

Formulación de Planes de Mejora

**Proceso de Autoevaluación de la Gestión
Universitaria**

Proceso para la elaboración del Plan de Mejora

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

Clasificación por categoría

Categoría: 2. Estructura de gobierno

| Descripción | Estándares | Problemática o área de oportunidad | Causas que generan la problemática | Posibles soluciones o acciones |
|---|--|---|------------------------------------|---|
| <p>Son las atribuciones y responsabilidades declaradas por la institución en su documento fundacional (acta constitutiva, decreto de creación o declaración de principios).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La Institución de Educación Superior (IES) cuenta con los instrumentos jurídicos y autorizaciones que le permitan un adecuado funcionamiento y le definan su personalidad jurídica. • La IES cuenta con una misión cuyos propósitos están claramente formulados, son del conocimiento público y dan cuenta del carácter y valores institucionales. • La IES vigila que su quehacer sea coherente y fiel a su definición de misión y a la perspectiva planteada en su visión. | <ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a la actualización de la normativa para responder a las circunstancias de cambio del contexto que enfrenta la institución. • Realizar estudios de investigación para conocer el estado del clima organizacional en la Institución. | | <ul style="list-style-type: none"> • Revisar y actualizar la normativa institucional ya que en los últimos 6 años sólo se formuló el Protocolo de Atención para casos de Acoso u Hostigamiento Sexual, 13/03/2019 y se hicieron modificaciones a los siguientes reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 10/08/2017 ○ Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 08/08/2019 ○ Reglamento para la Publicación de la Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 24/11/2020 ○ Reglamento de Planeación y Evaluación Institucional, 24/11/2022 • Realizar estudios anuales de clima organizacional y, con base en los resultados obtenidos, implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas. • Actualizar de forma permanente al personal administrativo y directivo de la Universidad en el desempeño de sus funciones y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad. |

Las 4 fases del Plan de Mejora

- Fase 1. Análisis de las áreas de mejora.
 - El grupo de trabajo debe identificar con claridad las áreas de oportunidad, a la luz de los estándares establecidos para cada una de las Categorías, y analizar las posibles causas que han provocado la situación identificada.
- Fase 2. Establecer los objetivos y metas a lograr en un plazo de máximo dos años.
- Fase 3. Definir las acciones relevantes para el logro de las metas, que sean medibles y viables a realizar en este periodo; así como las evidencias que sustentarán el cumplimiento de tales metas.
- Fase 4. Identificar responsables para cada una de las metas establecidas.

Plan de Mejora

Categoría:

| 1. Área de oportunidad | 2. Causas que la generan | 3. Objetivos | 4. Metas | 5. Acciones de mejora propuestas | 6. Plazo | 7. Responsables | 8. Reto institucional al que responde |
|------------------------|--------------------------|--------------|----------|----------------------------------|----------|-----------------|---------------------------------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |