

Categoría 2 Estructura de Gobierno

Es la estructura de gobierno, las autoridades unipersonales e instancias colegiadas; los mecanismos de elección de éstas y sus ámbitos de responsabilidad; la forma como se implanta, organiza y funciona la autoridad y como se ejerce el poder en los diferentes niveles de mando y decisión de la estructura de organización, así como el grado de participación de la comunidad en los procesos de toma de decisiones.

Asimismo, valora el clima organizacional, definido como las percepciones compartidas que tienen los miembros de una organización acerca de los procesos organizacionales, tales como las políticas, el estilo de liderazgo, las relaciones interpersonales, la remuneración, etc. Es importante recordar que la percepción de cada trabajador es distinta y ésta determina su comportamiento en la organización.

Valora la estructura de toma de decisiones, su legitimación, su adecuación, funcionamiento y liderazgo de las autoridades unipersonales y colegiadas. La comunicación horizontal y vertical, y localidad del clima organizacional para el cumplimiento de los fines

Estándares

- La IES cuenta con una estructura clara y definida para la distribución y el ejercicio del poder que explicita claramente las atribuciones y responsabilidades de las autoridades colegiadas y de las unipersonales, cuyos ámbitos de competencia están bien definidos y delimitados.
- La forma de ejercer el poder en los distintos niveles de autoridad en la institución, así como sus interrelaciones, permiten un clima organizacional adecuado que garantiza el cumplimiento de los propósitos institucionales y garantizan la gobernabilidad y estabilidad interna.
- El clima organizacional es adecuado para cumplir los propósitos y garantizar gobernabilidad y estabilidad interna.
- La imagen interna y externa es de una institución fortalecida que cumple con sus principios y la misión para los que fue creada

Fortalezas	Reto	Acción Fortaleza	Área de oportunidad	Reto	Acción área de oportunidad
<ul style="list-style-type: none"> La operación institucional y la toma de decisiones se basan en un marco normativo amplio y pertinente para la consecución de los procesos de gestión, congruentes con la Visión y Misión de la Universidad, promoviendo los procesos internos participativos e incluyentes, con especial énfasis en materia de transparencia, responsabilidad social y sustentabilidad 	1,5,8,9,14,17,18,25	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar que la operación y gestión universitaria cumpla con la reglamentación y normatividad existente, acorde a las necesidades de la institución. Articular los proyectos y las actividades de las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, en el desarrollo coherente de un proyecto de promoción social y desarrollo equitativo y sustentable. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento a la actualización de la normativa para responder a las circunstancias de cambio del contexto que enfrenta la institución. 	1, 4, 25	<ul style="list-style-type: none"> Revisar y actualizar la normativa institucional ya que en los últimos 6 años sólo se formuló el Protocolo de Atención para casos de Acoso u Hostigamiento Sexual, 13/03/2019 y se hicieron modificaciones a los siguientes reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 10/08/2017 Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 08/08/2019 Reglamento para la Publicación de la Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 24/11/2020 Realizar estudios anuales de clima organizacional y, con base en los resultados obtenidos, implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas. Actualizar de forma permanente al personal administrativo y directivo de la Universidad en el desempeño de sus funciones y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad.
<ul style="list-style-type: none"> Otra fortaleza que ha permitido la operación ordenada de la Institución, es el contar con una normativa suficiente, acorde con las necesidades del desarrollo institucional, la implantación de los modelos educativo y académicos, el fortalecimiento de los sistemas de estudios de nivel medio superior, de licenciatura y de posgrado y de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, así como con las exigencias que emanan de criterios y estándares nacionales e internacionales para la gestión universitaria. 	1,4,14,25	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a los procesos organizacionales certificados bajo la Norma ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 Sistema de Gestión para organizaciones educativas. Involucrar a las organizaciones a sumarse a los procesos de certificación. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar estudios de investigación para conocer el estado del clima organizacional en la IES. 	9, 19, 25	