

Universidad Autónoma de Nuevo León

Reunión Directiva UANL / marzo 22 y 23 – 2023

Nombre de la dependencia:

Preparatoria 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño”

Nombre del titular:

MAE. Armida Arizaí Riestra de la Cruz

Estimado Director(a):

Con el propósito de institucionalizar las mejores experiencias en la UANL, la Reunión Directiva a la que convoca este año el Sr. Rector, Dr. med. Santos Guzmán López, tiene como objetivo conocer las estrategias y acciones generadas por las dependencias universitarias que han logrado resultados positivos y/o son ejemplo de innovación o mejora de la gestión.

La información que se solicita a continuación es para realizar un ejercicio de participación institucional con el fin de compartir, enriquecer y socializar las buenas prácticas y experiencias con evidencia de resultados exitosos en distintos ámbitos de la gestión universitaria y que se llevan a cabo en su dependencia.

Justificación

Uno de los 25 retos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, establecidos en su Plan de Desarrollo Institucional 2022-2030, es el cierre de brechas en el desarrollo y la calidad entre las Escuelas Preparatorias, entre las Facultades y al interior de ellas.

Por esta razón, es necesario identificar las buenas prácticas que las dependencias académicas y centrales han desarrollado e implementado de manera exitosa, para difundirlas a la comunidad universitaria con el propósito de adoptarlas en forma sistémica en aquellas dependencias que así lo requieran.

Tipos de experiencia

Se reconocen tres tipos de experiencia:

1. **Experiencia exitosa.** Experiencia con buenos resultados, que no necesariamente se ha convertido en práctica.
2. **Práctica prometedora.** Experiencia exitosa que cuenta con elementos que permitirían institucionalizarla.
3. **Buena Práctica.** Experiencia que parte de un resultado valioso desde la perspectiva de la dependencia y que se ha mantenido con el tiempo.

Una **Buena Práctica** es una experiencia o intervención que se ha implementado con resultados positivos y útiles en un contexto concreto, contribuyendo a la mejora o solución de problemas identificados en los procesos cotidianos de los ámbitos

académicos, de la gestión y otros. Esta experiencia puede servir de modelo para otras dependencias. Cumple con algunas características como:

- Presenta un resultado valioso para el usuario.
- Es sencilla y simple.
- Emerge como respuesta a una situación que requiere mejorarse o cambiar.
- Es pertinente y adecuada al contexto en donde se implementa.
- Es sostenible en el tiempo (puede mantenerse y producir efectos duraderos).
- Fomenta la replicación de la experiencia en una situación distinta, pero con condiciones similares.
- Es innovadora (entendiendo que la innovación no sólo implica una nueva acción, sino que puede ser un modo diferente y creativo de realizar prácticas tradicionales o de reorganizarlas).
- Considera elementos de evaluación de resultados, retroalimentación de las acciones y reorganización de ellas a partir de lo aprendido.

Se le solicita documentar por lo menos una buena práctica. En caso de contar con más, será necesario que llenar un formato por cada una.

Identificación y antecedentes de la buena práctica

1. Nombre de la buena práctica:

R.-
Curso Autogestivo “Ser Bengali”

2. ¿Cuál es el problema que propició el desarrollo de esta buena práctica?

R.-
Los problemas socioemocionales con los que regresaron los estudiantes de primer y tercer semestre, posterior a la pandemia.

3. ¿En qué contexto surge esta práctica? Académico o de la gestión

R.-
Derivado de la pandemia por el COVID 19 una de las áreas de oportunidad más identificadas en los estudiantes fue el aspecto socioemocional, en lo particular el área de autorregulación de emociones. Gran parte de nuestros estudiantes tienen dificultades para afrontar experiencias de estrés, error o frustración, por lo que estas impactan en su desempeño académico, establecimiento de relaciones sociales y convivencia.

4. ¿Cuál es el objetivo a alcanzar con esta buena práctica?

R.-
Los estudiantes desarrollarán el autoconocimiento de sus emociones para poder regularlas adecuadamente de tal manera que no interfieran en su desempeño académico.

Promover el desarrollo y fortalecimiento de habilidades tecnológicas al realizar el curso de manera autogestiva haciendo uso de las herramientas digitales a su alcance.

5. ¿Por qué considera que es una buena práctica?

R.-

Principalmente porque se atiende un aspecto esencial para la adquisición del aprendizaje, el aspecto emocional. Actualmente los estudiantes sufren de crisis de ansiedad, ataques de pánico, que les impiden permanecer en sus aulas, o que les incapacitan para asistir a clases, aunado a la dificultad de relacionarse efectivamente con sus compañeros de grupo, razón por la cual, este curso bengalí es un primer acercamiento que nos permitirá fortalecer las habilidades socioemocionales, que representa una estrategia efectiva para hacer reflexión sobre lo esencial de este tema.

Aunado a lo anterior y promoviendo los objetivos de la estrategia digital, hacemos uso de las herramientas digitales a nuestro alcance haciendo uso de la plataforma Microsoft Teams para fortalecer las habilidades de los estudiantes en las mismas.

6. Indique a cuál de los 25 retos de la UANL responde esta práctica (puede seleccionarse más de uno).

Retos	Eje rector del PDI 2022-2030	Eje transversal del PDI 2022-2030	Marque con una X
1. Cerrar las brechas de desarrollo y calidad entre las escuelas del bachillerato, entre las dependencias de educación superior y al interior de ellas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Desarrollo institucional y sustentabilidad ● Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad Social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
2. Contar con una oferta educativa pertinente, regionalizada y reconocida por su buena calidad por los esquemas nacionales vigentes de evaluación y acreditación, así como de alcance internacional, para la formación de bachilleres, técnicos y profesionales competentes, competitivos e innovadores, socialmente responsables, con plena conciencia del entorno regional, nacional y mundial, con principios y valores, comprometidos con el desarrollo sustentable, científico, tecnológico y cultural.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
3. Garantizar que la evolución de la matrícula no afecte la gobernabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital 	

Retos	Eje rector del PDI 2022-2030	Eje transversal del PDI 2022-2030	Marque con una X
institucional y la calidad de los procesos y programas educativos.		<ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura y servicios 	
4. Garantizar la vigencia y plena aplicación de los modelos educativos y académicos de la Universidad en la impartición de todos los programas educativos, asegurando la formación y certificación de los profesores que participan en su desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	X
5. Fortalecer los esquemas que promueven la equidad, la inclusión y la igualdad de género en la práctica educativa del conjunto de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Salud y bienestar ● Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	X
6. Elevar los niveles de eficiencia terminal por cohorte generacional en todos los programas educativos que ofrece la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
7. Alcanzar altos niveles de logro educativo de los estudiantes, tanto en las modalidades escolarizadas como en las no escolarizadas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
8. Asegurar que los programas de atención de estudiantes, tomando en consideración el perfil de la población que atienden, propicien la inclusión y la equidad y cumplan con los propósitos para los que han sido diseñados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Desarrollo cultural y humano ● Salud y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Infraestructura y servicios 	X
9. Garantizar que en los resultados de la evaluación externa se consideren los procesos de reflexión y toma de decisiones para la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los procesos y programas académicos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Gobernabilidad y gestión institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social 	
10. Consolidar la formación disciplinar, didáctica y en competencias digitales del personal académico para el desempeño de su actividad docente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización 	

Retos	Eje rector del PDI 2022-2030	Eje transversal del PDI 2022-2030	Marque con una X
11. Asegurar un equilibrio en los tiempos de dedicación de los PTC en el cumplimiento de sus funciones, para propiciar, entre otros aspectos, que alcancen el reconocimiento de perfil deseable de un profesor universitario y el incremento del número de ellos con doctorado que pueda acceder al Sistema Nacional de Investigadores, en particular en los niveles II y III.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Investigación científica y desarrollo tecnológico ● Gobernabilidad y gestión institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital 	
12. Lograr la plena consolidación de los CA y sus líneas de generación y aplicación del conocimiento, para que sean el sustento de la operación de los programas de licenciatura y de posgrado.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Investigación científica y desarrollo tecnológico 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
13. Incrementar las aportaciones y el impacto de la investigación que se realiza por parte de los cuerpos académicos y grupos de investigación de la Universidad al desarrollo de la ciencia, las humanidades, la tecnología y la innovación; a la atención de problemáticas locales, nacionales y mundiales; a la mejora del nivel de bienestar de la sociedad nuevoleonense y a los objetivos de la Agenda 2030 del desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigación científica y desarrollo tecnológico ● Desarrollo cultural y humano ● Salud y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
14. Consolidar los sistemas de educación media superior, licenciatura, posgrado, investigación, desarrollo tecnológico e innovación y cultura. Cada sistema deberá contar con las políticas y las estrategias necesarias, en permanente actualización, para lograr su desarrollo y consolidación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad ● Investigación científica y desarrollo tecnológico ● Desarrollo institucional y sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
15. Mantener vigente la estrategia digital de la Universidad, para garantizar su contribución al logro de los objetivos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> ● Gobernabilidad y Gestión Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	X
16. Garantizar que la Universidad esté vinculada estratégicamente con los diferentes sectores de la sociedad para	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación pertinente y de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital 	

Retos	Eje rector del PDI 2022-2030	Eje transversal del PDI 2022-2030	Marque con una X
contribuir de manera oportuna a elevar los niveles de bienestar de la sociedad nuevoleonesa, al crecimiento económico, la productividad y las capacidades de innovación del Estado, a través de aportaciones oportunas, relevantes, pertinentes y con los más altos estándares de calidad, para propiciar su participación oportuna en la atención de problemáticas del desarrollo de la entidad y del País.	<ul style="list-style-type: none"> ● Investigación científica y desarrollo tecnológico ● Desarrollo cultural y humano ● Salud y bienestar ● Gobernabilidad y gestión institucional 	<ul style="list-style-type: none"> ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
17. Garantizar la plena implementación del Modelo de Responsabilidad Social Universitaria y su actualización periódica.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo institucional y sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
18. Consolidar a la UANL como promotora del deporte y la prevención y el cuidado de la salud, en el marco de su Modelo de Responsabilidad Social Universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo cultural y humano ● Salud y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad Social ● Innovación y estrategia digital ● Infraestructura y servicios 	X
19. Continuar fortaleciendo los programas de formación y capacitación del capital humano universitario.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo cultural y humano ● Salud y bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad Social ● Innovación y estrategia digital ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
20. Lograr que la posición que ocupa la Universidad en los rankings internacionales (Scimago, QS, Webometrics, Greenmetric) mejore continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo institucional y sustentabilidad ● Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
21. Contar con finanzas sanas para asegurar la viabilidad institucional de corto, mediano y largo plazos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo institucional y sustentabilidad ● Responsabilidad financiera ● Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Internacionalización ● Innovación y estrategia digital ● Vinculación y extensión ● Infraestructura y servicios 	
22. Incrementar la generación de recursos propios para continuar apoyando el desarrollo de proyectos universitarios.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo institucional y sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad social ● Innovación y estrategia digital ● Internacionalización 	

Retos	Eje rector del PDI 2022-2030	Eje transversal del PDI 2022-2030	Marque con una X
	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad financiera Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Vinculación y extensión Infraestructura y servicios 	
23. Contar con esquemas eficaces para la transparencia y la rendición oportuna de cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo institucional y sustentabilidad Responsabilidad financiera Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad social Innovación y estrategia digital Vinculación y extensión Infraestructura y servicios 	
24. Garantizar que la infraestructura física, el equipamiento y los sistemas de información institucionales, respondan de manera pertinente a los requerimientos del desarrollo institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo institucional y sustentabilidad Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad social Innovación y estrategia digital Infraestructura y servicios 	
25. Contar con una normativa institucional en constante actualización, para coadyuvar al desarrollo y la transformación de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo institucional y sustentabilidad Gobernabilidad y gestión universitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad social 	

Descripción de la Buena Práctica

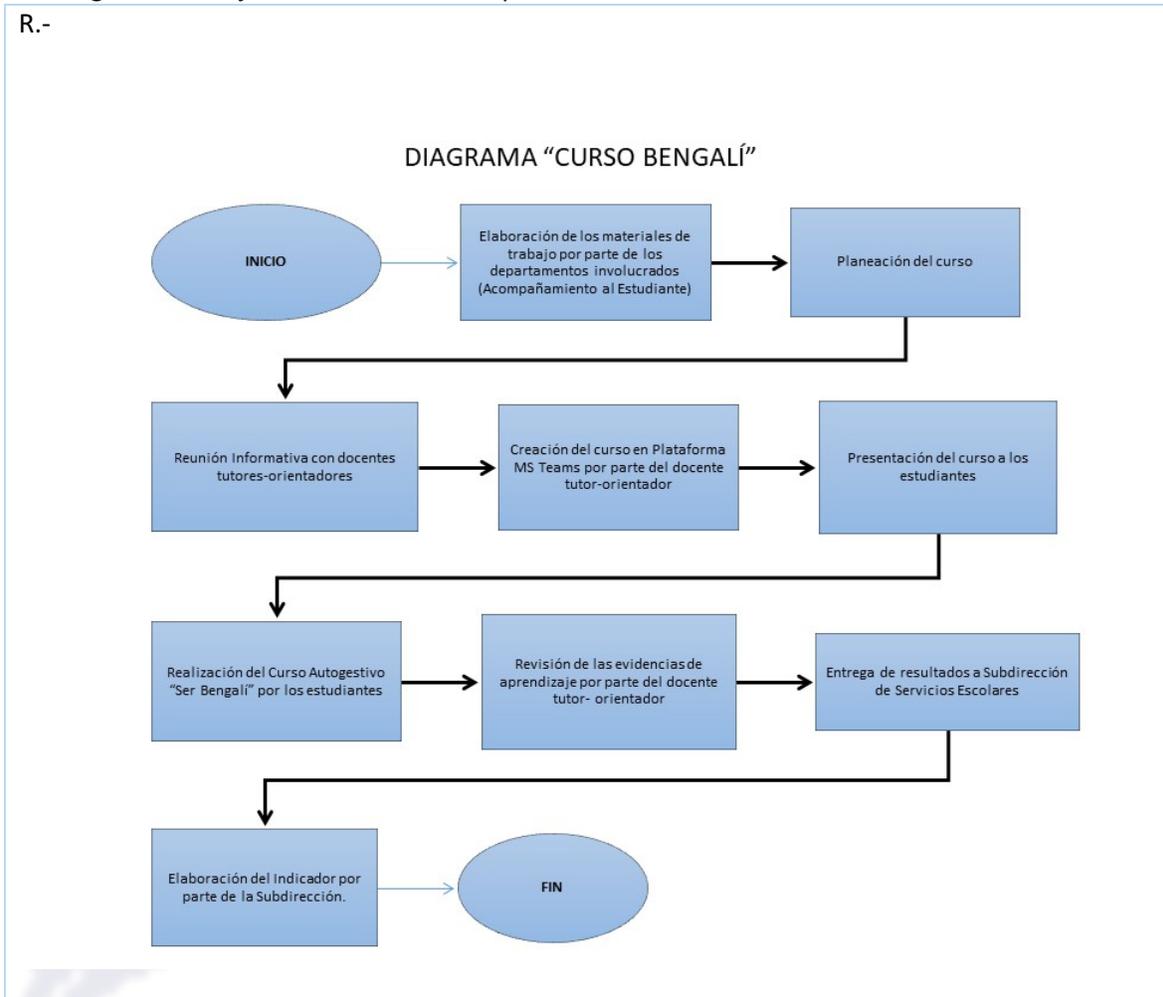
1. ¿Qué acciones se implementaron para el desarrollo de la práctica?

R.-

- Diseño y creación de materiales didácticos adecuados para los estudiantes.
- Selección de docentes tutores orientadores que realizaran el acompañamiento de los estudiantes durante el curso.
- Reunión con los docentes tutores orientadores para dar instrucciones sobre la gestión del curso.
- Creación de los equipos de MS Teams donde se desarrollaron los cursos.
- Publicación de las actividades a desarrollar en fechas indicadas.
- Revisión y retroalimentación de las evidencias del curso por parte de los tutores.
- Generación del reporte de evaluación de los estudiantes.
- Análisis de la efectividad del curso.

2. Diagrama de flujo del desarrollo de la práctica

R.-



3. Recursos Utilizados

- a. ¿Cuántos y de qué tipo son los recursos necesarios para la implementación de la práctica (económicos, legales, de infraestructura, tecnológicos etc.)?

R.-

Recurso Humano: 60 docentes, 3 psicólogos, 1 coordinador

Recurso tecnológico: dispositivos electrónicos para la realización de actividades, plataforma Microsoft Teams, acceso a internet.

b. ¿Cuál es la fuente de los recursos?

R.-
Propios de la dependencia

c. Personal involucrado ¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?

R.-
Personal Directivo: Coordinadora de la preparatoria 25.
Responsables de los departamentos de acompañamiento al estudiante de la Preparatoria 25 (Departamento de Tutorías y Departamento de Orientación): 3 personas
Su rol es el de la planificación del curso y la elaboración de los materiales proporcionados a los estudiantes de primer y tercer semestre.
Docentes tutores –orientadores: 60 personas
Su rol es el de presentar el curso, así como proporcionar los materiales, programar la entrega de tareas, revisarlas, retroalimentarlas en tiempo y forma para posteriormente generar un reporte de participación en el curso.

d. Tiempo de Desarrollo. Especificar el tiempo necesario para implementar la buena práctica y el tiempo que lleva implementada.

R.-
La práctica se desarrolla durante un semestre, así como cualquier unidad de aprendizaje del plan de estudios.
Y el tiempo que lleva instaurada es de dos semestres, comenzamos el semestre agosto-diciembre 2022 con temas relativos a la educación socioemocional del estudiante y en este semestre enero-junio estamos en la segunda edición del curso, con temas relacionados a la equidad y la inclusión.

4. Resultados en el mejoramiento del desempeño

a. Impacto e indicadores que mejora

R.-
El impacto en los estudiantes de primero y tercer semestre (2,152) unidades Escobedo y Salinas Victoria. Mejora del autoconocimiento y regulan sus emociones, disminuyendo la baja tolerancia a la frustración que manifestaban, también disminuyeron las visitas a los departamentos de acompañamiento al estudiante, situación que en este semestre nos permitirá comparar el impacto que tuvo este curso el semestre pasado, contamos con los porcentajes de semestre anteriores. Respecto al índice de reprobación, este fue menor comparando los datos con el semestre agosto –diciembre 2021, mientras que en el semestre 2021 tuvimos un 3.7% de reprobación en el semestre agosto-diciembre 2022, fue de 3.1%, sabemos que en materia de reprobación, aunado a este programa, tenemos otras estrategias

que también repercuten en este índice, y estamos trabajando en conjunto para que cada semestre, la tasa de reprobación disminuya paulatinamente. Un indicador que está en proceso es el % de atención de estudiantes con problemáticas emocionales que acuden a los departamentos de orientación y tutoría, ya que se les han brindado apoyos laterales para fortalecer esta área.

b. Evidencias del resultado

R.-

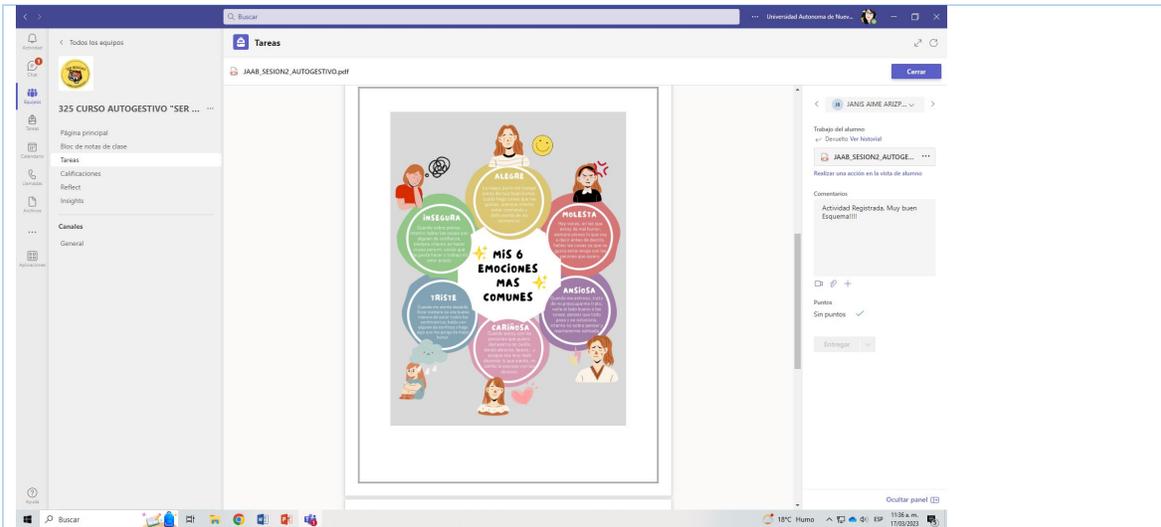
Evidencia de aprendizaje 1

The screenshot displays a Canvas LMS interface. The main content area shows a PDF document titled "Analisis FODA" by Janis Aimee Arizpe. The document is a SWOT analysis with the following content:

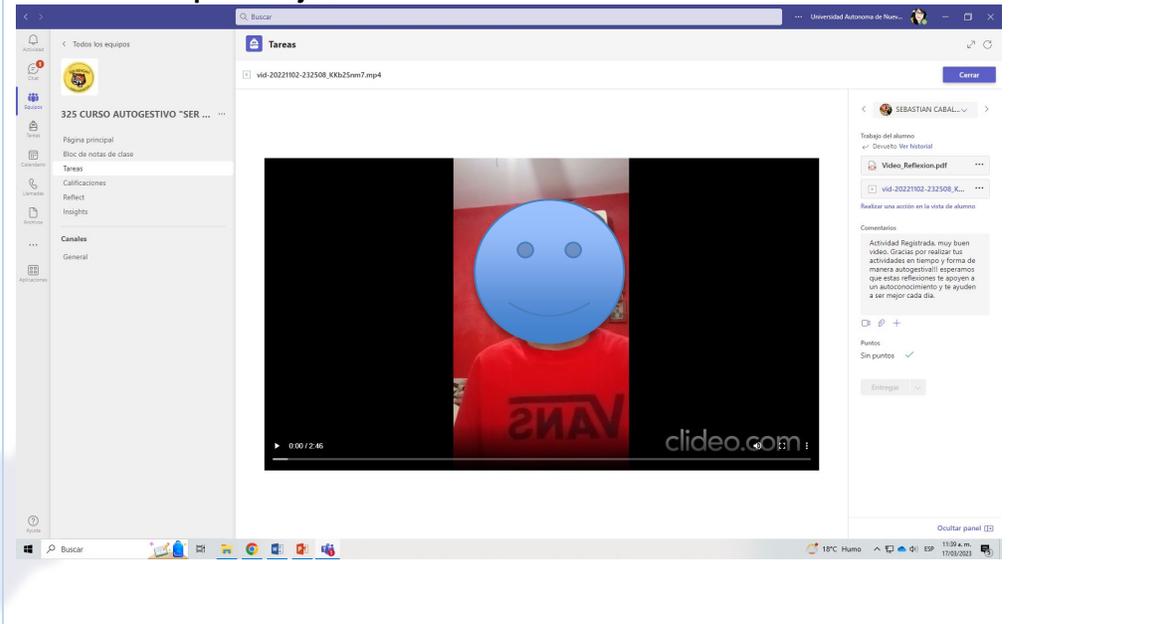
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>1. Organización: muy muy buena</p> <p>2. Asignación: buena en el grado de asignación</p> <p>3. Compromiso: muy muy comprometido</p> <p>4. Responsabilidad: muy muy responsable</p>	<p>1. Facilidad: en forma de tareas que sea facil de hacer</p> <p>2. Interacción: muy muy interactiva</p> <p>3. Apoyo: muy muy apoyo</p> <p>4. Comunicación: muy muy comunicativa</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>1. Inseguridad: muy muy inseguridad</p> <p>2. Falta de recursos: muy muy falta de recursos</p> <p>3. Falta de experiencia: muy muy falta de experiencia</p> <p>4. Falta de conocimiento: muy muy falta de conocimiento</p>	<p>1. Lenguaje: muy muy lenguaje del right</p> <p>2. Falta de recursos: muy muy falta de recursos</p> <p>3. Falta de experiencia: muy muy falta de experiencia</p> <p>4. Falta de conocimiento: muy muy falta de conocimiento</p>

The interface also shows a sidebar with course navigation and a right-hand panel with student information and a comment.

Evidencia de Aprendizaje 2



Evidencia de Aprendizaje 3



5. Mecanismo de seguimiento, evaluación y consecución de la buena práctica

R.-

Se obtuvo un % sobre la participación de estudiantes de ambos turnos de la Preparatoria 25 “Dr. Eduardo Aguirre Pequeño” Unidad Escobedo y Salinas Victoria que realizaron en su totalidad el Curso Autogestivo “Ser Bengalí”, obteniendo un 80% de participación en la Unidad Escobedo y un 75% en la Unidad Salinas Victoria durante el semestre agosto-diciembre 2022.

Se espera que para este semestre enero-junio 2023 el resultado sea mayor. También se busca que cada semestre se realice el curso Autogestivo con diversos temas de interés para los estudiantes, que apoyen en su formación integral durante su estancia en la preparatoria.

Equipo responsable

1. Nombre de los integrantes del equipo y función que cumple cada uno de ellos, para solicitar más información o generar sinergias

Nombre	Puesto	Teléfonos	Correo electrónico
MAE. Armida Arizaí Riestra de la Cruz	Coordinadora del plantel: Líder institucional / Tomador de decisiones y autorización de proyectos	Tels. 81 8058 4324, 81 8058 4482, 81 80584483 y 81 83973006	armida.riestrad@uanl.mx
Dra. Zayra Ivonne Delgado Hernández	Subdirectora de Servicios Escolares	8183294000 ext 1240	zayra.delgadoh@uanl.edu.mx
MC. Ana Leticia Díaz Quintero	Responsable del departamento de Orientación Educativa	8183294000 ext 1247	ana.diazqn@uanl.edu.mx
Lic. Rosa Isela Orozco Muñoz	Responsable del departamento de Tutorías	8183294000 ext 1249	rosa.orozcomnz@uanl.edu.mx
Lic. María Lilia Rangel Sandoval	Responsable del departamento de Orientación Psicológica y Vocacional	8183294000 ext 1247	mrangels@uanl.edu.mx