

# Formulación de Planes de Mejora

**Proceso de Autoevaluación de la Gestión  
Universitaria**

# Proceso para la elaboración del Plan de Mejora

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

# Clasificación por categoría

## Categoría: 2. Estructura de gobierno

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Son las atribuciones y responsabilidades declaradas por la institución en su documento fundacional (acta constitutiva, decreto de creación o declaración de principios).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Institución de Educación Superior (IES) cuenta con los instrumentos jurídicos y autorizaciones que le permitan un adecuado funcionamiento y le definan su personalidad jurídica.</li> <li>• La IES cuenta con una misión cuyos propósitos están claramente formulados, son del conocimiento público y dan cuenta del carácter y valores institucionales.</li> <li>• La IES vigila que su quehacer sea coherente y fiel a su definición de misión y a la perspectiva planteada en su visión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimiento a la actualización de la normativa para responder a las circunstancias de cambio del contexto que enfrenta la institución.</li> <li>• Realizar estudios de investigación para conocer el estado del clima organizacional en la Institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de la profesionalización de los mecanismos legales de seguimientos a la normativas institucionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar y actualizar la normativa institucional ya que en los últimos 6 años sólo se formuló el Protocolo de Atención para casos de Acoso u Hostigamiento Sexual, 13/03/2019 y se hicieron modificaciones a los siguientes reglamentos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 10/08/2017</li> <li>○ Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 08/08/2019</li> <li>○ Reglamento para la Publicación de la Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 24/11/2020</li> <li>○ Reglamento de Planeación y Evaluación Institucional, 24/11/2022</li> </ul> </li> <li>• Realizar estudios anuales de clima organizacional y, con base en los resultados obtenidos, implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas.</li> <li>• Actualizar de forma permanente al personal administrativo y directivo de la Universidad en el desempeño de sus funciones y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad.</li> </ul>

# Las 4 fases del Plan de Mejora

- Fase 1. Análisis de las áreas de mejora.
  - El grupo de trabajo debe identificar con claridad las áreas de oportunidad, a la luz de los estándares establecidos para cada una de las Categorías, y analizar las posibles causas que han provocado la situación identificada.
- Fase 2. Establecer los objetivos y metas a lograr en un plazo de máximo dos años.
- Fase 3. Definir las acciones relevantes para el logro de las metas, que sean medibles y viables a realizar en este periodo; así como las evidencias que sustentarán el cumplimiento de tales metas.
- Fase 4. Identificar responsables para cada una de las metas establecidas.

Categoría:

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar las certificaciones bajo la Norma ISO 14001:2015 en las áreas que correspondan.</li> </ul>	Actualmente la UANL cuenta con la Secretaria de Sustentabilidad UANL la cual lleva más de 10 años con prácticas internacionales						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar las certificaciones bajo la Norma ISO 45001:2018 en las áreas que correspondan</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dentro de las estrategias institucionales es certificar a las secretarias de la UANL y diseñar sistemas de comunicación de los resultados de las certificaciones con el objetivo de mejorar continuamente la gestión socialmente responsable</li> </ul>							

Categoría:

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar las certificaciones bajo la Norma ISO 21001:2018 en las áreas que correspondan</li> </ul>	<p>La necesidad de cambiar de norma ISO, de la Norma ISO 9001 enfocada a servicios a temas educativos. Otro de los necesidades para la certificación esta ligado a los aspectos económico</p>	<p>Aumentar las certificaciones en el estándar ISO 21001:2018</p>	<p>3 Dependencias académicas</p>	<p>Realizar contenidos autogestivos para implementar la norma ISO 21001:2018 Certificar las competencias del responsable de gestión de calidad en las organizaciones educativas</p>	<p><b>1 año</b></p>	<p>Dirección de Administración de Calidad  Directivos de las dependencias académicas</p>	<p>Garantizar que en los resultados de la evaluación externa se consideren los procesos de reflexión y toma de decisiones para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los procesos y programas académicos.</p>