspondientes



3. Corroborra la veracidad de lo sucedido antes de realizar algún tipo de pago

6. Localiza a tu familiar o amistad en caso de estar involucrado



4. No los enfrentes ni cuestiones



5. Cuelga la llamada y bloquea el número



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## DISPAROS CON ARMA DE FUEGO

1. Mantén la calma, escucha y observa la dirección de los probables disparos y la reacción de las personas.
2. Determina qué acciones tomar: correr o esconderse.
3. Si tienes que protegerte, busca una superficie sólida y cubre tu cabeza con los brazos.
4. Evita exponerte tomando fotografías y/o videos.
5. Si cesan los disparos y consideras que es seguro alejarte del sitio, hazlo y repórtalo a la autoridad.



Si no es posible escapar, haz de la oficina, aula o laboratorio un refugio. Cierra o bloquea la puerta, tapa las ventanas y cúbrete.

Llama a los números de emergencia para que avisen a las autoridades de lo que está sucediendo y que te encuentras atrapado.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

No introduzcas armas de fuego, reales o de juguete, a recintos universitarios ya que puedes ser sujeto de sanciones.

# SECUESTRO

**SI VES ALGO SOSPECHOSO ¡REPÓRTALO!**

1. Muestra un perfil bajo.

2. Recuerda cambiar sus rutas cotidianas.

3. Procura estar alerta ante personas o vehículos que te parezcan sospechosos.

4. Trata de circular por lugares concurridos y con iluminación.

5. Fuera de casa, mantén contacto con algún familiar o amigo de confianza.



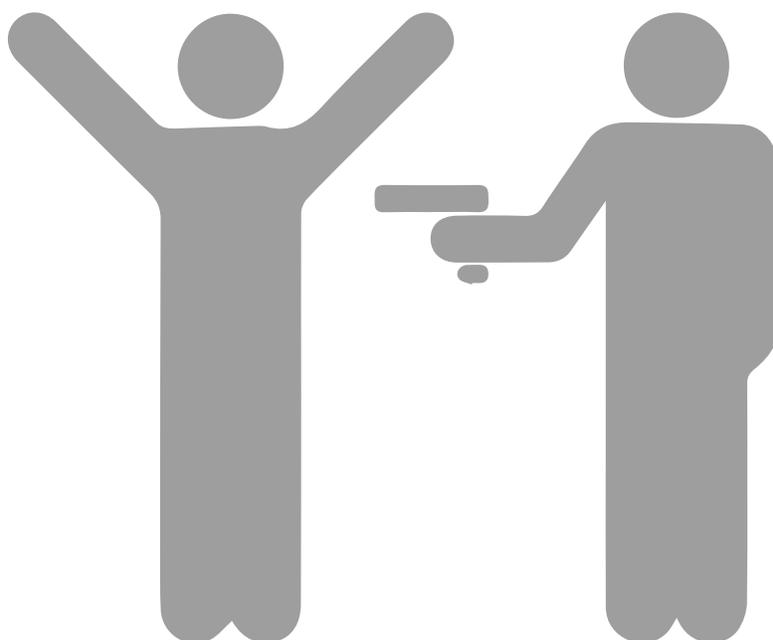
**¡TU SEGURIDAD NOS IMPORTA!**

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ROBO A PERSONAS

## ¿Qué hacer?

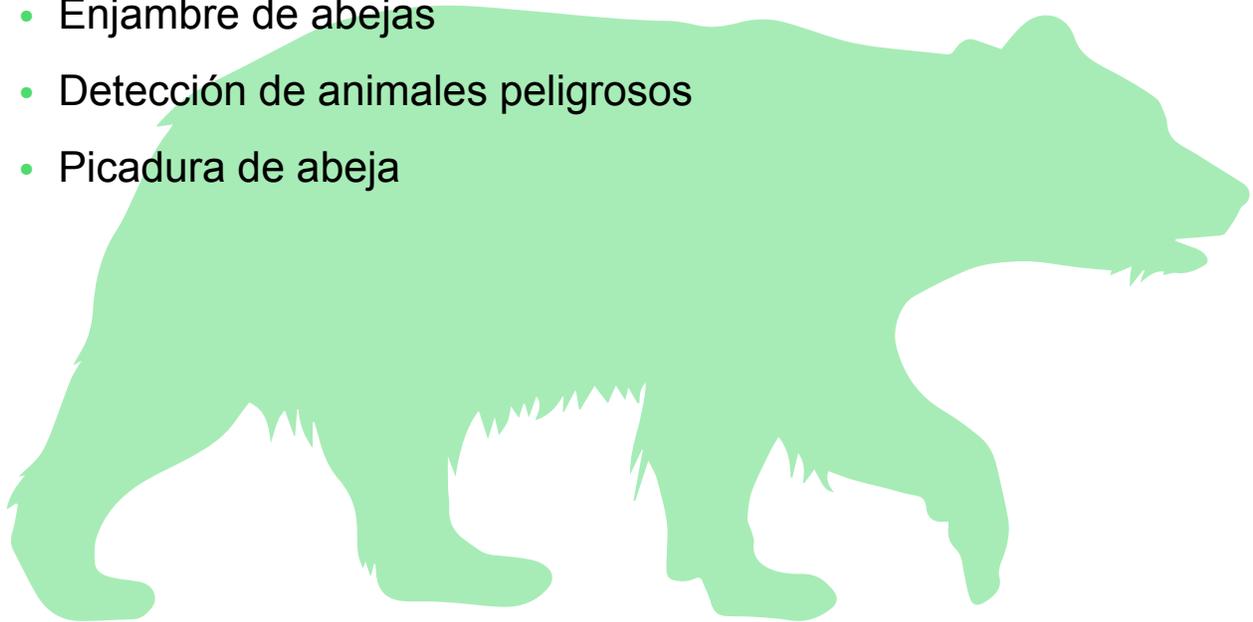
1. Procura no traer objetos valiosos que puedan llamar la atención a simple vista, carteras, o mucho efectivo.
2. Mantén la calma.
3. No intentes confrontar al delincuente.
4. Memoriza características físicas, como tatuajes, lunares, ojos, cabello, etc.
5. Reporta a los números de emergencia y proporciona información.
6. Retírate en sentido contrario al que huyó la persona.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## ENCUENTROS CON ANIMALES

- Serpientes venenosas
- Mordedura de araña
- Ganado agresivo
- Perros agresivos
- Enjambre de abejas
- Detección de animales peligrosos
- Picadura de abeja



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# SERPIENTES VENENOSAS

## Recomendaciones

### Si ves una serpiente

1. Detente y retrocede lentamente.
2. Si una serpiente obstruye el camino, aléjate a una distancia de 10 metros o más y avanza despacio.
3. Si la serpiente no se mueve, incítala a que lo haga tirándole ramas pequeñas, pero sin lastimarla. Trata de apuntar cerca de la serpiente de modo que se aleje en dirección contraria a la que te encuentras.

### Si fuiste mordido por una serpiente

1. Aléjate de la serpiente. Obsévala bien para poder describirla después.
2. Llama a los números de emergencia y conserva la calma.
3. No cubras la herida. Manipula el área afectada lo menos posible.
4. Acude a un médico para que valore tu salud y si no se presentan síntomas adversos después de las 24 horas, la mordida podría ser inofensiva; trata la herida para evitar que se infecte.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# MORDEDURA DE ARAÑA

## ¿Qué hacer?

1. **Guarda la calma.** Avisa a los números de emergencia.
2. **Aplica hielo para aliviar el dolor y reducir la hinchazón.** Sostén una bolsa con hielo o un paquete de comida congelada en un trapo sobre la herida.
3. **Lava la herida.** Lava la herida con agua y jabón para eliminar cualquier resto de veneno.

## Recomendaciones

1. Si te mordió una araña venenosa, no apliques un vendaje ya que el veneno produce la desgarración del tejido y podría aumentar el daño.
2. Si la araña no es venenosa, coloca un vendaje con firmeza pero no muy ajustado para no cortar la circulación.
3. Busca ayuda médica que pueda encargarse de las reacciones alérgicas graves.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## GANADO AGRESIVO



**Si tienes que transitar a través de una zona en la que hay ganado, conoce las señales de advertencia de peligro y cómo proceder si te ataca uno de los animales. En algunos países, el ganado bovino se encuentra entre los animales más peligrosos, debido a que pueden provocar estampidas que pueden atropellar y aplastar a las personas hasta causarles la muerte.**

1. Reconoce la amenaza. Retrocede lentamente, y si el animal te mira con la cabeza hacia abajo, los hombros bajos y patea el suelo, retírate lo más pronto posible

2. No mires fijamente al animal. Si se dirige hacia ti, camina muy lentamente hacia atrás.

3. Piensa tácticamente. Si hay hembras de ganado bovino en el campo, trata de anteponer una entre tú y el animal.

4. Intenta escapar corriendo solamente si encuentras cerca una salida. De ser necesario, lanza un objeto para distraerlo.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## PERROS AGRESIVOS



1. Un perro puede ser muy territorial, por lo tanto trata de no invadir su espacio.

2. Si un perro te olfatea, quédese quieto y permítale que confirme que no buscas dañarlo.

3. Sé precavido con un perro que está encadenado o encerrado. Es posible que ataque a cualquier persona que se le acerque.

4. Trata de no interponerte entre un perro y su comida o entre un perro adulto y sus cachorros.

5. No desafíes a un perro, no lo mires fijamente ni te acerques a él. No le sonrías ampliamente mostrando los dientes, ya que puede interpretar este gesto como un gruñido y sentirse amenazado.

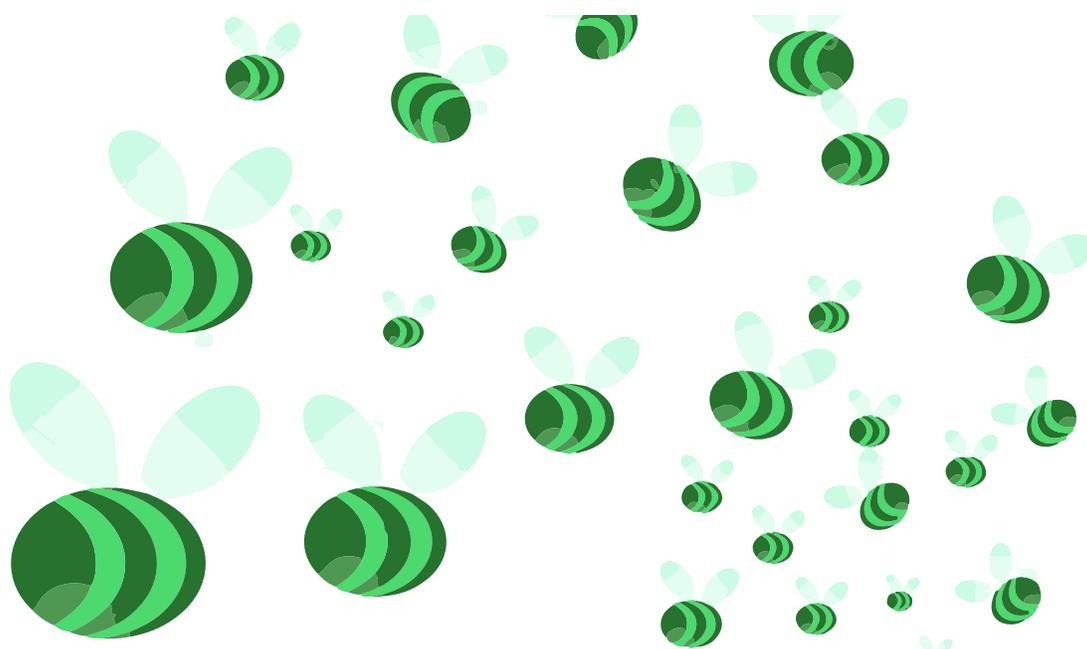
Si un perro se acerca con la cabeza elevada o hacia abajo, su intención es recibirte. Si corre a un ritmo constante manteniendo la cabeza a un cierto nivel, es posible que esté por atacar.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ENJAMBRE DE ABEJAS

## Recomendaciones

1. Haz el reporte a Protección Civil Universitaria.
2. No molestes a los enjambres.
3. Avisa a la población.
4. Guarda la calma.
5. Suspende cualquier actividad cercana.
6. Evita movimientos bruscos.
7. Evita colores, olores y ruidos fuertes.
8. No utilices insecticidas.
9. No utilices fuego.
10. No intentes capturarlas.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# DETECCIÓN DE ANIMALES PELIGROSOS



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# PICADURA DE ABEJA



1

En caso de un ataque de abeja, corre en zigzag.

2

Produce humo, en lo posible trata que sea color blanco.

3

Escóndete en un lugar que consideres seguro.

4

Evita hacer cosas que aumenten su irritación como ruido, olores fuertes o aplastarlas.

5

Procura no hacer movimientos bruscos.

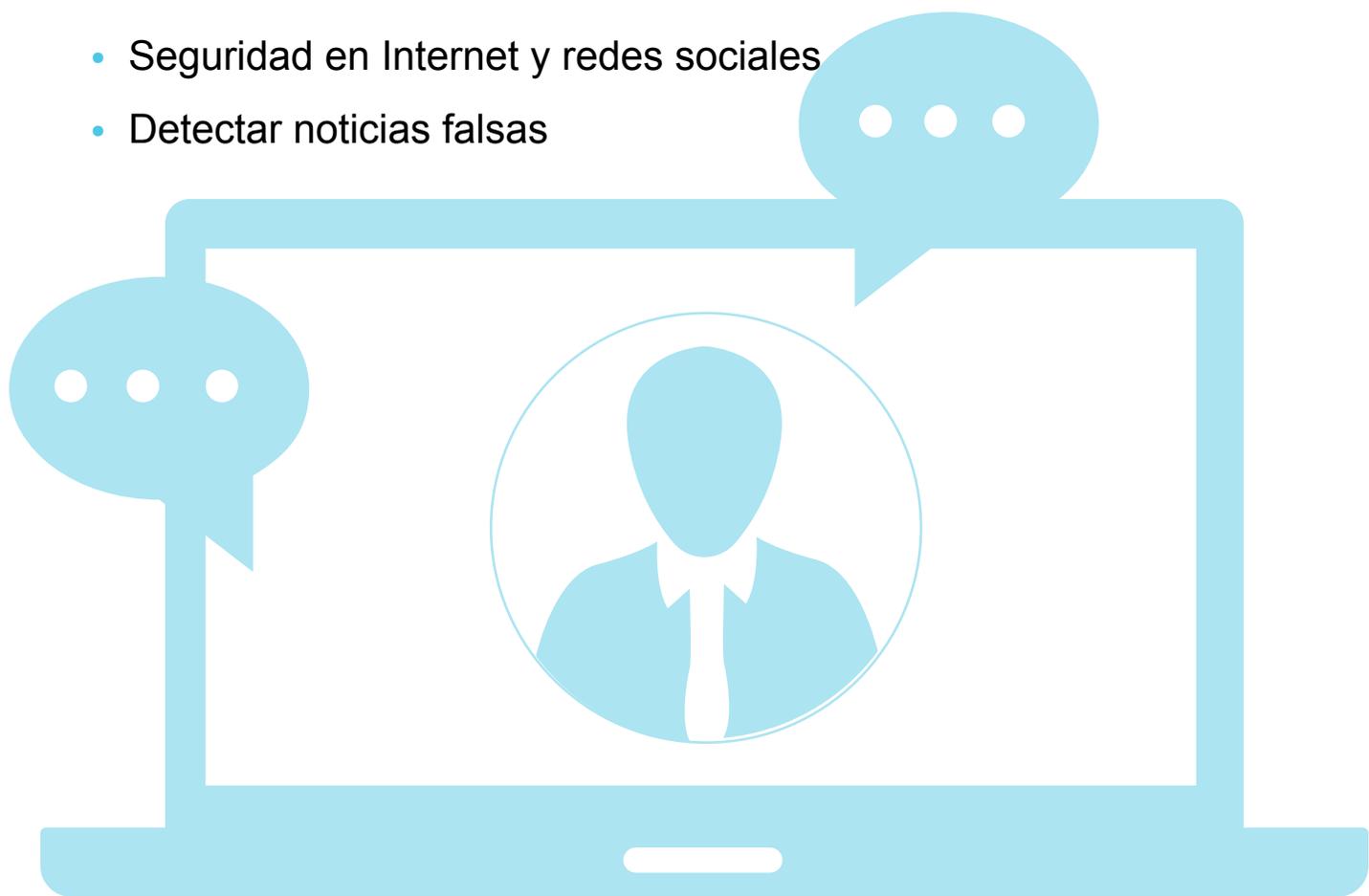
6

En caso de recibir una picadura de abeja, comunícate a los números de emergencia y espera la llegada de Protección Civil Universitaria

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Vulneración de tus redes sociales
- Seguridad en Internet y redes sociales
- Detectar noticias falsas



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## VULNERACIÓN DE TUS REDES SOCIALES

Se trata de una nueva modalidad de ataque utilizada por los cibercriminales para el robo de datos.

**Para prevenirlo activa el doble factor de autenticación.**

Se trata de una nueva modalidad de ataque utilizada por los cibercriminales para el robo de datos.



- 1) Ir Ajustes > Cuenta > Verificación de dos pasos y haz clic en Activar.
- 2) Introduce un pin de 6 dígitos (no lo compartas).
- 3) Introduce un correo electrónico para recuperar la cuenta en caso de que pierdas el pin.
- 4) Listo. Ya tienes activado el doble factor de autenticación.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# SEGURIDAD EN INTERNET Y REDES SOCIALES



1

Mantén el sistema de tu dispositivo y programas de seguridad actualizados.

Utiliza contraseñas seguras, combinando números, letras, utilizando mayúsculas y minúsculas.

3

2

Recuerda respaldar tu información constantemente.

No publiques o envíes información personal (fotos, ubicaciones y datos bancarios).

4

5

No aceptes contactos desconocidos ni abras correos de remitentes extraños.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# DETECTAR NOTICIAS FALSAS



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## FALTAS A LA RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA

- Discriminación
- Acoso escolar (bullying)
- Violencia de género
- Consumo de bebidas alcohólicas en recintos universitarios
- Consumo de sustancias psicotrópicas en recintos universitarios
- Consumo de tabaco en recintos universitarios

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# DISCRIMINACIÓN

## ¿Qué hacer?

### 1. Detección

Trabajadores, Estudiantes, No incluyente Restrictiva

### 2. Regrésate si es necesario

Canaliza la queja con la dependencia a la que perteneces y a la que pertenece el responsable.

- Rectoría
- H. Consejo Universitario

### 3. Atención

- Unidad de Servicios Psicológicos

### 4. Notificación

- H. Consejo Universitario
- Facultad

### Procedente

- Se aplicarán leyes, reglamentos universitarios de la UANL, marco constitucional y legal de México
- Monitoreo

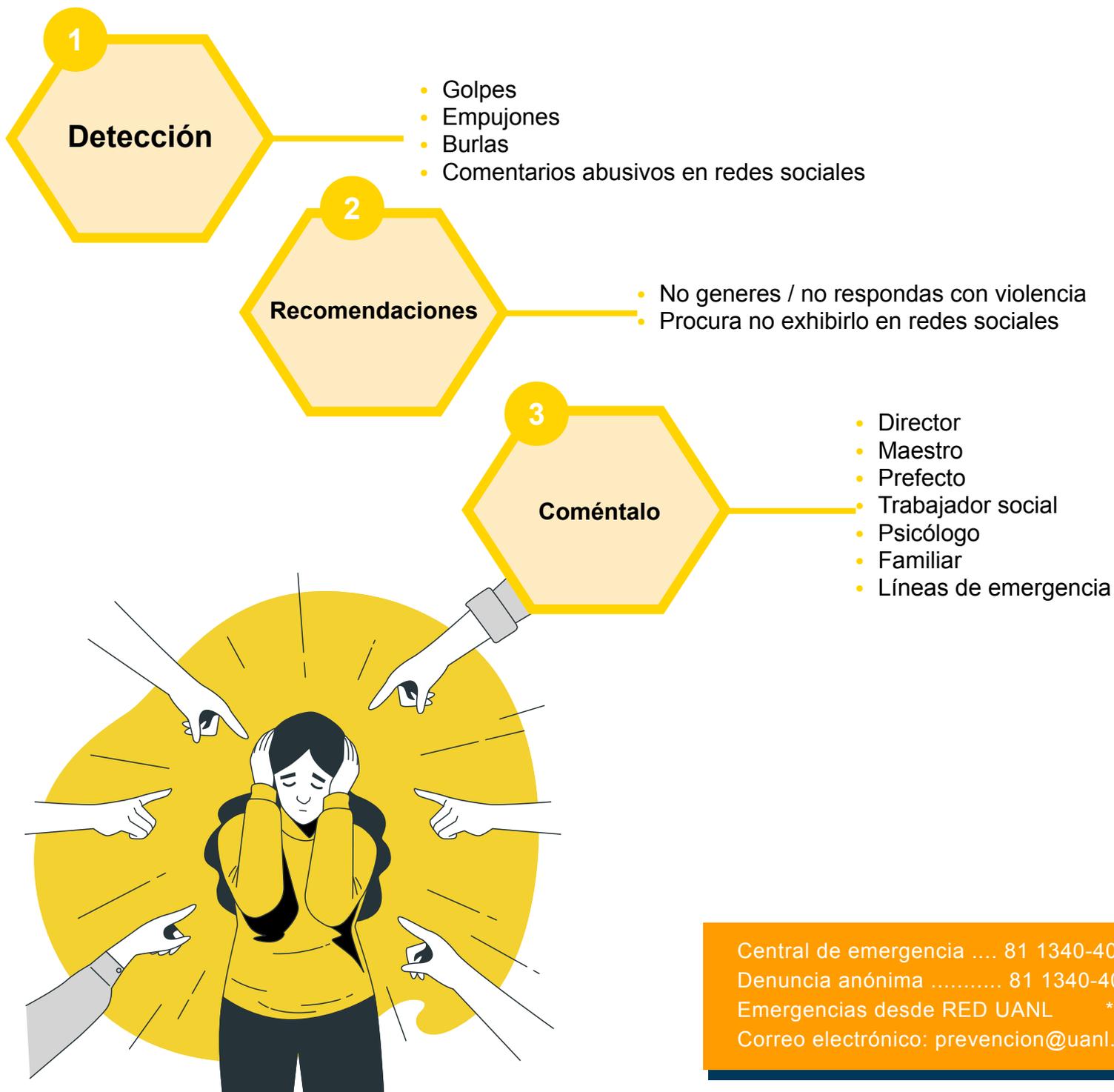
### Improcedente

- Notificación a las partes



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL      \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# ACOSO ESCOLAR (BULLYING)



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# VIOLENCIA DE GÉNERO

## ¿Qué hacer?

### 1. Detección

Por trabajadores y estudiantes

Abuso sexual, forzar a una relación sexual, amenazar, golpear, manosear, intimidar, celar, chantajear, bromas hirientes.

### 2. Queja

Canaliza la queja con la dependencia a la que perteneces y a la que pertenece el responsable.

#### CIIGEN

- Elaboración de la denuncia formal la Comisión para Investigación en Igualdad de Género del H. Consejo Universitario

### 3. Atención

#### UNIIGÉNERO

- Unidad de Servicios Psicológicos, Extensión de Equidad y Género de la Facultad de Psicología

### 4. Notificación

#### CIIGEN

##### Procedente

Se aplicarán leyes, reglamentos universitarios de la UANL, marco constitucional y legal de México.

Monitoreo

##### Improcedente

Notificación a las partes



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN RECINTOS UNIVERSITARIOS

Se requiere solicitud por escrito dirigida a la Secretaría General de la UANL conforme al artículo 6 del reglamento universitario.

Queda estrictamente prohibido introducir, vender, regalar y/o consumir bebidas alcohólicas dentro de las áreas y recintos universitarios, sin autorización previa.



En caso de detectar consumo de bebidas alcohólicas en recintos universitarios, repórtalo a tus maestros, representantes y/o números de emergencias.

Evita ser sancionado por autoridades universitarias o instituciones de seguridad.

Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

## CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS EN RECINTOS UNIVERSITARIOS

1

Queda estrictamente prohibida la introducción, tráfico, posesión o consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas dentro de áreas y recintos universitarios conforme al artículo 1 del reglamento universitario.

2

Los casos de violación a las legislaciones universitarias y de salud deben ser reportados en tu escuela, centro de trabajo y números de emergencias.

3

Evita ser sancionado por autoridades universitarias o instituciones de seguridad.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL     \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# CONSUMO DE TABACO EN RECINTOS UNIVERSITARIOS

## Atención

1. La Universidad es considerada un recinto cien por ciento libre de humo de tabaco conforme a los artículos 12, 19 y 41 de la Ley de Protección Contra la Exposición al Humo del Tabaco del Estado de Nuevo León y al artículo 15 de su reglamento.
2. Queda estrictamente prohibido vender, regalar y/o consumir tabaco dentro de las áreas y recintos universitarios.
3. Evita ser sancionado, en caso de ser sorprendido violando las leyes y reglamentos universitarios, ya que puedes ser sujeto a sanciones temporales o indefinidas.
4. Los casos de violación a las legislaciones universitarias y de salud deben ser reportados en tu escuela, centro de trabajo y números de emergencias.



Central de emergencia .... 81 1340-4066  
Denuncia anónima ..... 81 1340-4080  
Emergencias desde RED UANL \*911  
Correo electrónico: [prevencion@uanl.mx](mailto:prevencion@uanl.mx)

# BIBLIOGRAFIA

Aguilar Tamayo Raúl Arcenio. (2019). Recomendaciones frente a riesgos - Preparación de una Acción Delictiva. 12 de octubre 2019, de la Universidad Autónoma de México. Disponible en: <https://www.unam.mx/medidas-de-emergencia/recomendaciones-frente-riesgos/recomendaciones-frente-algunas-situaciones>

American Heart Association. (2015). Aspectos destacados de la actualización de las Guías de la AHA para RCP y ACE. 20 de septiembre 2019, de American Heart Association. Disponible en: <https://eccguidelines.heart.org/wp-content/uploads/2015/10/2015-AHA-Guidelines-Highlights-Spanish.pdf>

American Heart Association. (2016). Basic Life Support (BLS) Provider Manual. 20 de septiembre 2019, de American Heart Association. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/professional/cuidados-cr%C3%ADticos/paro-respiratorio/c%C3%B3mo-hacer-la-maniobra-de-heimlich-en-el-adulto-consciente?query=asfixia>

Boyce, JA, et al. (2010). Guidelines for the diagnosis and management of food allergy in the United States: Report of the NIAID-sponsored expert panel. 28 de julio 2019, de Mosby, Inc. Disponible en: <http://www.niaid.nih.gov/topics/foodallergy/clinical/Pages/default.aspx>.

Centers for Disease Control and Prevention. (2018). How to Prevent or Respond to a Snake Bite. 22 de septiembre 2019, de U.S. Department of Health & Human Services. Disponible en: <https://www.cdc.gov/disasters/snakebite.html>

Centers for Disease Control and Prevention. (2018). Preparación y respuesta ante emergencias. 17 de septiembre 2019, de Centers for Disease Control and Prevention. Disponible en: <https://emergency.cdc.gov/es/index.asp>

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2011). Guía de Evidencias y Recomendaciones: Guía de Práctica Clínica. 14 de septiembre 2011, de Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. Disponible en: [http://sqm.issste.gob.mx/medica/medicadocumentacion/guiasautorizadas/Psiquiatria/IMSS-161\\_09\\_TRASTORNO\\_DEPRESIVO/GRR%20Trastorno%20Depresivo.pdf](http://sqm.issste.gob.mx/medica/medicadocumentacion/guiasautorizadas/Psiquiatria/IMSS-161_09_TRASTORNO_DEPRESIVO/GRR%20Trastorno%20Depresivo.pdf)

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2013). Detección y Manejo Inicial de Trauma Craneoencefálico: Guía de Práctica Clínica. 20 de septiembre 2019 de Secretaría de Salud, México. Disponible en: <http://www.cenetec.salud.gob.mx/interior/gpc.html>

Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2014). Protocolo Homologado de Investigación del Delito de Desaparición Forzada. 12 de octubre 2019, de Gobierno Federal México. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo\\_Desaparici\\_n\\_Forzada\\_agosto\\_2015\\_Espa\\_ol.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo_Desaparici_n_Forzada_agosto_2015_Espa_ol.pdf)

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2016). Guía de Práctica Clínica. 17 de septiembre de 2019, de Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. Disponible en: [http://www.cenetec.salud.gob.mx/contenidos/gpc/dir\\_gpc.html#](http://www.cenetec.salud.gob.mx/contenidos/gpc/dir_gpc.html#)

Centro Nacional de Salud Ambiental. (2017). Manténgase fresco cuando hace calor. 17 de septiembre 2019, de Centro de Control y la Prevención de Enfermedades. Disponible en: <https://www.cdc.gov/spanish/especialescdc/calorextremo/>

Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2014). Protocolo Homologado de Investigación del Delito de Desaparición Forzada. 12 de octubre 2019, de Gobierno Federal México. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo\\_Desaparici\\_n\\_Forzada\\_agosto\\_2015\\_Espa\\_ol.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/342262/Protocolo_Desaparici_n_Forzada_agosto_2015_Espa_ol.pdf)

Dirección General de Salud Pública. (2018). Protocolo de Actuación frente a mordeduras o agresión de Animales. Red de Vigilancia Epidemiológica, de Castilla y León. Consejería de Sanidad, Valladolid, pp.21.

Economic Development for Industry and Commerce. (2014). Manual de procedimientos para llevar a cabo los protocolos de situaciones de emergencia y el plan de evacuación de la institución. 12 de octubre 2019, de Economic Development for Industry and Commerce. Disponible en: <http://ediccollege.edu/wp-content/uploads/2016/04/protocoloemergencia-1.pdf>

Financial support services. (2011). Livestock safety. 22 de septiembre 2019, de Texas State University. Disponible en: <https://www.fss.txstate.edu/ehsr/safetymanual/agsafe/livestock.htm>

Flores Aguilar, S, Escobar Rodríguez, D., Manilla Lezama, N. (2013). Diagnóstico y manejo del esguince de tobillo en la fase aguda en el primer nivel de atención. 17 de septiembre de 2019, de CENECTEC-Salud. Disponible en: [http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/034\\_GPC\\_EsguinceTobillo/IMSS\\_034\\_08\\_GR R.pdf](http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/034_GPC_EsguinceTobillo/IMSS_034_08_GR R.pdf)

García, Mauro. (2018). Vacaciones seguras. Más seguridad para todos. Mejía Impresores. Perú: año 11, número 87, 29-31.

García Molero, José Luis. (2015). Manual de rescate y salvamento, Rescate en accidentes ferroviarios. 23 de septiembre 2019, de CEIS Guadalajara. Disponible en: [http://ceis.antiun.net/docus/pdfsonline/m2/M2\\_Rescate\\_V11\\_06\\_ferroviario/M2-Rescate-v11-06-ferroviario.pdf](http://ceis.antiun.net/docus/pdfsonline/m2/M2_Rescate_V11_06_ferroviario/M2-Rescate-v11-06-ferroviario.pdf)

Garrote, Antonieta y Bonet, Ramon. (2014). Alergias y antialérgicos. Ámbito Farmacéutico Educación sanitaria, año 23, núm. 3, 82-92.

Geiderman JM y Katz D. (2018). General principles of orthopedic injuries. En: Walls RM, Hockberger RS, Gausche-Hill M, ed. Rosen's Emergency Medicine: Concepts and Clinical Practice. 9th ed. Philadelphia, PA: Elsevier: cap. 42.

Honorable Consejo Universitario. 2002. Reglamento General sobre la Disciplina y el Buen Comportamiento dentro de las Areas y Recintos Universitarios. 12 de octubre 2019, de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Disponible en: [http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad\\_vigente/archivos/LyR09/11disciplina.pdf](http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/LyR09/11disciplina.pdf)

Mayo Clinic Staff. (2019) First Aid For Live. 17 de septiembre 2019, de Mayo Foundation for Medical Education and Research. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/first-aid/first-aid-severebleeding/basics/art-20056661>

Medline Plus. (2019). Náusea y vómitos. 22 de agosto 2019, de Medline Plus, Información de salud para usted. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/nauseaandvomiting.html>

National weather service. (2018). During a flood. 22 de septiembre 2019, de Oceanic and Atmospheric Administration. Disponible en: <https://www.weather.gov/safety/flood-during>

National Weather Service. (2018). Safety National Program Driving in Fog. 22 de septiembre 2019, de National Oceanic and Atmospheric Administration. Disponible en: <https://www.weather.gov/safety/fog>

O'Malley, Gerald F. y O'Malley, Rika. (2015). Manual MSD, versión para profesionales: Lesiones. 17 de septiembre 2019, de MSD. Disponible en:  
<https://www.msmanuals.com/es-mx/professional/lesiones-y-envenenamientos/intoxicación>

Pandini, Jorge. (2018). Qué hacer en casos de accidentes de tránsito. 25 de octubre 2019, de Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. Disponible en:  
<http://www.forodeseguridad.com/artic/prevenc/3080.htm>

Phoenix Government. (1999). Phoenix region standard operation procedures. 23 de septiembre 2019, de Phoenix Fire department. Disponible en:  
<https://www.phoenix.gov/fire/publications/standard-operating-procedure>

Phoenix Government. (1997). Phoenix region Standard operation procedures. 23 de septiembre 2019, de Phoenix Fire department. Disponible en:  
<https://www.phoenix.gov/fire/publications/standard-operating-procedure>

Policía Federal. (2018). ¡No seas víctima de extorsión telefónica! 12 de octubre 2019, del Gobierno de México. Disponible en <https://www.gob.mx/policiafederal/articulos/extorsion>

Rebolledo Sánchez, Gerardo. (2013). Evaluación de la escena y activación del Servicio Médico de Urgencias. Manual para la formación de primeros respondientes en primeros auxilios. 8 de octubre 2019, del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes. Disponible en:  
[http://www.conapra.salud.gob.mx/Interior/Documentos/Manuales/Manual\\_Formacion\\_Primeros\\_Respondientes.pdf](http://www.conapra.salud.gob.mx/Interior/Documentos/Manuales/Manual_Formacion_Primeros_Respondientes.pdf)

Ramírez López, Jesús y Sánchez Pérez Tomas. (2014). Manuela de protección civil. 12 de octubre 2019, de Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción y la Secretaría de Gobernación, México. Disponible en:  
<http://www.cenapred.gob.mx/es/Publicaciones/archivos/293-MANUALDEPROTECCINCIVIL.PDF>

Secretaría de Educación Pública, NL. (2016). Manual y Protocolos de Seguridad Escolar. 12 de octubre 2019 del Gobierno del Estado de Nuevo León. Disponible en:  
<http://www.nl.gob.mx/publicaciones/manual-y-protocolos-de-seguridad-escolar>

Schneidman, Ann, Reinke, Lynn, Donesky, DorAnne; Carrieri-Kohlman. (2014). Crisis de dificultad respiratoria repentina. 22 de julio 2019, de American Thoracic Society. Disponible en:  
<https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/sudden-breathlessness-crisis.pdf>

Secretaría de la Defensa Nacional. 1972. Ley federal de armas de fuego y explosivos. 12 de octubre 2019, del Gobierno Federal México. Disponible en [http://www.sedena.gob.mx/pdf/leyes/ley\\_rfa.pdf](http://www.sedena.gob.mx/pdf/leyes/ley_rfa.pdf)

Secretariado Técnico del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes. (2017). Manual de Protección Civil ante Casos de Emergencia, Contingencias y Desastres del STCONAPRA. 12 de octubre 2019, de la Secretaría de Salud. Disponible en: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252641/Manual\\_de\\_Proteccion\\_Civil\\_STCONAPRA.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/252641/Manual_de_Proteccion_Civil_STCONAPRA.pdf)

Subsecretaría de la Prevención del Delito, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobierno de Chile.(s/f). Guía para la prevención del robo de vehículos y accesorios. 12 de octubre 2019, del Gobierno de Chile Disponible en: [http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/robo\\_vehiculos\\_final.pdf](http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/robo_vehiculos_final.pdf)

Sedena; Semar. (2016). Diagnóstico y tratamiento de mordedura por arañas venenosas. 22 de septiembre 2019, del Gobierno Federal de México. Disponible en: [http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/523\\_GPC\\_Mordedura\\_por\\_araxas/SS-523-11-GRR\\_Mordeduraporaraxas.pdf](http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/523_GPC_Mordedura_por_araxas/SS-523-11-GRR_Mordeduraporaraxas.pdf)

Secretaría de Educación Pública. (2015). Protocolos de seguridad para los centros educativos federales de educación medio superior. 12 de octubre 2019, de la Secretaría de Educación Pública. Disponible en: <http://sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/protocolos-seguridad-centroseducativos-federales-ems.pdf>

Serrano Ruiz-Calderón, Antonio y Hernández Olmos, Miguel Ángel. (2014). Manual de seguridad y salud en los laboratorios. 25 de octubre 2019, de FREMAP. Disponible en: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/3-2014-11-19-MANUAL%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20LABORATORIOS.pdf>

Shelov, Steven P. (2014). The Big Book of Symptoms: A-Z Guide to Your Child's Health. Ed. American Academy of Pediatrics.

Taylor community library. (2019). Procedures During a Robbery. 23 de septiembre 2019, de Wisconsin State Government. Disponible en: <http://www.taylor.lib.mi.us/490/Procedures-During-a-Robbery>

University of Western Australia. (2017). Animal handling safety and health procedures. 22 septiembre 2019, de University of Western Australia Disponible en: <http://www.safety.uwa.edu.au/topics/biological/animal>

Vega Chacón, R. (2018). Metodología socioeducativa de carácter intersectorial para la prevención de la conducta suicida en adolescentes. Mendive. Revista de Educación, 16(1), 93-109.

Wagner College. (2017). Tips for Preventing Sexual Assault. 22 de Septiembre 2019, de Wagner College. Disponible en: <https://wagner.edu/public-safety/crime-prevention/tips-preventingsexual-assault-2/>

Weigandt, Roberto Daniel (coord.). (2004). Cómo actuar en caso de emergencia. Selecciones de Reader s Digest; Buenos Aires.

Western Financial Group. (2015). How to stay safe in a road rage incident. 23 de septiembre 2019, de Western Financial Group. Disponible en: <https://westernfinancialgroup.ca/How-to-stay-safe-in-a-road-rage-incident>

Wolf, Steven E. (2016). Manual MSD, versión para profesionales: Quemaduras. 20 de septiembre de 2019, de MSD. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/professional/lesiones-yenvenenamientos/quemaduras/quemaduras>

World Health Organization (2018). Animal bites. 20 de septiembre, de World Health Organization. Disponible en: <https://www.who.int/es/newsroom/factsheet/detail/animal-bites>.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

## SECRETARÍA GENERAL



La  
**excelencia**  
por principio  
la **educación**  
como instrumento



**Prevención y  
Protección  
UANL**