

Formulación de Planes de Mejora

Proceso de Autoevaluación de la Gestión Universitaria

Proceso para la elaboración del Plan de Mejora

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

Clasificación por categoría

Categoría: 13 Docencia Pregrado y Posgrado

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Considera el conjunto de instancias y actividades que orientan, organizan, apoyan y coordinan el trabajo académico y de docencia del pregrado y del posgrado. La existencia y congruencia de un modelo educativo, los procesos de diseño y revisión de planes, así como los programas de estudio y las formas de evaluaciones de los aprendizajes. Así mismo el análisis de la competitividad académica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La institución de educación superior tiene una estructura académica pertinente que permite el desarrollo de las actividades e instancias centrales que coordinan, supervisan y fomentan las condiciones favorables para su desarrollo. Los responsables en dichas estructuras garantizan su adecuación y buen funcionamiento. 	<p>Homologación de conceptos utilizados al momento de registrar los programas educativos propuestos por las Escuelas y Facultades, en las diferentes modalidades, validados por la Dirección del nivel medio Superior, Licenciatura, y Sistema de Posgrado según corresponda, en concordancia con los requisitos que establece la Dirección General de Profesiones de la SEP y dar cumplimiento a la equidad de género en la nomenclatura de los programas educativos.</p> <p>Contar con un módulo en el SIASE que permita administrar el proceso de registro de programas educativos en todos los niveles, aprobados por el H. Consejo Universitario.</p>	<p>Falta de definición y concordancia de la Dirección de profesiones para establecer la nomenclatura y poder llegar a una homologación de conceptos en los diferentes niveles.</p> <p>No existe un módulo para el registro de programas educativos en todos los niveles inmediatamente después de haber sido aprobados por el H Consejo Universitario, actualmente se hace manual y se notifica via cada nivel de estudios a cada departamento central involucrado.</p>	<p>Existencia de una estructura académica congruente a las necesidades de operación institucional.</p> <p>Existencia y funcionalidad de políticas para la apertura de campus, sedes y programas educativos</p> <p>Privilegiar la contratación de profesores de tiempo completo para el desarrollo equilibrado de las áreas de conocimiento.</p> <p>Fomentar los productos de académicos reportados en medios de reconocido prestigio</p> <p>Aplicabilidad de personal docente al reconocimiento del perfil deseable por parte del PRODEP, así como al Sistema Nacional de Investigadores.</p>

Clasificación por categoría

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Considera el conjunto de instancias y actividades que orientan, organizan, apoyan y coordinan el trabajo académico y de docencia del pregrado y del posgrado. La existencia y congruencia de un modelo educativo, los procesos de diseño y revisión de planes, así como los programas de estudio y las formas de evaluaciones de los aprendizajes. Así mismo el análisis de la competitividad académica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La institución cuenta con un modelo educativo y académico que la oriente en el desarrollo de las funciones definidas en su acta constitutiva. Existe consistencia entre el modelo educativo y el modelo académico, así como lo declarado en los programas educativos y su operación. También congruencia entre el modelo pedagógico y los procesos de enseñanza aprendizaje y 	<p>Equilibrio entre la relación docente – estudiante mediante la incorporación de nuevos profesores</p> <p>Proporción de la carga de trabajo de los profesores en actividades de docencia, tutoría, investigación y gestión</p> <p>Alcanzar el reconocimiento del perfil deseable de un profesor universitario</p>	<p>Incremento permanente de la matrícula,</p> <p>Renovación de la planta docente</p> <p>Efecto presupuestal</p> <p>Ausencia de proporción en las actividades académico administrativas.-</p> <p>Regulación de la planta docente del personal con categoría de tiempo completo y medio tiempo vs cumplimiento de horas estancia.</p>	<p>Existencia de una estructura académica congruente a las necesidades de operación institucional.</p> <p>Existencia y funcionalidad de políticas para la apertura de campus, sedes y programas educativos</p> <p>Privilegiar la contratación de profesores de tiempo completo para el desarrollo equilibrado de las áreas de conocimiento.</p> <p>Fomentar los productos de académicos reportados en medios de reconocido prestigio</p> <p>Aplicabilidad de personal docente al reconocimiento del perfil deseable por parte del PRODEP, así como al Sistema Nacional de Investigadores.</p> <p>Incentivar la participación de profesores de tiempo completo a cuerpos académicos para la mejora continua de procesos de enseñanza – aprendizaje.</p> <p>Estandarizar las evaluaciones del personal docente por estudiantes para la planificación institucional del área académica de la UANL.</p> <p>Capacitación continua de la comunicación efectiva de los procesos de enseñanza – aprendizaje</p> <p>Establecer lineamientos para la evaluación y seguimiento para la operación de los programas educativos en las Escuelas Incorporadas a la UANL.</p> <p>Realizar un plan de acción para definir los lineamientos de operación de los programas educativos en las Escuelas Incorporadas a la UANL, para realizar una evaluación integral del Sistema.</p>

Clasificación por categoría

Categoría: 13 Docencia Pregrado y Posgrado

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Considera el conjunto de instancias y actividades que orientan, organizan, apoyan y coordinan el trabajo académico y de docencia del pregrado y del posgrado. La existencia y congruencia de un modelo educativo, los procesos de diseño y revisión de planes, así como los programas de estudio y las formas de evaluaciones de los aprendizajes. Así mismo el análisis de la competitividad académica.</p>	<p>La IES tiene establecidos mecanismos para la definición o modificación de sus perfiles de egreso y para el diseño y actualización curricular. Éstos consideran los requerimientos del mercado laboral, el perfil de ingreso de los estudiantes y la retroalimentación de los empleadores y titulados.</p> <p>Existen áreas responsables de apoyar a las carreras o programas educativos en la actualización y mejora de los planes de estudio, que armonizan la creación, actualización o innovación de una metodología institucional y dan cumplimiento a los requisitos para su registro.</p>	<p>Incremento de profesores al Sistema Nacional de Investigadores</p> <p>Seguimiento a resultados de evaluación docente realizada por estudiantes a nivel institucional</p> <p>Consolidar las estrategias de comunicación en ambientes de enseñanza – aprendizaje de tiempo guiado</p>	<p>Los profesores inscritos en el SNI solo quieren dar clases de posgrado y encaminados a sus líneas de investigación.</p> <p>Poca o nula importancia a los resultados de la evaluación docente a nivel institucional.</p> <p>Escasas de estrategias para tener una comunicación efectiva en ambientes de enseñanza aprendizaje.</p>	

Clasificación por categoría

Categoría: 13 Docencia Pregrado y Posgrado

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Considera el conjunto de instancias y actividades que orientan, organizan, apoyan y coordinan el trabajo académico y de docencia del pregrado y del posgrado. La existencia y congruencia de un modelo educativo, los procesos de diseño y revisión de planes, así como los programas de estudio y las formas de evaluaciones de los aprendizajes. Así mismo el análisis de la competitividad académica.</p>	<p>La oferta de carreras y programas – en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes- resulta pertinente y concuerda con la misión, los propósitos, recursos y capacidades institucionales.</p> <p>Los programas educativos impartidos – en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes- cuentan con características equivalentes de funcionamiento. Los servicios son iguales y la calidad del profesorado es adecuada.</p> <p>La IES cuenta con mecanismos de gestión de la calidad de los programas educativos, los cuales consideran las distintas modalidades en las que se imparten. Los indicadores de la gestión docente evidencian el logro de los resultados en el marco del aseguramiento de la calidad</p>	<p>Fortalecer la estructura organizacional al interior de las dependencias académicas, mediante la incorporación y desarrollo de equipos de trabajo multidisciplinar de apoyo a los docentes para la consolidación de la educación digital.</p> <p>Generar una estrategia institucional para que las dependencias académicas integren un equipo multidisciplinar y brindar apoyo a los docentes en el proceso de diseño y rediseño de unidades de aprendizaje en la modalidad mixta y no escolarizada.</p>	<p>Existe una escasa organización en la estructura organizacional efectiva incorporando equipos de trabajo, actualmente se favorece el trabajo individual en lugar de equipos multidisciplinares para la consolidación de la educación digital.</p> <p>No existe una estrategia institucional para la formación de equipos multidisciplinarios en las dependencias académicas y en el apoyo a los profesores para el diseño o rediseño de las unidades de aprendizaje en modalidad mixta y no escolarizada.</p>	

Las 4 fases del Plan de Mejora

- Fase 1. Análisis de las áreas de mejora.
 - El grupo de trabajo debe identificar con claridad las áreas de oportunidad, a la luz de los estándares establecidos para cada una de las Categorías, y analizar las posibles causas que han provocado la situación identificada.
- Fase 2. Establecer los objetivos y metas a lograr en un plazo de máximo dos años.
- Fase 3. Definir las acciones relevantes para el logro de las metas, que sean medibles y viables a realizar en este periodo; así como las evidencias que sustentarán el cumplimiento de tales metas.
- Fase 4. Identificar responsables para cada una de las metas establecidas.

Categoría: Docencia Pregrado y Posgrado

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
Contar con un módulo en el SIASE que permita administrar el proceso de registro de programas educativos en todos los niveles, aprobados por el H. Consejo Universitario.	Falta de Organización en la operatividad en los programas educativos de reciente creación. No existe un módulo para el registro de programas educativos en todos los niveles inmediatamente después de haber sido aprobados por el H CU, actualmente se hace manual y se notifica manualmente via cada nivel de estudios a cada departamento central involucrado.	Garantizar la alineación de los programas educativos aprobados por el H Consejo Universitario con todas las instancias involucradas con el fin de minimizar la operación correcta de los PE.	Contar con un módulo en el SIASE para el registro de programas	Solicitar el módulo. Monitorear la consolidación del módulo Capacitar al personal académico de los niveles de estudio. Consolidar el módulo	6 meses	DGTI Escolar y Archivo Secretaría General Secretaría Académica	1, 15, 24

Plan de Mejora

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de la carga de trabajo de los profesores en actividades de docencia, tutoría, investigación y gestión 	<p>Incremento permanente de la matrícula,</p> <p>Renovación de la planta docente</p> <p>Efecto presupuestal</p> <p>Ausencia de proporción en las actividades académico administrativas.</p>	<p>Equilibrar la proporción entre las diferentes actividades de docencia, tutoría, investigación y gestión</p>	<p>Poder llegar a equilibrar la proporción entre las diferentes actividades desde docencia, tutoría, investigación y gestión</p>	<p>Identificar las actividades y el tiempo pertinente para poder lograr un equilibrio entre las actividades académico administrativas.</p>	<p>1 año</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Humanos central y de la dependencia • Dirección de la dependencia 	<p>10, 11</p>

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
Seguimiento a resultados de evaluación docente realizada por estudiantes a nivel institucional	Poca o nula importancia a los resultados de la evaluación docente a nivel institucional .	Establecer lineamientos para la evaluación y seguimiento para la operación de los programas educativos en las Escuelas Incorporadas a la UANL.	Identificar un método efectivo para poder evaluar y dar seguimiento a la evaluación docente y dar la dimensión e importancia de la misma.	Realizar un plan de acción para definir los lineamientos de operación de los programas educativos en las Escuelas Incorporadas a la UANL, para realizar una evaluación integral y efectiva del Sistema docente.	1 año	Coordinación de la evaluación docente de cada dependencia. Dirección de Recursos Humanos Secretaría Académica	2, 5

Formulación de Planes de Mejora

Proceso de Autoevaluación de la Gestión Universitaria

- Integrantes:
- Dr. Alvaro Aguillón
- Mtro. Rolando Hernández
- Mtro. Guillermo Morin
- Mtro. José Angel Ovalle

Proceso para la elaboración del Plan de Mejora

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

Clasificación por categoría

Categoría: 14. Atención a estudiantes

Descripción	Estándares	Problemática o área de oportunidad	Causas que generan la problemática	Posibles soluciones o acciones
<p>Incluye las políticas de atención a la demanda y selección e ingreso de estudiantes.</p> <p>La distribución de la población escolar por nivel y áreas de conocimiento.</p> <p>El análisis de la trayectoria escolar, la eficiencia terminal e índices de deserción y reprobación.</p> <p>Satisfacción con los servicios institucionales en particular con los sistemas de administración escolar.</p> <p>Programas de seguimiento de egresados y opinión de empleadores, análisis de la calidad y pertinencia de la capacidad y competitividad de los estudiantes.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Existe un proceso de difusión y promoción de los programas. Existen políticas y criterios claros para atender la demanda estudiantil en los distintos niveles que ofrece la institución y de acuerdo con sus recursos. Existe un proceso institucional de ingreso y selección de los alumnos, el cual es transparente, adecuado y permite la mejor selección de los alumnos. Se aplica la normativa que regula la permanencia y la acreditación de los alumnos con mecanismos adecuados y funcionales, y es conocida por toda la comunidad. Se cuenta con mecanismos de evaluación y seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes - tasas de retención, egreso, tiempo de permanencia, titulación, titulación oportuna y empleabilidad, según las distintas modalidades de enseñanza y programas educativos- para apoyar e impulsar el avance de los alumnos y se promueve la eficiencia terminal y la titulación u obtención del grado. Existen estrategias para el apoyo a los alumnos de bajo rendimiento o estudiantes en riesgo que permiten reducir la deserción y la reprobación. tales como: evaluación diagnóstica, tutorías, nivelación, reforzamiento y detección temprana del inadecuado avance; considerando las características y modalidades de los programas educativos ofrecidos. Existen procesos eficaces y eficientes para el manejo del control escolar que le permiten a los alumnos realizar oportunamente sus trámites de inscripción, obtención de calificación, certificación y titulación u obtención del grado. Existen programas y acciones institucionales para apoyar a que los estudiantes cumplan con las prácticas profesionales, el servicio social o las estancias profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Conectividad del SIASE ante la autoridad responsable del Registro Nacional de Población, para integrar un convenio de colaboración que permita la consulta de validación del CURP de los estudiantes de la UANL. Desarrollar una aplicación para la emisión de actas electrónicas de titulación y examen de grado. Consolidar la reconversión sistémica del DEyA, con el objetivo de migrar los documentos físicos que se emiten en la DEyA en el formato electrónico. 	<ul style="list-style-type: none"> No existe un sistema que permita la consulta de manera electrónica del CURP. Se encuentra actualmente diseñándose un proceso nuevo en formato digital (por la DGTyDD) para la emisión de actas electrónicas de titulación y examen de grado. Se encuentra actualmente la documentación a nivel parcial de los documentos y/o procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar incorporando documentos académicos (digitales) bajo los criterios de validación para el desarrollo de procesos los servicios educativos. Rediseñar de manera permanente los diferentes servicios educativos en conjunto con la DGTyDD. Realización de estudios que permitan identificar el grado de satisfacción de los estudiantes en relación a los diferentes servicios educativos que ofrece la universidad.

Formulación de Planes de Mejora

**Proceso de Autoevaluación de la Gestión
Universitaria**

- Integrantes Mesa 14
- Dr. Jaime Castillo
- Mtra. Luz Amparo Silva
- Ing. Lázaro Vargas
- Ing. José Angel Ovalle
- Dr. Armando Peña
- Dra. Lucero Cavazos
- Mtro. Osvaldo Sánchez

Proceso para la elaboración del Plan de Mejora

- Por cada Categoría se requiere realizar un análisis sistemático de las causas que originan la problemática o área de oportunidad y de las posibles medidas y acciones que deben emprenderse para su solución, considerando la descripción y los estándares establecidos en dicha categoría.

Categoría: 15 Personal Académico

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
Fomentar la participación y extensión de los programas para apoyar en la formación del personal académico y de investigación.	Desconocimiento de la planta docente de los estándares formulados.	Socializar el programa de formación del personal académico y de investigación	El 100 % de la planta docente tenga pleno conocimiento del programa de formación docente	Diseñar, implementar y evaluar estrategias para la consolidación del programa de formación del personal académico y de investigación.	Octubre 2024	Secretaría Académica, Dirección General Administrativa	10,13,16 y 19.

Categoría: 15 Personal Académico

1. Área de oportunidad	2. Causas que la generan	3. Objetivos	4. Metas	5. Acciones de mejora propuestas	6. Plazo	7. Responsables	8. Reto institucional al que responde
Carga de trabajo equitativo en las funciones académicas del PTC	Falta de contratación de planta de personal docente.	Establecer la figura de un asistente pedagógico	El 10% de los PTC cuenten con un asistente pedagógico o según su carga académica	Dejar al profesor la impartición de la enseñanza y aprendizaje y la labor administrativa y contratar a un asistente pedagógico. Definir en el reglamento las funciones y rol de cada categoría.	Octubre 2024	Secretaría Académica, Dirección General Administrativa	11

