

# Formulación de Planes de Mejora

**Proceso de Autoevaluación de la Gestión  
Universitaria**

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

# Clasificación por categoría

## Categoría: 2. Estructura de gobierno

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Son las atribuciones y responsabilidades declaradas por la institución en su documento fundacional (acta constitutiva, decreto de creación o declaración de principios).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Institución de Educación Superior (IES) cuenta con los instrumentos jurídicos y autorizaciones que le permitan un adecuado funcionamiento y le definan su personalidad jurídica.</li> <li>• La IES cuenta con una misión cuyos propósitos están claramente formulados, son del conocimiento público y dan cuenta del carácter y valores institucionales.</li> <li>• La IES vigila que su quehacer sea coherente y fiel a su definición de misión y a la perspectiva planteada en su visión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimiento a la actualización de la normativa para responder a las circunstancias de cambio del contexto que enfrenta la institución.</li> <li>• Realizar estudios de investigación para conocer el estado del clima organizacional en la Institución.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar y actualizar la normativa institucional ya que en los últimos 6 años sólo se formuló el Protocolo de Atención para casos de Acoso u Hostigamiento Sexual, 13/03/2019 y se hicieron modificaciones a los siguientes reglamentos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 10/08/2017</li> <li>○ Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 08/08/2019</li> <li>○ Reglamento para la Publicación de la Gaceta Universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, 24/11/2020</li> <li>○ Reglamento de Planeación y Evaluación Institucional, 24/11/2022</li> </ul> </li> <li>• Realizar estudios anuales de clima organizacional y, con base en los resultados obtenidos, implementar acciones de mejora para atender las problemáticas identificadas.</li> <li>• Actualizar de forma permanente al personal administrativo y directivo de la Universidad en el desempeño de sus funciones y en el desarrollo de sistemas de gestión de la calidad.</li> </ul>

# Las 4 fases del Plan de Mejora

- Fase 1. Análisis de las áreas de mejora.
  - El grupo de trabajo debe identificar con claridad las áreas de oportunidad, a la luz de los estándares establecidos para cada una de las Categorías, y analizar las posibles causas que han provocado la situación identificada.
- Fase 2. Establecer los objetivos y metas a lograr en un plazo de máximo dos años.
- Fase 3. Definir las acciones relevantes para el logro de las metas, que sean medibles y viables a realizar en este periodo; así como las evidencias que sustentarán el cumplimiento de tales metas.
- Fase 4. Identificar responsables para cada una de las metas establecidas.

# Plan de Mejora

Categoría:

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde

# Clasificación por categoría

## Categoría: 11. Servicios de Apoyo

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Analiza la existencia, pertinencia y oportunidad de los servicios institucionales — becas, préstamo de equipos, servicios médicos, cafeterías— en apoyo a los estudiantes, académicos y la comunidad en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen instancias que ofrecen enseñanza de idiomas para el cumplimiento de dicho requisito, sea este curricular o no, y operan de manera adecuada.</li> <li>Existe acceso en las instalaciones o cercanía a un servicio de cafetería.</li> <li>La comunidad a los servicios médicos y psicológicos, sobre todo en caso de emergencias.</li> <li>La institución procura que el acceso a las instalaciones por parte de los miembros de su comunidad se realice de manera eficiente y segura. Apoya o diseña sistemas de transporte que sean seguros y limpios.</li> <li>La institución cuenta con programas de becas, ya sean otorgadas por la IES, u otra entidad externa, que coadyuven a la equidad y permanencia de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegurar el cumplimiento de los lineamientos generales de los programas bilingües y bilingües progresivos en todas las Escuelas Preparatorias (homologar la calidad de los servicios educativos ofertados).</li> <li>Ampliar la oferta educativa bilingüe de nivel medio superior en otros espacios de la UANL.</li> <li>Ampliar el networking para el desarrollo de competencias de idioma en los estudiantes de la UANL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de docentes con dominio del idioma inglés y el perfil académico adecuado.</li> <li>Falta de presupuesto para tener una infraestructura adecuada para tal efecto</li> <li>Falta de conectividad adecuada para poder implementar cursos en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar un plan de evaluación y seguimiento continuo a la operación de los programas bilingües y bilingües progresivos en las Escuelas del Sistema de Nivel Medio Superior, en cumplimiento con los lineamientos generales de operación de dichos programas.</li> <li>Diseñar intervenciones de mejora continua en las Escuelas Preparatorias que presenten niveles distintos a los esperados.</li> <li>Promover la colaboración entre dependencias para el fortalecimiento de la planta académica de Nivel Medio Superior</li> <li><b>Actualmente la UANL a través de la Secretaría Académica tiene proyectado un programa institucional para el aprendizaje del idioma inglés, conformado por ocho módulos, que será autogestivos y se impartirá en modalidad en línea.</b></li> <li>Vinculación estratégica con Universidades extranjeras para el desarrollo de las competencias de idiomas en los estudiantes de la UANL</li> <li>Fortalecimiento al programa de becas de la UANL para cursos de competencias de idiomas a estudiantes de la UANL</li> <li>Contratación de profesores de idiomas del extranjero a impartir cursos de idiomas</li> <li>Implementación de estímulos para docentes que demuestren solvencia en el idioma inglés.</li> <li>Fortalecer la infraestructura institucional.</li> </ul>



# Clasificación por categoría

## Categoría: 12. Infraestructura Deportiva y Recreativa

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Comprende la oferta de servicios y acceso a las actividades deportivas y recreativas. También sus políticas y operación. Se valora la existencia y funcionalidad de la oferta de servicios deportivos y recreativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La institución ofrece servicios deportivos en sus instalaciones u otras, que permiten a la comunidad el acceso a actividades deportivas y recreativas, para garantizar una formación integral del estudiante y una mejor calidad de vida a los miembros de la comunidad académica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar un programa de actividad física para la salud de los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se impacta en la totalidad de los estudiantes universitarios.</li> <li>Sedentarismo en la comunidad universitaria.</li> <li>Falta de un programa integral de salud alimenticia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de proyecto de Actividad Física y Salud.</li> </ul>

