

Buenas prácticas en la UANL

Equipo Integrantes: Mesa 7

Dra. Ma. Teresa Cedillo Salazar

M.C. Ángel García Peña

Dr. Luis Alberto Villarreal Villarreal

Dra. Ma. Guadalupe Moreno Monsiváis

Dra. Graciela Mirna Marroquín Narváez

Dr. Mario Alberto Loredó Villa

Buenas prácticas en la UANL

Proceso administrativo para Titulación del área de Posgrado

Descripción de la Buena Práctica

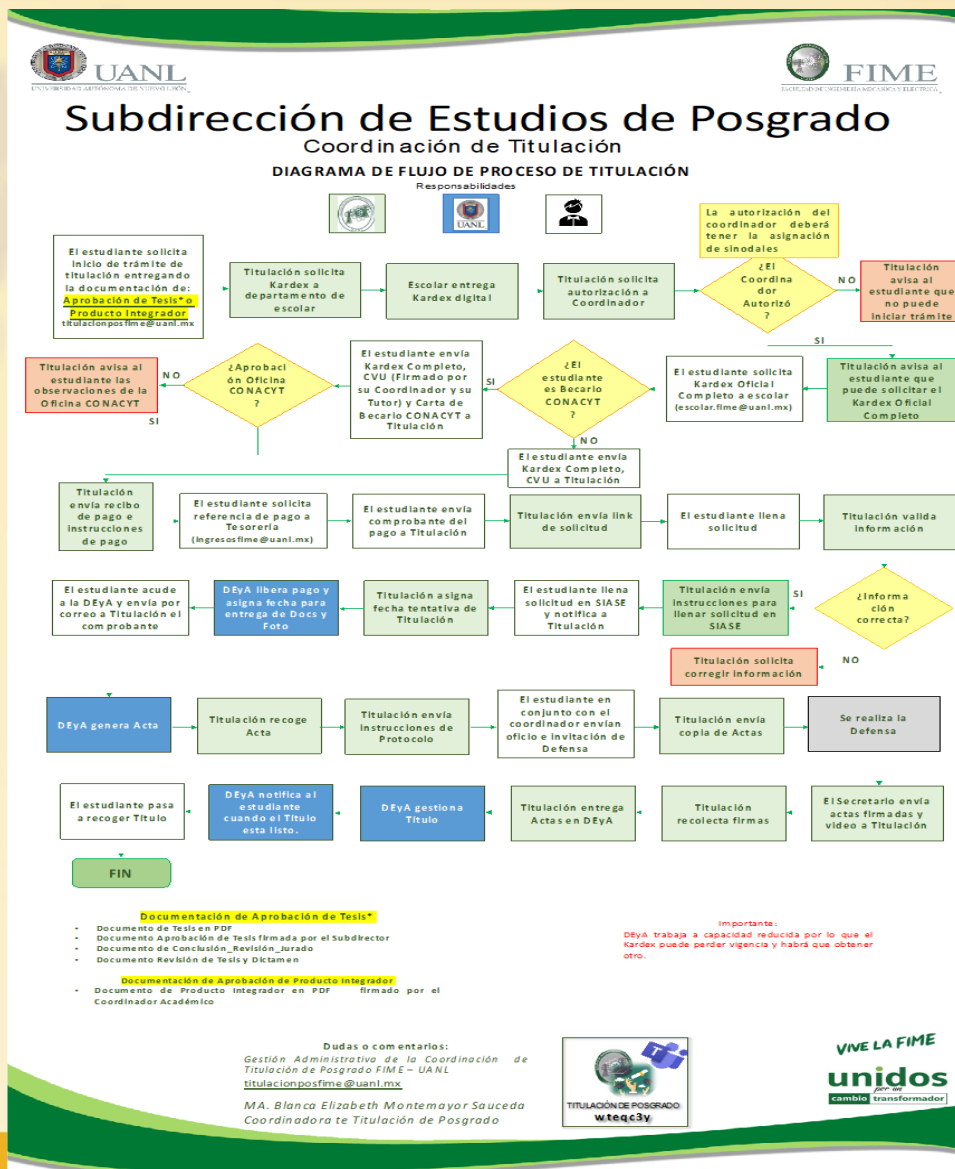
- Dependencia: Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
- Nombre de la buena práctica: Proceso administrativo para Titulación del área de Posgrado
- Puntuación: 87.5

Criterios y ponderación para la valoración de la práctica	Valor
Enfoque de la Práctica: 15%	12
Implementación de la práctica: 20%	18
Resultados de la práctica: 25%	22.5
Seguimiento y evaluación: 20%	19
Transferencia de la práctica: 20%	16
Total	87.5

Acciones que se implementaron para el desarrollo de la práctica

- Se solicitó un correo institucional desde el cual se da seguimiento al trámite de titulación.
- Se elaboró un diagrama de flujo el cual es compartido con los estudiantes prospectos a titulación.
- Se proporciona toda la atención al estudiante mediante correo electrónico.
- Se monitorea el avance del trámite en un Sharepoint.

Diagrama de flujo del desarrollo de la práctica



Recursos Utilizados

- **¿Cuántos y de qué tipo son los recursos necesarios para la implementación de la práctica (económicos, legales, de infraestructura, tecnológicos etc.)?**

-Cuenta de correo electrónico, computadora y oficina física, Herramientas de Office 365

- **¿Cuál es la fuente de los recursos?**

-Recursos propios.

- **Personal involucrado ¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?**

-Coordinadores Académicos

Coordinadora de Titulación

Personal Auxiliar de la Oficina de Gestión de Titulación

- **Tiempo de Desarrollo. Especificar el tiempo necesario para implementar la buena práctica y el tiempo que lleva implementada.**

-La práctica tardó 1 mes en implementarse y lleva aproximadamente 3 años.

Resultados en el mejoramiento del desempeño

- Impacto e indicadores que mejora
 - Las interacciones del estudiante a la dependencia de manera presencial se minimizan
- Evidencias del resultado
 - Eficiencia del 97 % en el proceso de titulación.
- Mecanismo de seguimiento, evaluación y consecución de la buena práctica
 - Share point, Indicadores de calidad.