



Categoría 11 Servicios de Apoyo

Analiza la existencia, pertinencia y oportunidad de los servicios institucionales —becas, préstamo de equipos, servicios médicos, cafeterías— en apoyo a los estudiantes, académicos y la comunidad en general.

Estándares

- Existen instancias que ofrecen enseñanza de idiomas para el cumplimiento de dicho requisito, sea este curricular o no, y operan de manera adecuada.
- Existe acceso en las instalaciones o cercanía a un servicio de cafetería.
- La comunidad accede a los servicios médicos y psicológicos, sobre todo en caso de emergencias.
- La institución procura que el acceso a las instalaciones por parte de los miembros de su comunidad se realice de manera eficiente y segura. Apoya o diseña sistemas de transporte que sean seguros y limpios.
- La institución cuenta con programas de becas, ya sean otorgadas por la IES, u otra entidad externa, que coadyuven a la equidad y permanencia de los estudiantes.

Fortalezas	Reto	Acción Fortaleza	Área de oportunidad	Reto	Acción área de oportunidad
<ul style="list-style-type: none"> La certificación de alumnos y docentes en idiomas de los Bachillerato General Bilingüe en inglés y el Bachillerato General Bilingüe Progresivo en inglés y francés (TOEFL, DELF-DALF, etc.) 	2,8,9	<ul style="list-style-type: none"> Generación de redes de cooperación y vinculación interinstitucional e internacional con organismos académicos que fortalezcan la calidad de los programas bilingües (IBO, Embajada de Francia en México, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Asegurar el cumplimiento de los lineamientos generales de los programas bilingües y bilingües progresivos en todas las Escuelas Preparatorias (homologar la calidad de los servicios educativos ofertados). 	1, 2,8,9	<ul style="list-style-type: none"> Generar un plan de evaluación y seguimiento continuo a la operación de los programas bilingües y bilingües progresivos en las Escuelas del Sistema de Nivel Medio Superior, en cumplimiento con los lineamientos generales de operación de dichos programas. Diseñar intervenciones de mejora continua en las Escuelas Preparatorias que presenten niveles distintos a los esperados. Promover la colaboración entre dependencias para el fortalecimiento de la planta académica de Nivel Medio Superior Se han tenido reuniones y gestiones a nivel central para poder contar con un incremento de la demanda educativa del CIDEB. Entre ellas se ha visto la opción de abrir un nuevo Centro, sin embargo, aún no hay
<ul style="list-style-type: none"> Las Escuelas Preparatorias cuentan con un Laboratorio de Lenguas Extranjeras (LALE), que oferta cursos en idiomas para los alumnos y el público en general. 	2,8,9,24	<ul style="list-style-type: none"> Cultura de evaluación y aseguramiento de la calidad de los servicios educativos ofertados en Nivel Medio Superior. Capacitación continua de la planta docente de Nivel Medio Superior en el dominio del idioma y de habilidades pedagógicas para la enseñanza de la lengua inglesa o francesa. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad utilizada al máximo en el CIDEB lo que impide aumentar la demanda educativa (matrícula) 	3	
<ul style="list-style-type: none"> El Bachillerato Internacional ofertado en el CIDEB está validado por la International Baccalaureat Organization (IBO); quienes lo cursan, obtienen al termino de sus estudios el diploma de la organización IBO con reconocimiento internacional y el diploma como instructor en educación bilingüe (expedido por la UANL), reconocido a nivel nacional. 	2	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la operación como sistema, bajo los mismos lineamientos y criterios para asegurar la calidad de los servicios educativos en todas las Escuelas preparatorias del Sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar la oferta educativa bilingüe de nivel medio superior en otros espacios de la UANL. 	2,3	
<ul style="list-style-type: none"> Existe un alto índice de eficiencia terminal en los tres programas educativos que el CIDEB ofrece. 	6	<ul style="list-style-type: none"> Seguir los procesos del sistema de calidad, ya que 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el networking para el desarrollo de competencias de idioma 	1, 2,6,7	

Fortalezas	Reto	Acción Fortaleza	Área de oportunidad	Reto	Acción área de oportunidad
		esto contribuye a sistematizar y lograr resultados satisfactorios en el Centro de Investigación y Desarrollo de Educación Bilingüe.	en los estudiantes de la UANL.		claridad de los tiempos que esto conlleva.
<ul style="list-style-type: none"> Programa educativo del CIDEB con reconocimiento internacional por el IB (Internacional Baccalaureate) con alto índice de diplomas. 	2,9	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo constante de los indicadores. Programas de apoyo al estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar las relaciones institucionales con Instituciones de Educación Superior regionalizadas en países no hispanoparlantes. 	2,14,16	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente la UANL a través de la Secretaría Académica tiene proyectado un programa institucional para el aprendizaje del idioma inglés, conformado por ocho módulos, que será autogestivos y se impartirá en modalidad en línea.
<ul style="list-style-type: none"> El programa de Bachillerato Bilingüe Progresivo en francés fue reconocido en el 2019 por la Embajada de Francia en México, con el Sello Label France Education reconociendo a las 19 Escuelas Preparatorias (que en ese entonces brindaban programas en francés – general y técnicos); dicho reconocimiento es expedido por el Ministerio Francés de Asuntos Exteriores a las instituciones que ofrecen programas de bachillerato bilingüe progresivo en francés de calidad. En el 2022 se re acreditaron a 8 Escuelas Preparatorias con dicho reconocimiento. 	2,9	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento a la normatividad vigente en materia de programas educativos de posgrado con unidades de aprendizaje para la enseñanza de idiomas. Mantenimiento a la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de competencias de idiomas para los estudiantes de la UANL. Acceso al sistema de bibliotecas de la UANL para el servicio de material bibliográfico en otros idiomas. 	<ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad en los costos de inversión. 	2,16,22	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de programas de acercamiento y socialización de estudiantes extranjeros y nacionales para el desarrollo de competencias de idiomas. Vinculación estratégica con Universidades extranjeras para el desarrollo de las competencias de idiomas en los estudiantes de la UANL

Fortalezas	Reto	Acción Fortaleza	Área de oportunidad	Reto	Acción área de oportunidad
<ul style="list-style-type: none"> Se generaron los lineamientos que regulan la operatividad de los programas educativos: Bachillerato General Bilingüe en inglés y el Bachillerato General Bilingüe Progresivo en inglés y francés. 	2,25	<ul style="list-style-type: none"> Planificación institucional para la internacionalización de la UANL. Cobertura tecnológica para el desarrollo de competencias de idiomas. Evaluación de las unidades de transporte. Evaluación del servicio de transporte. Existe un seguimiento al presupuesto destinado para la asignación de becas a los estudiantes que asegure la funcionalidad y transparencia en los sistemas de gestión de este beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo personal docente de idioma nativo del extranjero. 	10,19	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento al programa de becas de la UANL para cursos de competencias de idiomas a estudiantes de la UANL Contratación de profesores de idiomas del extranjero a impartir cursos de idiomas Se les da seguimiento de forma personalizada y en conjunto con la escuela o facultad, para proporcionar la mayor información para captar al alumnado con mayor necesidad de becas y otros apoyos.
<ul style="list-style-type: none"> Normatividad para la administración de programas educativos en Nivel de Posgrado con unidades de aprendizaje para la enseñanza de idiomas. 	25			<ul style="list-style-type: none"> Poco interés por parte del alumnado para obtener mayores apoyos y presentar los requisitos que se les solicitan para la asignación de una beca. 	
<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de competencias de idiomas para los estudiantes de la UANL y público en general 	24				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a acervo bibliográfico en otros idiomas. 	24				
<ul style="list-style-type: none"> Cultura de internacionalización para ampliar la geografía educativa. 	2				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a plataformas tecnológica para la aplicación de clases de idiomas. 	15,24				
<ul style="list-style-type: none"> Las convocatorias para el programa de becas que otorga la 	5,8				

Fortalezas	Reto	Acción Fortaleza	Área de oportunidad	Reto	Acción área de oportunidad
<p>Universidad, así como las que otorgan las entidades externas como la Fundación UANL y los gobiernos estatal y federal, se promocionan y difunden de manera oportuna, pertinente y eficaz, en la página y redes sociales de la UANL, así como directamente en cada escuela y facultad de la Universidad.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> El sistema para el trámite de becas es funcional, ya que se realiza mediante el SIASE en el caso de las otorgadas por la Universidad y en las plataformas que establecen las entidades externas. Además, el presupuesto que se destina para tal efecto se utiliza en su totalidad. 	5,8				