

CENEVAL®

# EXANI-III

## Guía de aplicación

Examen Nacional de Ingreso  
al Posgrado



Modalidad de aplicación  
**Examen desde casa**

## Directorio del Ceneval

*Antonio Ávila Díaz*  
Director General

*Lilian Fátima Vidal González*  
Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

*Alejandra Zúñiga Bohigas*  
Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

*Marisela Corres Santana*  
Directora de Acreditación y Certificación del Conocimiento

*César Antonio Chávez Álvarez*  
Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

*María del Socorro Martínez de Luna*  
Directora de Operación

*Ricardo Hernández Muñoz*  
Director de Calificación

*Jorge Tamayo Castroparedes*  
Director de Administración

*Luis Vega García*  
Abogado General

Dirección de Vinculación Institucional

*María del Consuelo Lima Moreno*  
Directora de Planeación

*Flavio Arturo Sánchez Garfías*  
Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval) es una asociación civil sin fines de lucro creada en 1994 con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de la educación mediante el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Sus actividades se fundamentan en los últimos avances de la psicometría y otras disciplinas y se enriquecen con la experiencia y el compromiso de su equipo, conformado por más de 650 personas, junto con el apoyo de numerosos cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y de organizaciones de profesionales con reconocimiento internacional.

EXANI-III · Guía de aplicación · Modalidad de aplicación **Examen desde casa**

D.R. © 2025

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

[www.ceneval.edu.mx](http://www.ceneval.edu.mx)

Enero de 2025



<b>EXAMEN DESDE CASA . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>A. Actividades de preparación . . . . .</b>	<b>6</b>
1. Condiciones del equipo de cómputo . . . . .	6
2. Espacio físico para realizar el examen . . . . .	7
3. Ambiente de grabación de imagen . . . . .	8
4. Identificación del sustentante . . . . .	8
5. Datos de acceso al examen . . . . .	9
6. Material permitido para la resolución del examen . . . . .	9
<b>B. Funcionamiento del Navegador Seguro Ceneval . . . . .</b>	<b>10</b>
1. Descarga e instalación del Navegador Seguro Ceneval . . . . .	10
2. Verificación del equipo de cómputo . . . . .	12
3. Verificación del nivel de audio del micrófono . . . . .	16
4. Requerimientos legales del sistema . . . . .	17
5. Instrucciones para la autenticación . . . . .	18
6. Captura de rostro . . . . .	18
7. Captura de identificación . . . . .	19
8. Grabación del espacio de aplicación . . . . .	21
9. Grabación del material permitido . . . . .	21
<b>C. Instrucciones específicas para la aplicación . . . . .</b>	<b>23</b>
1. Examen de práctica . . . . .	23
2. Examen real . . . . .	25
<b>D. Comportamiento ético del sustentante . . . . .</b>	<b>28</b>
<b>E. Preguntas frecuentes . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>F. Listas de verificación . . . . .</b>	<b>42</b>
<b>G. Infografía . . . . .</b>	<b>43</b>



## EXAMEN DESDE CASA



El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, permite que el sustentante presente un examen de forma remota desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y video-graba su actividad durante el examen.

El EXANI-III consta de una sesión única de 4.5 horas de duración sin receso intermedio.

Es importante mencionar que los EXANI fueron elaborados con base en la metodología Ceneval, la cual se encuentra registrada ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor), con el número de registro 03-2008-040214170500-01, de fecha 18 de abril de 2008.

Su denominación constituye una marca registrada a favor de este Centro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI).

**El contenido de los instrumentos se encuentra protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley de la Propiedad Industrial, las cuales consideran como infracción la fijación, reproducción, distribución, transportación o comercialización de este material sin el consentimiento de este Centro, por lo que en caso de incurrir en alguna de estas situaciones su evaluación será cancelada.**

### A. Actividades de preparación

#### 1. Condiciones del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa*, en el equipo de cómputo en el que se realizará el examen se debe instalar un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

Es importante que considere lo siguiente:

- › Debe disponer de un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil *-laptop-*).
- › El equipo puede ser propio o prestado.
- › El equipo debe contar con cámara web (*webcam*) y micrófono internos o externos.
- › Debe tener conexión estable a internet.

- › No se puede usar una tableta electrónica ni un teléfono celular.
- › No es factible la conexión a internet compartiendo datos desde un teléfono celular, ya que, además del alto riesgo de intermitencia de la conexión, no es posible tener un celular en el espacio donde se responderá el examen.

Características técnicas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
<b>Microsoft Windows:</b> Windows 10, 64 bits  Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits	<b>Mínimo:</b> › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos  <b>Recomendado:</b> › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más	<b>Mínimo:</b> › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre.  <b>Recomendado:</b> › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kB/s.  Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas.  Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa.  No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.  Micrófono interno o externo.  No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .
	<b>Mínimo:</b> › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior)  <b>Recomendado:</b> › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone				
<b>Apple Mac OS:</b> v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia					



**Para mejorar la conexión a internet, se recomienda conectar el equipo de cómputo directamente al módem con un cable de tipo ethernet.**

## 2. Espacio físico para realizar el examen

Para presentar la prueba, elija y acondicione un espacio de aplicación en su domicilio o en el de algún amigo, vecino o familiar; en dicho espacio colocará su equipo de cómputo, hará las pruebas pertinentes y presentará el examen.

Tome en cuenta lo siguiente:

- › Seleccione un espacio aislado, libre de distracciones, de preferencia cerrado, silencioso y bien iluminado.
- › Ubique el equipo de cómputo en un escritorio o mesa rígida, preferentemente cercano o cableado al módem para reducir el riesgo de perder la conexión a internet.
- › Utilice un asiento cómodo y que permita que la cámara del equipo de cómputo quede a la altura de su rostro.

- › Conecte la computadora y el módem, de preferencia, a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica (*no break*) que provea energía regulada en caso de que ocurra algún corte en el suministro eléctrico.
- › Disponga únicamente del material permitido para la resolución del examen en el espacio donde se encuentra el equipo de cómputo.

### 3. Ambiente de grabación de imagen

Para garantizar una imagen nítida y clara al utilizar el Navegador Seguro Ceneval, cumpla con los siguientes puntos:

- › **Fondo:** Ubíquese en un lugar libre de elementos excesivos detrás de usted. Elija un espacio con pared de fondo de color uniforme, preferentemente sin muebles. Retire objetos que se visualicen en el rango de visión de la cámara como cuadros, fotografías, ropa, etcétera.
- › Iluminación: Asegúrese de contar con una iluminación óptima, preferiblemente natural. En caso de usar luz artificial, esta debe estar situada frente a usted y nunca a los costados o a su espalda.
- › Contraluz: Evite ventanas o fuentes de luz intensa detrás de usted, ya que esto puede dar como resultado una imagen opaca, oscura o irreconocible.
- › Temperatura: Compruebe que haya una ventilación adecuada en el espacio para evitar el sobrecalentamiento del equipo, lo cual podría causar un mal funcionamiento.
- › Postura: Cuide en todo momento su postura para permanecer siempre en el rango de visión de la cámara.
- › Posicionamiento de la cámara: Coloque la cámara a la altura de los ojos, manteniendo una distancia que permita que su rostro aparezca completo, centrado y en la proporción adecuada.
- › Cámara externa: Si utiliza una cámara externa conectada por USB, asegúrese de que esté posicionada de forma firme y segura, con el cable libre para evitar desconexiones inesperadas.
- › Cámara virtual: Evite el uso de algún *software* que cree cámaras remotas virtuales o, en el caso de equipos Mac OS, de cámaras externas al equipo mediante el uso de dispositivos iOS (iPhone o iPad).
- › Limpieza de la lente: Limpie la lente de la cámara para prevenir que el polvo y las manchas disminuyan la claridad de la imagen.
- › Efectos: Evite emplear algún *software* que altere o modifique la imagen, como aquellos que agregan fondos virtuales o efectos de difuminado.

### 4. Identificación del sustentante

Para presentar el examen, deberá mostrar una de las siguientes identificaciones permitidas, la cual debe estar vigente y con la que se validará su identidad y que su nombre sea correcto.

- › Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE)
- › Pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)



En el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera:

- › Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración (INM)
- › Pasaporte de su país de origen
- › Cédula Nacional de Identidad o su equivalente

## 5. Datos de acceso al examen

La información para ingresar al *Examen desde casa* se le enviará por correo electrónico. Esta se presentará de la siguiente manera (datos de ejemplo):

Examen de práctica	Examen real
Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 00 de enero de 2024 Horario en el que se encuentra disponible: 00:00 a 00:00 horas	Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: 00 de enero de 2024 Horario: 00:00 a 00:00 horas

- › El número de folio, la contraseña de acceso, la fecha y el horario en el que presentará su examen de práctica y su examen real se enviaron a su correo electrónico antes de la fecha de su examen. Verifique en la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó al registrarse.
- › El número de folio consta de nueve dígitos; y la contraseña, de cinco caracteres alfanuméricos.
- › En el mismo correo se incluye el número telefónico al cual podrá comunicarse en caso de requerir soporte técnico u operativo durante el examen de práctica y el real.
- › En caso de no encontrar el correo en la bandeja de entrada, revise la bandeja de *spam* (correo no deseado).
- › **Transcriba en una nota adhesiva pequeña el folio, la contraseña de ingreso al examen y el número telefónico de soporte, ya que durante el ingreso a su examen no podrá consultar su correo electrónico.**

En el caso de sustentantes en el extranjero: El sustentante recibirá el horario de la aplicación para su examen de práctica y su examen real en el huso horario de la República Mexicana. El sustentante deberá calcular y conectarse en el horario simultáneo que corresponda, según el país en el que se encuentre.

## 6. Material permitido para la resolución del examen

Para presentar este examen puede usar únicamente el siguiente material. Este deberá grabarse frente a la cámara (como lo indica el apartado “Grabación del material permitido” de este documento).

- › Dos hojas blancas, numeradas previamente: 1/2 y 2/2
- › Lápiz, goma y sacapuntas

## B. Funcionamiento del Navegador Seguro Ceneval



### 1. Descarga e instalación del Navegador Seguro Ceneval

Si el equipo de cómputo cuenta con las características mínimas requeridas, deberá descargar e instalar el Navegador Seguro Ceneval, el cual le permitirá acceder a su examen.

Siga estos pasos para descargarlo e instalarlo:

1. Encienda su computadora.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Abra su navegador de internet.
4. Ingrese a la página <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>.
5. Descargue el Navegador Seguro Ceneval haciendo clic en la barra “Descargar Navegador Seguro Ceneval”.
6. Seleccione la descarga.
7. Espere a que el Navegador Seguro Ceneval se descargue e instale. En la pantalla se mostrará el logotipo mientras se efectúa el proceso.



INSTALANDO



UN MOMENTO POR FAVOR



YA CASI ESTÁ LISTO



YA CASI ESTÁ LISTO



8. Al finalizar la instalación del Navegador Seguro Ceneval, visualizará la siguiente pantalla, lo que indica que el proceso ha concluido.

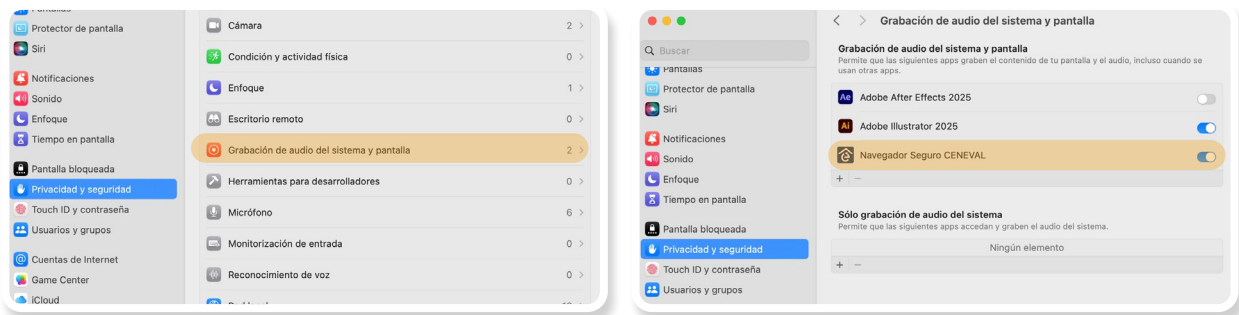


9. Ubique el ícono del Navegador Seguro Ceneval en el escritorio de la computadora o la carpeta de descargas.

En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la descarga y la instalación del nuevo *software*; en este caso, deberá contar con los permisos de administrador correspondientes.

**Importante:** Los “permisos de administrador” de una computadora permiten tener acceso total al equipo para realizar cambios que modifican sus funcionalidades, por ello, si su equipo de cómputo es prestado —por un conocido, de su empresa, etcétera—, verifique que los permisos de administrador no están restringidos o, de ser el caso, solicite el apoyo para ingresar la contraseña.

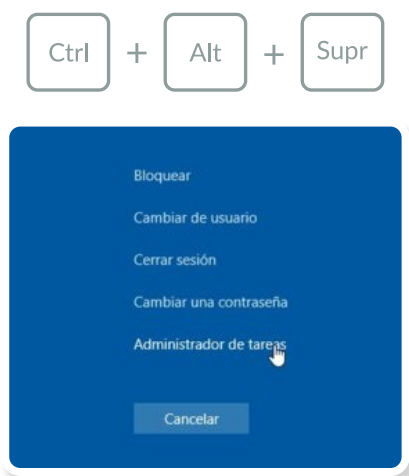
Para hacer uso del Navegador Seguro Ceneval en equipos MAC, debe activar los permisos de grabación de pantalla (diríjase a “Configuración/Preferencias del sistema” > “Seguridad-Privacidad” > Navegador Seguro Ceneval). También debe arrastrar el instalador “Navegador Seguro Ceneval (Sustentante)” a su carpeta de Aplicaciones; de lo contrario, podría presentar fallos que le impidan continuar con el proceso.



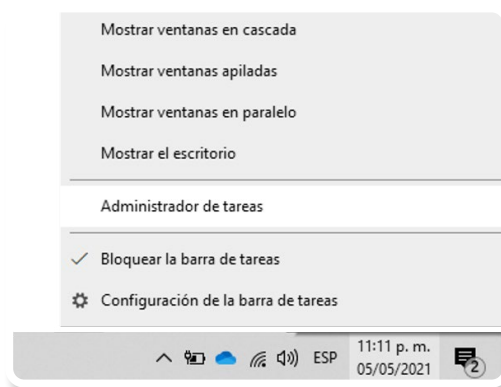
## 2. Verificación del equipo de cómputo

Es necesario que verifique que el equipo de cómputo que utilizará para realizar el examen es compatible con el Navegador Seguro Geneval. Con la finalidad de detectar y prevenir cualquier problema de instalación y uso de dicho navegador, deberá realizar el proceso de verificación con suficiente anticipación.

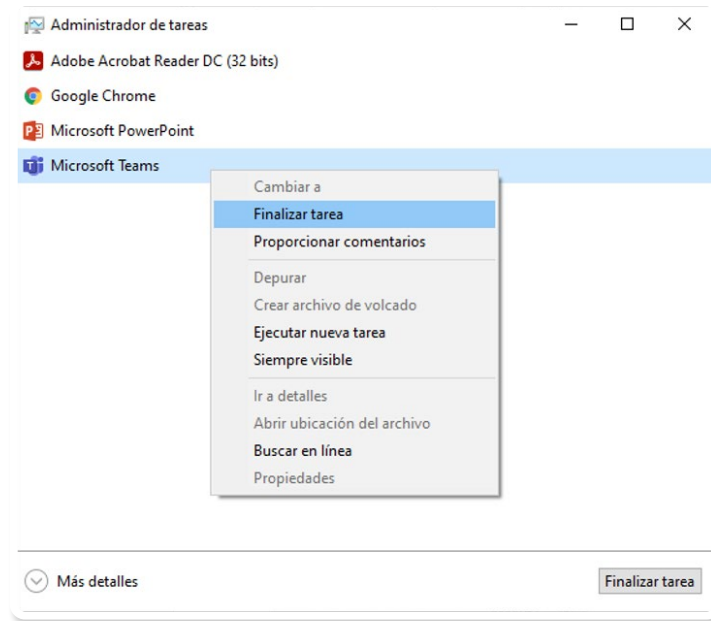
1. Cierre todas las aplicaciones de su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
2. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
  - > Acceda al *Administrador de tareas* presionando Ctrl+Alt+Supr.




... o desde la barra inferior de tareas.



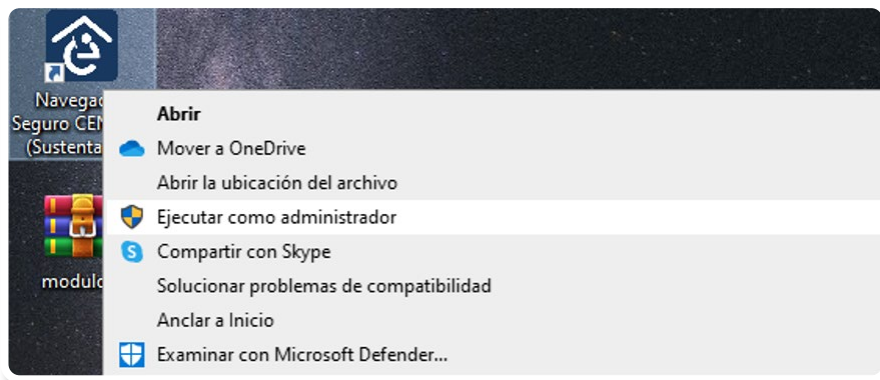
- Selecione la aplicación a cerrar y dé clic en el botón “Finalizar tarea”.



- Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.

 Cada marca de antivirus funciona de manera diferente. Ingrese a su antivirus desde la barra inferior de tareas (extrema derecha), o ingrese “antivirus” en el buscador de la computadora, para abrirlo y pausarlo.

- Abra el Navegador Seguro Ceneval descargado e instalado previamente.
- Si la computadora usa sistema operativo Windows, dé clic derecho sobre el ícono del Navegador Seguro Ceneval, seleccione la opción “Ejecutar como administrador” y dé los permisos necesarios.



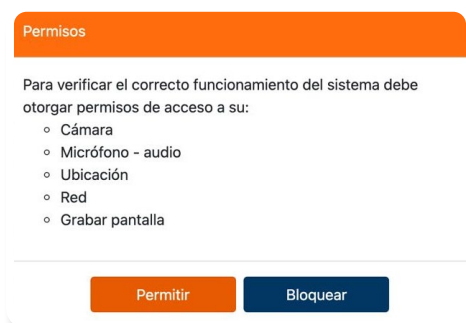
6. Para ingresar al sistema, transcriba el folio y la contraseña que recibió por correo electrónico.
7. Presione el botón “Ingresar al sistema”. El botón “Preguntas frecuentes” puede ayudarle a resolver algunas dudas particulares.



8. Lea cuidadosamente y confirme el aviso de privacidad dando clic en la casilla de verificación; después, presione el botón “Continuar”.






9. Desconecte audífonos y dispositivos *bluetooth*.
10. Otorgue permisos de acceso al sistema presionando el botón “Permitir”.



11. Verifique las características del equipo de cómputo seleccionando la cámara y el micrófono que utilizará (el sistema mostrará aquellos que detecte en automático) y presione el botón “Iniciar prueba”.



12. El sistema comenzará a realizar la verificación; al finalizar, le mostrará alguno de los siguientes resultados.

Resultados de la verificación	
Resultado	Acción que deberá ejecutar
 <p>Exitoso: Su equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas del Navegador Seguro.</p>	Presione el botón “Continuar”.
 <p>Advertencia: Los resultados de la verificación de las características de su equipo de cómputo no fueron óptimos, sin embargo, no le impedirá realizar el examen.</p>	Presione el botón “Continuar” (sin embargo, se sugiere realizar las adecuaciones necesarias a la computadora para minimizar riesgos).
 <p>Fallo: Su equipo de cómputo presenta problemas con las especificaciones mínimas, estas deberán resolverse para realizar el examen.</p>	Presione el botón “Ver detalle de resultados” y realice los ajustes necesarios en su equipo.

Si la verificación del equipo pasa sin errores (mensaje en color verde) o únicamente detecta advertencias (mensaje en color amarillo), usted puede continuar con el proceso presionando el botón “Continuar”. En caso contrario (mensaje en color rojo), realice los ajustes necesarios en el equipo de cómputo.



Si su equipo de cómputo presenta fallas durante la verificación, presione el botón “Ver detalle de resultados” para conocer de manera puntual el problema.

Sistema	Memoria RAM	Éxito	Ninguna
Sistema	Procesador	Éxito	Ninguna
Sistema	Energía del equipo	Advertencia	<b>Perfil energético:</b> GUID de plan de energía: 627923ff-79a8-4b76-ac30-5e325e142d3a (ASUS Recommended) <b>Cuenta con batería:</b> Sí <b>Equipo conectado a una toma de corriente:</b> No <b>Porcentaje restante de batería:</b> 21
Sistema	Periféricos permitidos	Éxito	Ninguna
Sistema	Software permitido	Fallo	Cierre los siguientes programas o servicios para continuar: msteams, Firefox, OneDrive, Microsoft Edge, PhoneExperienceHost


Antes de presionar el botón “Cerrar programas” asegúrese de guardar toda su información ya que al hacerlo, se cerrarán los programas listados y podría perderla. Después de solventar las acciones marcadas en rojo, usted puede volver a verificar las características de su equipo de cómputo pulsando el botón “Iniciar prueba”.  
La única prueba que su equipo de cómputo no pudo completar fue software permitido, por lo tanto, una vez que presione el botón de “Cerrar programas”, pasados cinco segundos, se ejecutará en automático únicamente la prueba mencionada.

Cerrar programas
Descargar resultados
Cerrar

El sistema le dará la opción de finalizar directamente los programas o servicios en operación, dando clic en “Cerrar programas”. El Ceneval pone a su disposición una página electrónica que integra una serie de situaciones frecuentes y la manera de solucionarlas: <https://www.ceneval.edu.mx/examen-desde-casa>.

También puede comunicarse, en la fecha y el horario indicados, al teléfono de soporte que recibió en el correo electrónico con sus datos de acceso al examen.

Si su equipo de cómputo no es compatible, puede utilizar el de otra persona; en este caso, verifique que cuenta con los permisos de administrador necesarios para descargar el *software* y realizar cualquier ajuste.



**Si tienes problemas durante la verificación, consulta la página electrónica del Ceneval o llama al teléfono de soporte.**

### 3. Verificación del nivel de audio del micrófono

#### 1. Presione el botón “Grabar audio”.

**Verifique el nivel de audio del micrófono**

**Instrucciones**

Para corroborar el correcto funcionamiento de su micrófono, debe leer en voz alta y grabar la siguiente oración. Presione el botón “Grabar audio” para comenzar.

*Roberto quiere aprender aquellos deportes cuya herramienta involucra únicamente elementos accesibles como tierra, agua y manejo corporal.*

Grabar audio

Aceptar Regresar



2. Lea en voz alta la oración que se muestra en la pantalla.
3. Transcurrido el lapso de grabación, el sistema le permitirá reproducirla. Si está satisfecho con la grabación, presione el botón “Verificar audio”; de lo contrario, dé clic en “Volver a grabar audio” y repita el proceso.

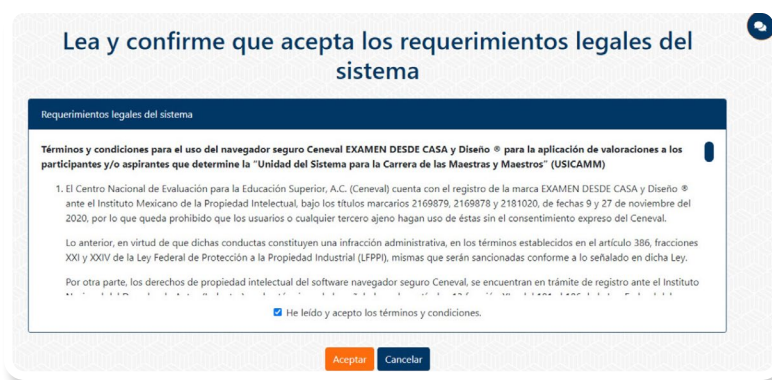


4. El sistema verificará el nivel de audio del micrófono.
5. Si el sistema detecta problemas con la grabación, le enviará un mensaje de aviso; en este caso, puede repetir el proceso presionando el botón “Volver a grabar audio”.
6. Presione el botón “Aceptar”.



#### 4. Requerimientos legales del sistema

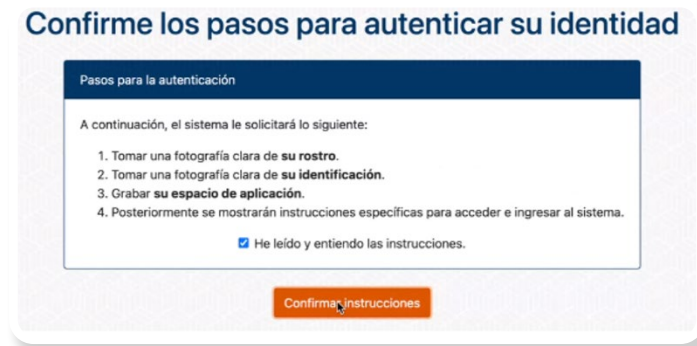
1. Lea cuidadosamente los términos de uso del Navegador Seguro Ceneval.
2. En caso de estar de acuerdo con los términos y las condiciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Dé clic en el botón “Aceptar”.



**Importante:** En caso de no poder avanzar de esta pantalla, revise, dentro de la configuración del sistema operativo de su equipo de cómputo, si está activo el permiso “Grabación de pantalla”.

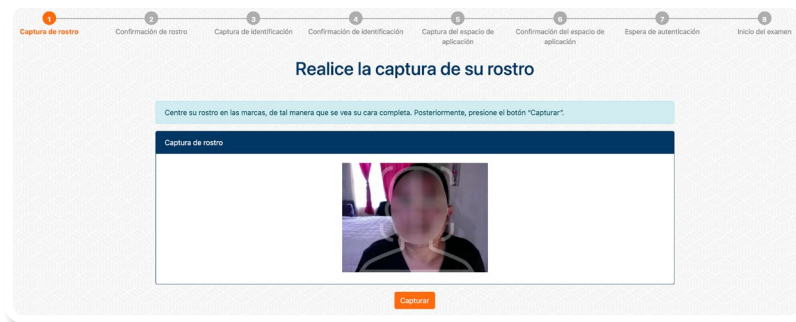
## 5. Instrucciones para la autenticación

1. Lea cuidadosamente los pasos para autenticar su identidad.
2. En caso de estar de acuerdo con las instrucciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Presione el botón “Confirmar instrucciones”.

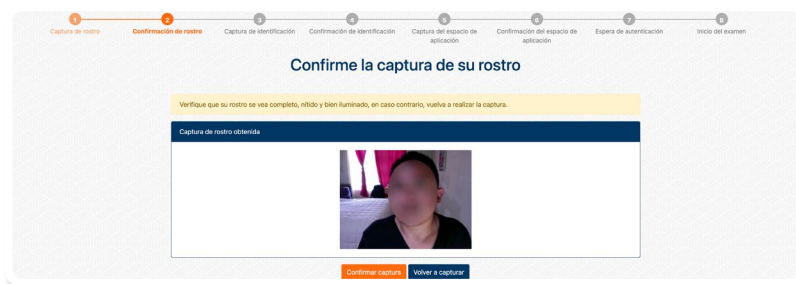


## 6. Captura de rostro

1. Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad (lentes oscuros, gorra, sombreros, accesorios voluminosos, portagafetes, relojes, pulseras, collares, etcétera).
2. Centre su rostro frente a la pantalla de tal manera que se vea completo; apóyese en las guías que se presentan en la ventana.
3. Presione el botón “Capturar”.



4. Asegúrese de que su rostro se vea completo y bien iluminado.
5. Si se encuentra satisfecho con la captura, presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, presione el botón “Volver a capturar” y repita el proceso.



## 7. Captura de identificación

1. Tenga a la mano la identificación permitida (ver apartado A.4).
2. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a su edad y presione el botón “Continuar”.

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Realice la captura de su identificación'. Below it, a light blue box contains the instruction: 'Seleccione la opción que corresponda a su edad actual.' A dark blue box titled 'Información del sustentante' contains two radio button options: 'Soy menor de 18 años' and 'Soy mayor de 18 años'. The second option is selected. An orange 'Continuar' button is at the bottom right.

3. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a la identificación que presentará y presione el botón “Continuar”.

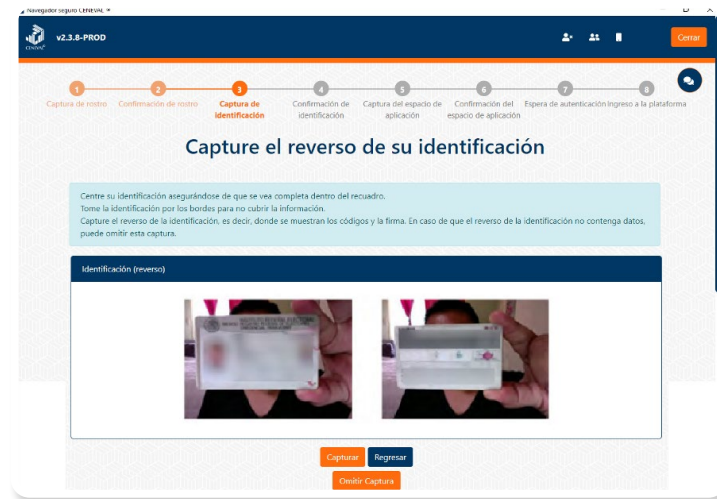
The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Seleccione el tipo de identificación a capturar'. Below it, a light blue box contains the instruction: 'Seleccione el tipo de identificación con el que cuente; les cuidadosamente las opciones, pues en ello se basan las capturas que se le solicitarán.' A dark blue box titled 'Seleccionar tipo de identificación' contains two radio button options: 'INE' and 'Pasaporte'. The 'INE' option is selected. Orange 'Continuar' and blue 'Regresar' buttons are at the bottom.

4. Para la captura del frente, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.
5. Presione el botón “Capturar”.

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Capture el frente de su identificación'. Below it, a light blue box contains instructions: 'No presentar una identificación oficial es causa de cancelación del proceso. Centre su identificación asegurándose de que se vea completa dentro del recuadro. Tome la identificación por los bordes para no cubrir la información. Capture el frente de la identificación, es decir, donde se muestran su fotografía y sus datos personales.' A dark blue box titled 'Identificación (frente)' contains a video feed showing a person's hands holding an identification card. Orange 'Capturar' and blue 'Regresar' buttons are at the bottom.

6. Para la captura del reverso, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.

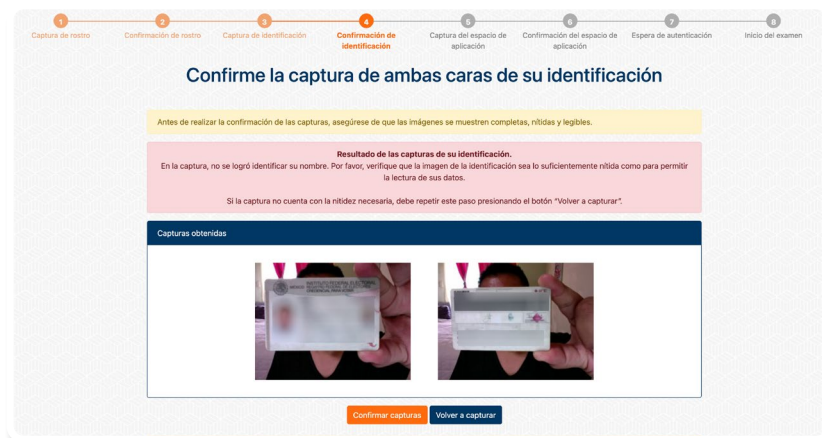
- Presione el botón “Capturar”. En caso de que su identificación no tenga información en el reverso, presione el botón “Omitir captura”.



- En caso de que para realizar su examen le sea requerido presentar un documento complementario, presione “Realizar captura adicional”.

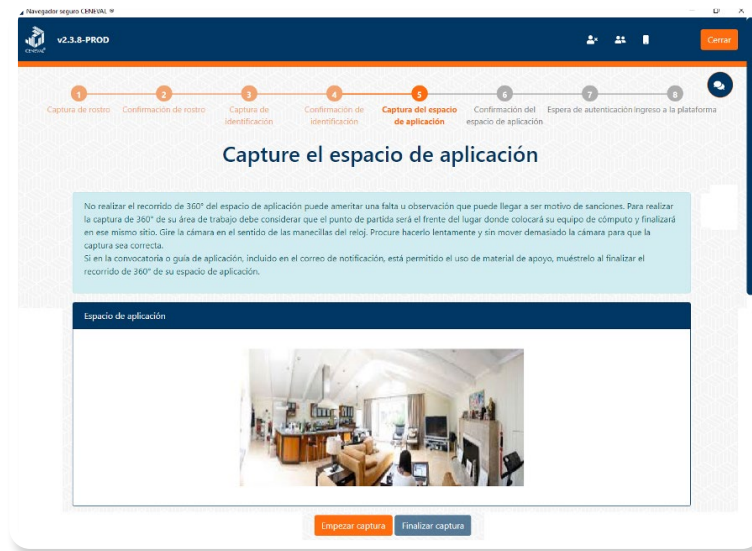


- Se mostrarán las capturas obtenidas.
- El Navegador Seguro Ceneval detectará el nombre en la identificación y lo comparará con el nombre de su registro.
- Si lo considera necesario, repita el proceso presionando el botón “Volver a capturar”; si las capturas son correctas, dé clic en “Confirmar capturas” para terminar este proceso.



## 8. Grabación del espacio de aplicación

1. Presione el botón “Empezar captura”.
2. Comience a mover su cámara; el punto de partida es el frente de su equipo de cómputo.
3. Recorra el espacio de aplicación haciendo una grabación de 360° en el sentido de las manecillas del reloj, abarcando todo su entorno: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etcétera. Si su cámara está fija, apóyese de un espejo para mostrar y grabar el lugar.
4. Regrese la cámara al punto donde inició la grabación.



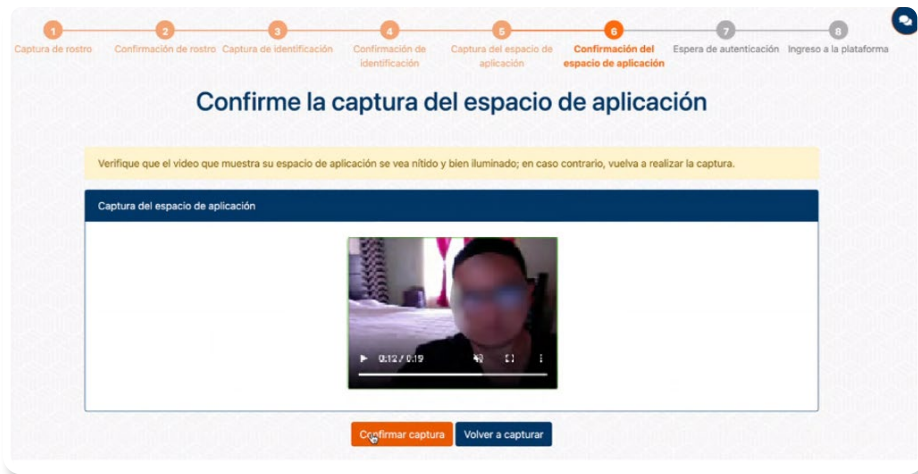
## 9. Grabación del material permitido

Una vez que regresó la cámara al punto donde inició la grabación:

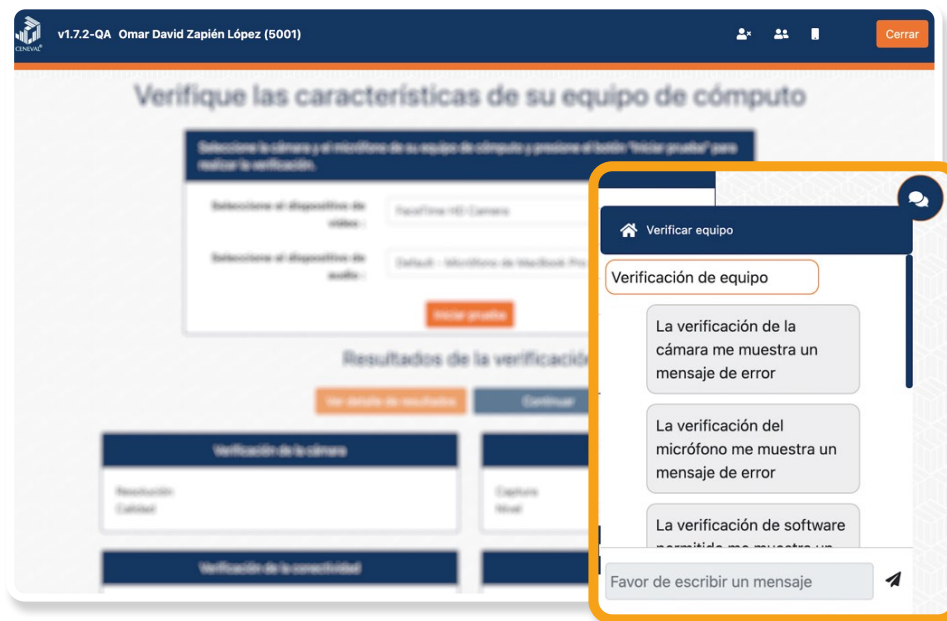
1. Muestre uno a uno el material permitido (consulte el apartado A.6 de este documento).
2. Muestre las hojas blancas una a una por ambos lados.



3. Presione el botón “Finalizar captura”.
4. Reproduzca la grabación para verificarla.
5. Si se encuentra satisfecho con la grabación del espacio de aplicación y el material permitido, presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, dé clic en “Volver a capturar” y repita el proceso.



Durante el ingreso al Navegador Seguro Ceneval y el proceso de autenticación, estará disponible un *chatbot* con respuestas automatizadas a situaciones frecuentes. Si no encuentra la solución a su problema, llame al teléfono de soporte.



## C. Instrucciones específicas para la aplicación

### 1. Examen de práctica

El Ceneval le ofrece un examen de práctica cuya finalidad es que se familiarice con el sistema y simule una experiencia de *Examen desde casa*. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real.



Antes de iniciar el examen de práctica, es recomendable que vea algunos videos que muestran su funcionamiento, los cuales están disponibles en el canal oficial de YouTube del Ceneval.

### Características del examen de práctica

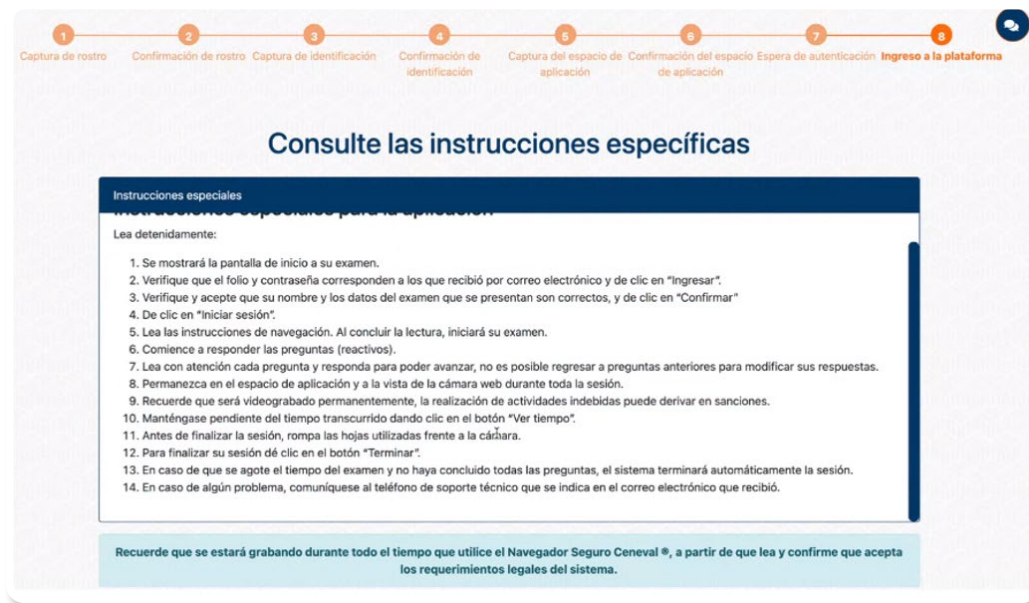
- › Podrá consultar el calendario para realizar el examen de práctica en el correo electrónico que recibirá con la información general.
- › Podrá responderlo una sola vez de acuerdo con el calendario.
- › Podrá realizar el proceso de identificación (toma de fotografía, captura de identificación, grabación del espacio de aplicación) tantas veces como considere necesario.
- › Cuenta con menos de 30 preguntas, no relacionadas con la evaluación real.
- › Su duración es breve y no arroja resultados.
- › No tiene ningún valor ni influye en el resultado del examen que presentará.
- › No muestra material de apoyo.

### Proceso de ingreso

1. Encienda su equipo de cómputo.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Tenga a la mano su número de folio y contraseña.
4. Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.4).
5. Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
6. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
7. Abra el Navegador Seguro Ceneval.



8. Realice la verificación del equipo de cómputo.
9. Capture de su rostro e identificación.
10. Grabe de su área de trabajo (espacio de aplicación).
11. Lea detenidamente las “Instrucciones específicas” y presione el botón “Continuar”.



12. Verifique la información prellenada e ingrese a su examen de práctica.

13. Conteste las preguntas.
14. Conozca el funcionamiento y los botones de la interfaz.
15. Salga del Navegador Seguro Ceneval cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar”.



Además de familiarizarse con el proceso de ingreso y autenticación, así como con el Navegador Seguro Ceneval, el examen de práctica le permitirá identificar y resolver anticipadamente problemas técnicos que pudiera presentar su equipo de cómputo o su conexión a internet. **De no realizar el examen de práctica, el sustentante asume cualquier riesgo que dificulte la presentación de su examen real.**



Al finalizar la prueba, no desinstale el Navegador Seguro Ceneval, ya que por medio de él ingresará a su examen real.

## 2. Examen real

Debe hacer el examen en la fecha y el horario que recibió por correo electrónico y en el mismo equipo de cómputo donde hizo el examen de práctica, para disminuir el riesgo de contratiempos.

### *Treinta minutos antes de la hora de inicio del examen*

- › Asegúrese de que el espacio de aplicación esté bien iluminado.
- › Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad durante la aplicación (lentes oscuros, gorra, sombrero, accesorios voluminosos, portagafete, reloj, pulseras, collares, etcétera); es decir, todos los artículos que pudiera llevar en la cara, el cuello y las muñecas.
- › Quítese audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto los dispositivos de ayuda auditiva.
- › Encienda el equipo de cómputo en el que realizó su examen de práctica.
- › Verifique que el Navegador Seguro Ceneval siga instalado en el equipo de cómputo.
- › Retire alimentos y bebidas del espacio de aplicación. Su consumo no está permitido, puesto que los movimientos o ruidos pueden interferir en el monitoreo o registrarse como actividad indebida.
- › Verifique que en el espacio no haya instrumentos de escritura, libros o materiales que puedan ser considerados como apoyo indebido para realizar la prueba (ver apartado A.6).

### *Quince minutos antes de la hora de inicio*

- › Verifique su conexión a internet.
- › Solicite a las personas en su domicilio disminuir o pausar el uso del internet en sus dispositivos para mejorar la calidad de su conexión.
- › Encienda su equipo de cómputo.
- › Active la cámara web, el micrófono y el audio.

- > Apague cualquier dispositivo electrónico cercano.
- > Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.4).
- > Tenga a la mano, en una nota adhesiva pequeña, el folio y la contraseña de ingreso al examen, así como el número telefónico de soporte.
- > De ser necesario, solicite a las personas a su alrededor que se retiren del espacio y que guarden silencio.
- > Acuda al sanitario.



Recuerde que no habrá reposición de tiempo, por lo que deberá iniciar el examen puntualmente.

### Cinco minutos antes de la hora de inicio

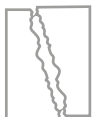
- > Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
- > Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
- > Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el *Administrador de tareas*.
- > Abra el Navegador Seguro Ceneval.
- > Realice la verificación del equipo de cómputo.
- > Capture de su rostro.
- > Capture su identificación.
- > Grabe el espacio de aplicación, incluyendo la grabación del material permitido para la resolución del examen (ver apartado A.6).
- > Lea detenidamente las “Instrucciones específicas” y presione el botón “Continuar”.
- > Verifique la información prellenada e ingrese a su examen real.

## Resolución del examen

- > Debe esperar a la hora de inicio del examen. Una vez llegada la hora, dé clic en el botón “Iniciar sesión” correspondiente que muestra su navegador.
- > Comience a responder las preguntas (reactivos).
- > No es posible regresar a modificar sus respuestas, por lo que debe leer con atención cada pregunta y contestar para poder avanzar.
- > Permanezca en el espacio de aplicación y a la vista de la cámara web durante todo el examen.
- > Puede verificar el tiempo transcurrido de su examen dando clic en el botón “Ver tiempo”.
- > **Para finalizar la sesión, rompa las hojas utilizadas frente a la cámara.**
- > Dé clic en el botón “Terminar”.
- > En caso de que se agote el tiempo de aplicación establecido, el sistema terminará automáticamente la sesión aun cuando no haya terminado de responder todas las preguntas.
- > Salga del Navegador Seguro Ceneval cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar”.

En caso de falla de luz o intermitencia de internet, el sistema se cerrará, por lo que debe dejar pasar unos minutos después de reactivados sus servicios y volver a ingresar al Navegador Seguro Ceneval. Realice todo el proceso de ingreso y autenticación utilizando el mismo folio y contraseña.

En caso de que aparezca el mensaje “Sesión iniciada”, cierre el Navegador Seguro Ceneval y vuelva a ingresar.



**No olvide romper las hojas blancas frente a la cámara antes de salir de la sesión.**

## D. Comportamiento ético del sustentante








Al registrarse para presentar un examen del Ceneval, usted se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación. Para ello, el *Examen desde casa* y el *Navegador Seguro Ceneval* en el que se realiza el examen consideran como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas.

En todo momento debe abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación. Se puede cancelar el resultado del examen a aquellos sustentantes que incurran en alguna de las siguientes actividades indebidas:

- > No presentar alguna identificación vigente y autorizada para acreditar su identidad.
- > Presentar una identificación distinta a las permitidas para acreditar su identidad (ver apartado A.4).
- > Realizar de forma incompleta la grabación del espacio de aplicación del examen a 360°.
- > Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- > Inclinarsse fuera de la vista de la cámara.
- > Enfocar la cámara para que únicamente se visualicen los ojos y la nariz del sustentante, de tal forma que impida ver su rostro completo y parte de sus hombros.
- > Estar en un espacio de aplicación poco iluminado o con una fuente de luz ubicada detrás del sustentante que genere sombras u oscurezca su rostro.
- > Utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara o micrófono.
- > Consultar materiales de apoyo, en cualquier momento del examen, distintos a los permitidos (ver apartado A.6).
- > Usar cualquier apoyo indebido para realizar el examen.
- > Mantener interacción con terceras personas por cualquier medio, durante el desarrollo del examen.
- > Que haya más de una persona en el espacio de aplicación sin autorización previa.
- > Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- > Leer los reactivos del examen en voz alta.
- > Apagar el micrófono durante una parte, o durante todo el proceso de aplicación del examen.
- > Utilizar dispositivos electrónicos como teléfono celular, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto dispositivos de ayuda auditiva.
- > Sustraer información del examen, propiedad del Ceneval, por cualquier medio.
- > Compartir, por cualquier medio, reactivos del examen con terceras personas, durante y después de su aplicación.
- > Usar monitores duales.
- > Salir del espacio de aplicación.
- > Cambiar de espacio de aplicación durante el proceso.
- > Consumir productos que contengan tabaco o nicotina, como cigarrillos tradicionales o electrónicos, así como el uso de vapeadores, inciensos o productos de aromaterapia, ya que pueden empañar la cámara.

El Navegador Seguro Ceneval cuenta con indicadores de actividades indebidas del sustentante en la parte superior derecha de la pantalla; asimismo, registra el acceso al examen, fallas en la conexión a internet y el avance en la respuesta a las preguntas (reactivos).



-  Ausencia del sustentante del espacio de aplicación
-  Personas adicionales en el espacio de aplicación
-  Uso de dispositivo electrónico durante el examen
-  **258 s** Computadora sin acceso a internet y tiempo que ha transcurrido sin conexión
-  Recargar la página



**El incumplimiento a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de su examen. Recuerde que será videograbado todo el tiempo.**



## E. Preguntas frecuentes

### Sobre los EXANI



#### ¿Qué son los EXANI?

Los Exámenes Nacionales de Ingreso son evaluaciones estandarizadas que proporcionan información acerca del potencial que tienen los aspirantes para iniciar estudios en un determinado nivel educativo, medio superior o superior. Son utilizados para apoyar los procesos de ingreso a las instituciones educativas del país.

#### ¿A quiénes están dirigidos?

A personas que finalizaron sus estudios de educación secundaria, bachillerato o licenciatura y desean ingresar al nivel medio superior a una licenciatura o a un posgrado, respectivamente.

#### ¿Cuáles son las características de los EXANI?

Toda la información acerca del contenido de cada prueba, las guías de estudio, los consejos para presentar el examen y los materiales adicionales está disponible en el siguiente sitio: <https://www.ceneval.edu.mx/guias-nuevo-exani>.

#### ¿De cuántas preguntas (reactivos) consta mi examen?

El EXANI-III consta de 164 preguntas (reactivos).

#### ¿Cuánto dura el examen que voy a presentar?

El EXANI-III consta de una sesión única de 4.5 horas de duración sin receso intermedio.

## Examen desde casa

### ¿Qué es el *Examen desde casa*?

El *Examen desde casa* es una modalidad de aplicación en línea que le permite contestar la prueba desde su casa u otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad, por medio de un equipo de cómputo funcional y con conexión a internet.

### ¿Qué necesito para realizar el *Examen desde casa*?

- › Un espacio adecuado, preferentemente cerrado, silencioso y muy bien iluminado.
- › Un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil) con acceso a internet.
- › Una cámara web interna o externa.
- › Un micrófono interno o externo (no de audífonos).
- › Verificar que la aplicación del Navegador Seguro Ceneval sea compatible con su equipo de cómputo.
- › Descargar e instalar el Navegador Seguro Ceneval en su equipo de cómputo.
- › Realizar el examen de práctica para familiarizarse con el sistema y tener la experiencia del *Examen desde casa* antes de responder el examen real.

### ¿Cómo ingreso al *Examen desde casa*?

Debe descargar e instalar en su equipo de cómputo el Navegador Seguro Ceneval, mediante el cual podrá acceder al examen en la fecha y hora establecidas.

### ¿Puedo hacer el examen en un cibercafé o establecimiento público similar?

No es posible, dado que un cibercafé o establecimiento público similar no brindan las condiciones de aislamiento ni privacidad de la información para la resolución del examen.

### ¿Puedo hacer el examen en el domicilio de una tercera persona (familiar, amigo, vecino)?

Sí, siempre y cuando solo usted esté presente en el espacio destinado para la aplicación. Recuerde que en todo momento deberá cumplir con las condiciones de aislamiento y seguridad descritas en este documento.

En caso de que algún espacio sea habilitado para que más de una persona conteste el *Examen desde casa*, este deberá contar con el aval de la institución para garantizar que cumple con las condiciones de aislamiento y seguridad requeridas por la propia aplicación y por la sana distancia para el cuidado de su salud.



Si durante la aplicación realizo algo prohibido de acuerdo con las reglas establecidas, ¿se cancela automáticamente el examen?

Estará siendo videograbado permanentemente. Cualquier acción indebida puede implicar sanciones que motiven la cancelación de tu examen. Consulte el apartado “Comportamiento ético del sustentante” de este documento.

## Requerimientos técnicos

¿Cuáles son las características técnicas requeridas de los equipos de cómputo?

Características técnicas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
<b>Microsoft Windows:</b> Windows 10, 64 bits  Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits	<b>Mínimo:</b> › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos  <b>Recomendado:</b> › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más	<b>Mínimo:</b> › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre.  <b>Recomendado:</b> › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kB/s.  Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas.  Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa.  No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.  Micrófono interno o externo.  No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .
	<b>Mínimo:</b> › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior)  <b>Recomendado:</b> › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone				
<b>Apple Mac OS:</b> v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia					

¿Cómo verifico si el equipo de cómputo es el adecuado para presentar el Examen desde casa?

Consulte el apartado “Verificación del equipo de cómputo” de este documento.

¿Cómo sé si la conexión a internet cumple con las características técnicas para realizar el examen?

Consulte el apartado “Verificación del equipo de cómputo” de este documento.

## ¿Puedo compartir internet desde un teléfono celular a mi computadora?

Aunque técnicamente es posible, este no es suficiente para que el *software* con el que opera el *Examen desde casa* trabaje satisfactoriamente; además, no es posible tener un teléfono celular en el espacio donde se realizará el examen.

## ¿Qué pasa si el equipo de cómputo o la conexión a internet no cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para realizar el examen?

No podrá utilizar el Navegador Seguro Ceneval. Le sugerimos que realice el examen de práctica para verificar el correcto funcionamiento de su equipo de cómputo y su conexión a internet, ya que, en caso de detectar algún problema, todavía tendrá tiempo de conseguir temporalmente un equipo de cómputo o buscar otro espacio para la aplicación con su círculo cercano (familia o amigos).

## Datos para ingresar al examen

### ¿De dónde obtengo los datos que me permiten ingresar al examen?

La información necesaria para ingresar al examen (folio y contraseña) le llegará al correo electrónico proporcionado durante el proceso de registro.

### Perdí mi folio y contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlos?

Esta información continuará en su correo electrónico. Búsquela en la bandeja de entrada, en el correo no deseado (*spam*) o en los correos eliminados.

### Si alguno de mis datos registrados tiene un error, ¿cómo lo corrijo?

Infórmelo al área correspondiente de la institución en la que está realizando los trámites de admisión, que es la responsable del proceso de ingreso, o bien al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

## Identificación del sustentante

### ¿Cuál es el procedimiento de identificación?

Consulte el apartado “Instrucciones para la autenticación” de este documento.

## Si la identificación no es vigente, ¿no podré realizar mi examen?

Sí debe ser vigente. Es necesario que la identificación sea alguna de las incluidas en el apartado “Identificación del sustentante” de este documento.

## ¿Qué hago si no tengo ninguna de las identificaciones permitidas?

Infórmelo al área correspondiente de la institución en la que está realizando los trámites de admisión, que es la responsable del proceso de ingreso; o bien, al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

## Examen de práctica

### ¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una breve simulación del *Examen desde casa* orientado a que se familiarice con el sistema, tenga una experiencia previa a su examen real y anticipadamente pueda detectar y prevenir cualquier problema de instalación del Navegador Seguro Ceneval, así como resolver dudas del funcionamiento del sistema.

Importante:

- › Monitoree el tiempo que le tomará el proceso de autenticación de identidad para que lo tenga en consideración el día del examen real.
- › Si su equipo de cómputo no es apto para utilizar el Navegador Seguro Ceneval, no podrá realizar su examen. Considere que realizar el examen de práctica le permitirá identificar si su equipo es compatible; de no ser así, debe conseguir uno que lo sea.

### ¿Qué pasa si no realizo el examen de práctica?

Se pierde la oportunidad de detectar fallas en el equipo y de conocer la interfaz en la que realizará el examen, por lo que podría retrasarse o perder tiempo efectivo durante la resolución del examen real.

### ¿Cuánto tiempo estará disponible el examen de práctica?

El examen de práctica estará disponible de acuerdo con el calendario y horario indicado en el correo electrónico que reciba con la información general.

## ¿Puedo hacer el examen de práctica desde mi lugar de trabajo u otro sitio?

No es recomendable. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real; esto le permite detectar y solucionar fallas con anterioridad.

## Horarios

### ¿Qué sucede si mi localidad tiene horario distinto al de la Ciudad de México?

Usted recibirá en su correo el horario para su examen de práctica y su examen real, indicando el huso horario de la aplicación (Tiempo del Centro de México o Tiempo local).

En caso que su examen se aplique con el huso horario de la Ciudad de México, usted debe calcular y conectarse en el horario simultáneo que corresponda según el lugar en el que se encuentre.

Sin importar el huso horario, su equipo de cómputo siempre debe estar configurado en horario de su localidad.

### ¿Hasta qué hora puedo ingresar a mi examen?

Puede ingresar al examen en cualquier momento en el lapso determinado entre las horas de inicio y término definidas. Sin embargo, no se repondrá el tiempo por el ingreso tardío al examen y el sistema se cerrará a la hora de finalización pactada. Las preguntas que no haya alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

### ¿Puedo ingresar al examen antes de la hora indicada?

Si ingresa antes de la hora determinada para el *Examen desde casa*, aparecerá un mensaje de error en sus datos de acceso, pues el sistema está programado para iniciar en el día y el horario establecidos. Le sugerimos que inicie el procedimiento de acceso 15 minutos antes de la hora señalada.

### ¿Puedo cambiar el horario de aplicación de mi *Examen desde casa*?

No. El Ceneval programa el examen en el día y el horario previamente establecidos.

## ¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?

Durante la aplicación podrá consultar cuánto falta para que el examen concluya en la opción “Ver tiempo”.

## ¿Puedo solicitar la reprogramación de mi examen?

No. El Ceneval programa el examen en el día y el horario previamente establecidos.

## Problemas técnicos durante el examen

### No puedo avanzar de la pantalla “Requerimientos Legales del Sistema”.

Revise, dentro de la configuración del sistema operativo, si está activo el permiso “Grabación de pantalla”.

Para gestionar los permisos de grabación en equipos Mac, cierre el Navegador Seguro Ceneval, realice los siguientes pasos de acuerdo con la versión del sistema operativo instalado y reingrese.

- › **Mac OS BigSur y Monterey:** Diríjase a “Preferencias del sistema” > “Seguridad y Privacidad” > “Privacidad” > “Grabación de pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro Ceneval.
- › **Mac OS Ventura:** Diríjase a “Configuración del sistema” > “Privacidad y Seguridad” > “Grabación de pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro Ceneval.
- › **Mac OS Sonoma y Sequoia:** Diríjase a “Configuración de Sistema” > “Privacidad y Seguridad” > “Grabación de audio del sistema y pantalla”. Active la casilla de verificación correspondiente al Navegador Seguro Ceneval.

### El Navegador Seguro Ceneval indica problemas con la tarjeta gráfica NVIDIA.

Siga estos pasos:

- › Abra la ventana de Configuración de su equipo (WIN+I).
- › Abra la opción “Juegos”.
- › En el menú lateral, seleccione “Modo juego” y desactive la opción.
- › En el menú lateral, seleccione “Barra de juegos” y desactive la opción.
- › Vuelva a ingresar al Navegador Seguro Ceneval.

## Al ingresar mi folio y contraseña, aparece un mensaje de error.

Verifique que esté ingresando el folio y la contraseña de forma correcta, que sean idénticos a los que le fueron enviados (respetando el uso de mayúsculas y minúsculas); para confirmar lo que haya tecleado en el segundo campo, dé clic en la casilla “Mostrar contraseña”.

## Inicié sesión y, mientras leía las instrucciones, el sistema me sacó de la sesión. Ahora no puedo ingresar.

Cierre todas las ventanas de navegación y reingrese al Navegador Seguro Ceneval; luego, realice el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

## Cada que cambio de pregunta, el sistema tarda mucho en pasar a la siguiente.

Verifique la conexión a internet.

## Por error, cerré la ventana de navegación y ahora no puedo ingresar; dice “sustentante en sesión”.

Verifique que no se encuentra minimizada la ventana. Cierre todas las ventanas de navegación y vuelva a ingresar al Navegador Seguro Ceneval; realice el proceso de ingreso. Recuerde que en el examen real no habrá tiempo de reposición.

## En caso de que mi equipo falle, se apague, exista un corte de luz o de internet en el transcurso de la aplicación, ¿se repondrá el tiempo perdido?

Deberá ingresar nuevamente al Navegador Seguro Ceneval y realizar el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

## ¿Qué hago si mi examen se cerró y no me deja continuar?

Cierre el Navegador Seguro Ceneval, espere un par de minutos e intente conectarse nuevamente; en caso de no poder continuar, comuníquese al teléfono de soporte que aparece en el correo electrónico en el que recibió su folio y contraseña.

## En caso de requerir soporte técnico, ¿el uso del celular para llamar a los números indicados tendrá alguna consecuencia que pueda llevar a la cancelación del examen?

En caso de tener problemas técnicos, le sugerimos llamar directamente sin ayuda de un tercero a los números indicados. La llamada llevará a la validación posterior de la concordancia entre el tiempo en que su examen estuvo inactivo y el tiempo de uso del celular, para determinar si habrá o no alguna consecuencia.

## Finalización del examen y resultados

### Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?

Deberá dar clic en el botón “Terminar”. A continuación se mostrará la siguiente leyenda:

*Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador.*  
*Muchas gracias*

### ¿Cuándo recibiré los resultados?

#### **Procesos nacionales (convocados por el Ceneval)**

Después de 10 días hábiles, posteriores a la presentación del examen, usted podrá consultar su resultado en el portal web del Ceneval. Se le solicitará su número de folio, por lo que deberá tenerlo a la mano.

#### **Procesos institucionales**

Consulte con su institución la fecha en la que se podrán consultar los resultados del examen.

### ¿Puedo solicitar revisión de mi examen?

#### **Procesos nacionales (convocados por el Ceneval)**

Dado que la calificación del examen se realiza de forma automatizada, no existe un proceso de revisión de examen, sin embargo, es posible recalificarlo para corroborar su resultado. Este procedimiento tiene un costo adicional. Comuníquese al Departamento de Información y Atención al Usuario del Ceneval al teléfono 55 30 00 87 00 o al correo electrónico [informacion@ceneval.edu.mx](mailto:informacion@ceneval.edu.mx).

### **Procesos institucionales**

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

### **En caso de no aprobar el examen, ¿puedo volver a realizarlo?**

#### **Procesos nacionales**

Sí. El sustentante puede inscribirse y presentar el EGEL Plus las veces que desee.

#### **Procesos institucionales**

Consulte con su institución si está estipulada una “segunda oportunidad” y, en su caso, el trámite para realizarla.

### **Me comunicaron faltas o conductas indebidas y cancelaron mi examen. ¿Cómo puedo revisar la evidencia?**

#### **Procesos nacionales (convocados por el Ceneval)**

Comuníquese al Departamento de Información y Atención al Usuario del Ceneval al teléfono 55 30 00 87 00 o al correo electrónico [informacion@ceneval.edu.mx](mailto:informacion@ceneval.edu.mx).

#### **Procesos institucionales**

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

## **Otras**

### **¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?**

Debe anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues, en caso de tener algún material adicional en su espacio de aplicación, la grabación lo captará y levantará el reporte correspondiente.



## ¿Puedo utilizar hojas blancas para realizar cálculos durante el examen?

Puede utilizar dos hojas blancas, numeradas previamente: 1/1 y 2/2, deberá mostrarlas a la cámara durante la grabación del espacio de aplicación. De la misma forma, después de responder el último reactivo y antes de finalizar la sesión de aplicación, debe romperlas frente a la cámara. En caso de no hacerlo, su examen podrá cancelarse.

## ¿Puedo usar calculadora para mi examen?

No está permitido el uso de calculadora. Consulte el apartado “Material permitido para la resolución del examen” de este documento.

## ¿Está permitido ir al sanitario?

No está permitido abandonar el espacio de aplicación, le recomendamos acudir al sanitario antes de la hora de inicio del examen.

Podrá ir al sanitario una vez que haya finalizado la sesión.

## ¿Se aplica siempre la misma versión del examen?

No. En el Ceneval se elaboran versiones diferentes de los exámenes para las distintas fechas de aplicación.

## F. Listas de verificación



### Antes del examen

1. Verifiqué que recibí un correo electrónico con los datos para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leí cuidadosamente y en su totalidad la *Guía de aplicación*.
3. Tengo mi folio, contraseña, fecha y hora de examen en mi correo electrónico.
4. Tengo el número telefónico para solicitar soporte técnico.
5. Cuento con una identificación vigente con fotografía permitida.
6. Habilité un espacio adecuado donde instalaré la computadora que voy a utilizar, con iluminación apropiada, y donde no tendré interrupciones durante mi examen.
7. Tengo un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o *laptop*) con acceso a internet, micrófono (no de audífonos) y cámara web.
8. Pausé o desactivé el antivirus.
9. Verifiqué que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*.
10. Instalé en el equipo de cómputo el Navegador Seguro Ceneval desde la siguiente liga:  
<https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/>.
11. Entré al Navegador Seguro Ceneval y realicé el examen de práctica.

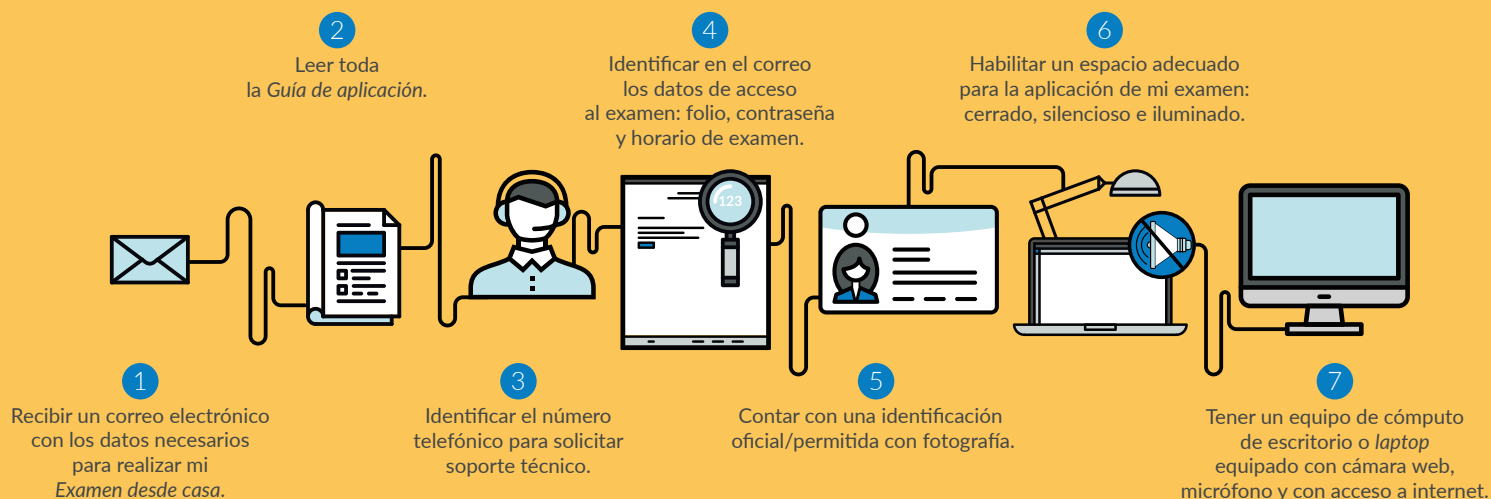
### El día del examen

1. Tener a la mano mi folio, contraseña e identificación vigente con fotografía.
2. Tener el número telefónico para solicitar soporte técnico.
3. Retirar del espacio cualquier objeto: material de apoyo, libros, cuadernos, alimentos, dispositivos electrónicos, que no se encuentren permitidos para la resolución del examen.
4. Retirar del cuerpo lentes oscuros, auriculares o audífonos (con excepción de los de ayuda auditiva), bufandas y accesorios voluminosos.
5. Acudir al sanitario y solicitar guardar silencio alrededor.
6. Entrar al Navegador Seguro Ceneval en el horario señalado para realizar el *Examen desde casa*.
  - a. Ingresar folio y contraseña.
  - b. Verificar el equipo de cómputo.
  - c. Capturar una fotografía del rostro.
  - d. Capturar una fotografía de la identificación.
  - e. Grabar un video del espacio de aplicación.
  - f. Grabar el material permitido para realizar el examen.
  - g. Comenzar y terminar la primera sesión del examen.
  - h. Romper las hojas blancas frente a la cámara.
  - i. Cerrar el Navegador Seguro Ceneval.
  - j. Repetir todo el proceso para ingresar y realizar la segunda sesión.

Para conocer el proceso a detalle, lea detenidamente la *Guía de aplicación* que recibió por correo electrónico.

## Antes del examen

### Preparación para la prueba



## Pruebas de funcionamiento

1. Descargar e instalar en mi computadora el *software* de seguridad desde la siguiente liga: <https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx>.

2. Comprobar que mi equipo de cómputo es compatible con el Navegador Seguro Ceneval.

3. Ingresar al Navegador Seguro Ceneval como lo indica la *Guía de aplicación*.

## Día del examen

### Documentos y preparación del espacio



## Recomendaciones

- Vaya al sanitario antes de iniciar • En caso de usar una *laptop*, asegúrese de que su equipo se encuentre conectado a la energía eléctrica •
- Pause el antivirus • Cablee el equipo de cómputo al módem • Verifique el material para realizar su examen •

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior es una asociación civil sin fines de lucro constituida formalmente el 28 de abril de 1994, como consta en la escritura pública número 87036 pasada ante la fe del notario 49 del Distrito Federal.

Sus órganos de gobierno son la Asamblea General, el Consejo Directivo y la Dirección General. Su máxima autoridad es la Asamblea General, cuya integración se presenta a continuación, según el sector al que pertenecen los asociados:

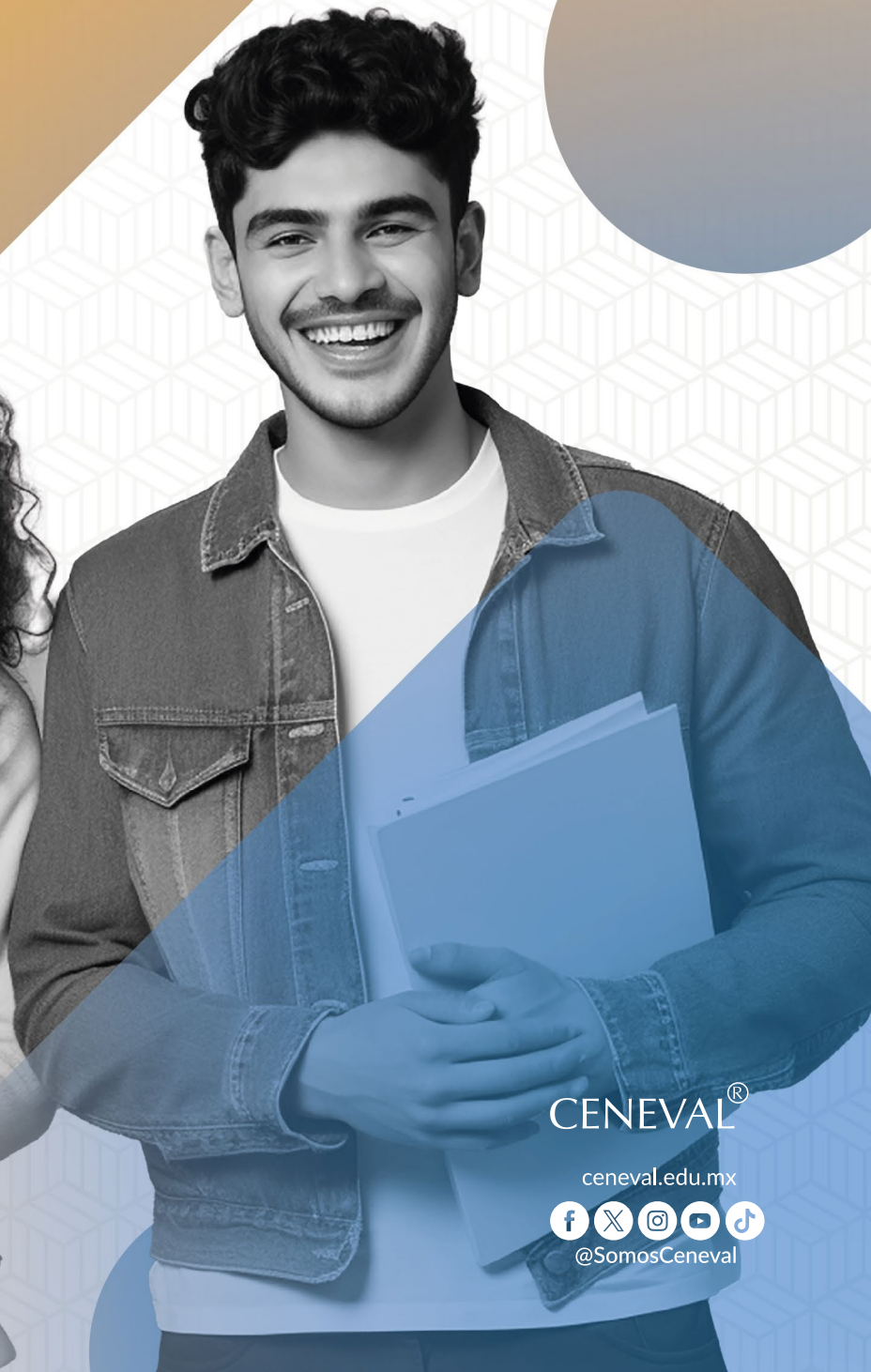
*Asociaciones e instituciones educativas:* Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, A.C.; Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior, A.C.; Instituto Politécnico Nacional; Tecnológico de Monterrey; Universidad Autónoma del Estado de México; Universidad Autónoma de San Luis Potosí; Universidad Autónoma de Yucatán; Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla; Universidad Tecnológica de México.

*Asociaciones y colegios de profesionales:* Barra Mexicana Colegio de Abogados, A.C.; Colegio Nacional de Actuarios, A.C.; Colegio Nacional de Psicólogos, A.C.; Federación de Colegios y Asociación de Médicos Veterinarios y Zootecnistas de México, A.C.; Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.

*Organizaciones productivas y sociales:* Academia de Ingeniería, A.C.; Academia Mexicana de Ciencias, A.C.; Academia Nacional de Medicina, A.C.; Fundación ICA, A.C.

*Autoridades educativas gubernamentales:* Secretaría de Educación Pública.

El Centro está inscrito desde el 10 de marzo de 1995 en el Registro Nacional de Instituciones Científicas y Tecnológicas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, con el número 506. Asimismo, es miembro de estas organizaciones: International Association for Educational Assessment; European Association of Institutional Research; Consortium for North American Higher Education Collaboration; Institutional Management for Higher Education de la OCDE.



CENEVAL<sup>®</sup>

[ceneval.edu.mx](http://ceneval.edu.mx)



@SomosCeneval